

# **Recensión. *La Intervención Psicosocial en los Puntos de Encuentro Familiar*. Enrique Calzada Collantes, María Luisa Sacristán Barrio y Jesús de la Torre Laso (Coordinadores). Edita FEDEPE, Madrid, 2011**

Miguel Hierro Requena

Centro de Apoyo a la Familia 1, Ayuntamiento de Madrid, España

Me encuentro ante un texto necesario. Hace algo más de una década, en nuestro país aparecieron los primeros Puntos de Encuentro Familiar, generando expectativas y ofreciendo alternativas a situaciones familiares complicadas, judicializadas y estancadas. Desde entonces la apertura de servicios, en su mayoría promovidos por administraciones locales y contratados a través de entidades privadas (mayoritariamente ONGs), ha sido constante.

Disponer de una referencia desde la que partir para organizar el trabajo y la administración de los Puntos de Encuentro Familiar (PEF) viene siendo demandado por los propios técnicos de los PEFs desde entonces. Hasta ahora, la referencia venían siendo experiencias extranjeras, artículos y reflexiones de moderada amplitud.

La lectura de este texto ofrece la experiencia de un conjunto amplio (hasta once autores firman su contenido) de profesionales que han desarrollado una parte de su profesión tratando de facilitar una puerta, un recorrido, a padres, madres e hijos en una situación la mayoría de las veces crítica.

Articulado en siete capítulos, comienza con una aproximación y revisión teórica. Señalar la especial relevancia que ofrece el apartado dedicado a los objetivos que pueden (deben) regir este tipo de dispositivo y los principios que pueden (deben) guiar las intervenciones en los mismos. Recordemos que, *si no sabemos hacia dónde vamos, terminaremos en cualquier otro lugar*. Afortunadamente, los autores nos ofrecen una referencia concreta, amplia y, probablemente, ambiciosa, respecto al rumbo que podemos esperar seguir.

La descripción del marco jurídico y administrativo aporta claridad a la fundamentación de lo anterior, señalando la importancia de atender a los contextos que precisan y van a apoyarse en el PEF: juz-

gados y servicios sociales específicos principalmente.

La principal aportación del texto, en mi opinión, llega a continuación, describiendo de manera concreta, accesible y útil las diferentes fases en que se ubicará la familia en el recorrido que hará desde su llegada hasta la despedida del PEF. Los autores han mostrado esmero en ofrecer una guía muy concreta y clara con cada uno de los pasos que el técnico del PEF puede dar en la labor de acompañar e intervenir en la situación familiar.

Si bien el texto puede leerse de principio a fin, mi sensación es que resultará más útil como un libro de cabecera, una guía de referencia, que el técnico tenga siempre disponible para consultar en cada uno de los momentos, especialmente los difíciles, del desarrollo de su labor. La cantidad y detalle de la información y propuesta es tanta, y la complicación y delicadez de las situaciones que enfrentan los PEFs tan alta, que parece complicado interiorizar todo lo necesario tras un estudio del libro.

Pero es que, además, nos encontramos en la segunda mitad del libro con un buen resumen profundo y completo de las teorías y propuestas del trabajo psicosocial con familias y de los procesos de Mediación Familiar. Si bien no creo que sea ésta la mayor aportación de los autores, es un buen complemento a los anteriores contenidos, y además es, probablemente, un complemento imprescindible.

Los PEFs son dispositivos que, pudiendo resultar útiles, no siempre dan resultados. Requiriendo técnicos con una formación profunda y una pericia alta, la rotación de profesionales es frecuente. Por las anteriores razones y otras que me dejo en el tintero, con frecuencia existen voces discrepantes en lo referente al funcionamiento de los PEFs.

Y es por esto que, un trabajo como este, que surge desde la experiencia, la inquietud y el conocimiento de la dificultad, era necesario. Hemos recorrido un camino importante en la implantación de los Puntos de Encuentro Familiar. Continuémoslo ahora con

una revisión profunda, constructiva y concreta, del trabajo que se debe desarrollar y de los pasos que se deben seguir dentro del mismo. Mis felicitaciones a los autores, puesto que han construido una parte amplia de esta consolidación profesional.