

Intervención sociolaboral: del problema del empleo al empleo como problema

Social Intervention on placement: from the problem of employment to the employment as a problem

Luis ARAMBURU-ZABALA HIGUERA*
Julio FERNÁNDEZ GARRIDO**

* Universidad Carlos III. Madrid

** Universidad Complutense de Madrid

RESUMEN

En este artículo se revisan las diferentes tendencias en el área de la intervención sociolaboral y los programas de empleo valorando tres aspectos fundamentales. En primer término, se analiza desde un punto de vista psicológico el contexto económico-laboral del trabajo y sus consecuencias sobre los individuos y los principales sistemas de respuesta, en especial los servicios de empleo. En segundo lugar, se estudian los criterios técnicos de validez de los programas y las dificultades o amenazas a la misma, haciendo un balance de los principales resultados disponibles en vista de los informes más recientes. Finalmente, es interesante hacer un repaso de las áreas de debate y definir los supuestos y "zonas de conflicto" entre profesionales, antes de esbozar las tendencias y alternativas que pueden marcar este dominio a corto y medio plazo.

PALABRAS CLAVE

Empleo y evaluación de programas. Inserción en la vida activa. Orientación laboral. Intervención Social.

ABSTRACT

In this article we review the different tendencies in the field of social intervention and employment programmes through the analysis of three relevant areas. First, we study from the social and psychological point of view the socio-economic frame of work and its consequences on individuals and public services of placement. Second, a revision is

made of the technical criteria of validity of programmes and the related problems, taking into account the data from the available research. Finally, we do believe that it is necessary to examine the conflicting areas in the field, before drawing up the most outstanding tendencies in the near future.

KEY WORDS

Employment and programme evaluation. Insertion into active life. Career counselling. Social Intervention.

INTRODUCCIÓN

Punto de partida: los árboles y el bosque de la intervención sociolaboral.

Al finalizar el siglo XX puede afirmarse sin ninguna duda que el empleo es «el problema» crucial de nuestra sociedad. Un problema cuya gravedad se refleja tanto en las cifras de afectados «directos» (dieciocho millones de personas en la Unión Europea, de los que más de dos están en nuestro país), como en la intensidad de los esfuerzos encaminados a darle solución (sólo en lo presupuestado en el plan de Empleo del Reino de España para 1999¹ eran 351.301 millones de pesetas distribuidos entre las aportaciones del INEM y las Comunidades Autónomas dirigidas a realizar acciones sobre 1.538.729 beneficiarios).

Dicha situación obliga a los profesionales y estudiosos de la intervención sociolaboral a realizar un esfuerzo en aras del rigor en los análisis, y de la claridad y validez en las intervenciones. Y ello implica una apelación a la «seguridad» de los enfoques científicos y técnicos en el análisis y descripción de las problemáticas, así como en la delimitación de los programas de actuación, poniendo un énfasis especial en los mecanismos de «verificación» de las experiencias.

Sin embargo, se trata de una meta difícil dado que la labor se desarrolla en un dominio interdisciplinar, donde conviven prácticamente todas las Ciencias Sociales y del Comportamiento, lo que obliga a realizar equilibrios en el paso de lo «macro» (políticas de empleo generales, análisis económico-laborales, socio-culturales, etc.) a lo «micro» (patrones de conducta de individuos y grupos, perfiles y respuestas a los tratamientos, etc.)

No es raro, por tanto, que los especialistas, igualmente dispersos en algunas de las denominaciones con las que se han ido etiquetando las nuevas profesiones (orientadores laborales, agentes de desarrollo, agentes de igualdad, preparadores laborales, técnicos de empleo, mediadores, promotores de empleo, «insertores»...) naveguen en un mar de dudas y puedan manifestar «veleidades» asociadas con la «especificidad de los tratamientos» en función de zonas, la separación radical de cuadros o problemas entre los colectivos, etc. La «marca de la diferencia» así planteada es un esquema que tiende a negar uno de los principios fundamentales de los «oficios científicos»: la búsqueda de normas, regularidades, conductas parangonables, etc.

Precisamente por eso, es importante superar un hábito bastante frecuente en el que se busca «conglomerar» los resultados aparentemente exitosos (buenas prácticas) como modelos o normas a

seguir. Y es imprescindible ir más allá porque dicha actuación omite un paso fundamental: explicitar la situación, el modelo desde el que se analiza e interviene, los resultados obtenidos y las zonas de debilidad, y por lo tanto dificulta lo que se pretende, la generabilidad y adaptación.

En tal sentido, aunque pudiéramos admitir «fiducialmente» dicho tipo de planteamiento «prescriptivo», «por razones de espacio» en el momento en que se sienta una política general, los implicados, los estudiosos y técnicos del área deben procurar siempre ir más allá y conseguir la información de los informes y estudios que, generalmente, subyacen tras una «guía de acción» comunitaria (por señalar un ejemplo). Y debe hacerse porque en la mayoría de los casos existe, puede ser una referencia y, como el prospecto de un medicamento, ayudará a su consumo racional.

Es verdad que a veces las referencias pueden estar dispersas, o pertenecer a dominios muy distintos, pero existen y permiten pasar de la «coyunturalidad» de las respuestas al problema social del desempleo a comenzar a abordar el análisis técnico-científico del empleo. Este paso del problema del empleo al empleo como problema (Fernández Garrido, 1998) puede habilitarnos para sistematizar nuestra actuación, hacer más globales los enfoques y trascender la maraña de perspectivas, «los árboles que no dejan ver el bosque» de la intervención laboral.

Ello va a ser el objetivo de esta revisión en la que abordaremos..

- El «contexto» o situación actual, mediante un análisis del marco y estado del problema del empleo, describiendo someramente la situación económico-laboral y más ampliamente las consecuencias que ésta produ-

ce en dos clases diferentes de afectados: los individuos y los «dispositivos de empleo».

- Los «estándares» deseables en la intervención, centrando nuestra atención en los diferentes políticas y programas, pero más intensamente en las metodologías disponibles para determinar la validez de las actuaciones o sus condicionantes (las diferentes «amenazas» o efectos indeseados), destacando algunos de los principales resultados obtenidos en los estudios de valoración de programas de empleo.
- Finalmente se abordarán las necesidades y retos, acompañando todo ello con una bibliografía y, como elemento de utilidad, las direcciones electrónicas de las instituciones que promueven y ofrecen informes y datos regulares sobre nuestro campo.

1. El marco del problema: Empleo, paro y consecuencias de la situación en nuestra sociedad.

1.1. El panorama económico-laboral: algunas referencias básicas.

No por conocida hay que dejar de subrayar algunos aspectos de la situación económico-laboral de nuestro país. En el mismo...

- Debe recordarse, como punto de partida, la enorme catástrofe social acaecida desde la crisis económica del petróleo hasta nuestros días: la destrucción masiva de empleos y la incorporación de las cohortes extensas al mercado de trabajo, el retorno de los emigrantes españoles y la tendencia creciente a la incorporación laboral de la mujer

(extremadamente baja hasta ese momento), los efectos de la reconversión industrial, etc., produjeron unas tasas de desempleo elevadísimas, en las que más de un cuarto de la población activa ha llegado a constar como desempleada (con proporciones mucho más elevadas en algunas regiones o provincias). Al respecto pueden encontrarse una serie de interesantes análisis de dicha evolución en Castaño (1998) García Serrano, Garrido y Toharia (1999) o Recio (1998).

- El efecto combinado de las políticas de empleo y relaciones laborales, y los momentos alcistas actuales, han aquilatado la cifra de personas registradas como paradas en una cuantía aún muy alta, pero sensiblemente menor (en magnitudes absolutas, descender de los tres millones registrados por la EPA en 1994, a los dos aproximadamente actuales, por más que los cambios realizados en la encuesta generen variaciones, es importante). De esta manera, en la actualidad el paro se sitúa por encima del 18%, y si bien hay una mejora no debemos omitir la heterogeneidad que yace por debajo de la misma: junto con zonas en las que se va dando una mínima incidencia, como diversas provincias catalanas, Navarra, etc., las enormes diferencias inter e intrarregionales hacen que de las seis zonas con mayor tasa de paro la UE, cuatro se encuentran en España (Ceuta, Melilla, Extremadura y Andalucía) según ponen de manifiesto nuestras estadísticas (EPA, 1999) o las europeas (Eurostat, 1999).
- A la vez, el paro de larga duración, respecto del paro total registrado, está próximo al cincuenta por ciento, estando integrado por tres grupos principales: jóvenes, mujeres

casadas y desempleados desplazados mayores de cuarenta y cinco años. En tal sentido, si bien estadísticamente que el nivel de desempleo genera un mayor paro de larga duración, en nuestro caso se dan, además, una serie de peculiaridades. Como ponen de manifiesto Gutiérrez y Guillén (1998) el paro parece notoriamente «procíclico» en su evolución (aumenta de forma marcada en los momentos bajos de nuestra economía, y disminuye, pero en menor proporción, cuando se producen alzas). En el mismo sentido, parece que manifiestan más claramente esta resistencia a los esfuerzos realizados las mujeres que desean reintegrarse al mercado.

- En lo que al empleo se refiere deben destacarse dos datos:
 - A) las «medidas de flexibilización del mercado de trabajo» sucesivamente adoptadas (generadoras de una diversidad de contratos temporales, y de la actividad de las Empresas de empleo temporal) han producido un efecto ambivalente en el que si bien se ha creado empleo, éste se caracteriza por su enorme inestabilidad. Un reflejo claro puede ser la evolución de los contratos de puesta a disposición tramitados por las ETT, que crecen en torno a medio millón de contratos anuales entre el 94 y el 98 (en 1999 en superará largamente los dos millones).
 - B) Esta forma de «empleo intermitente» mantiene claramente segmentado nuestro mercado (acumulando en el segmento desfavorecido temporalidad, bajos salarios, condiciones laborales peores) el cual manifiesta, por otro lado un particular achatamiento:

en los últimos diez años la presencia en la población activa, y particularmente en la empleada, de jóvenes menores de 24 años y de mayores de 55 ha ido experimentando un paulatino descenso. De forma muy marcada, jóvenes y mujeres son los «perdedores». De lo anterior pueden encontrarse interesantes notas en Álvarez Aledo (1994), Castaño, (1998), Recio, 1999, y Torns (1999).

- En este panorama, el desempleo no genera una situación de máximo conflicto debido a la acción de tres clases de apoyos:

A) Los mecanismos públicos y familiares de protección: en efecto, la influencia combinada de las prestaciones o subsidios de desempleo, junto con el apoyo familiar «alivian» el problema. Según ponen de manifiesto diversos trabajos (García Serrano, Garrido y Toharia, 1999; Moral, 1999) el desempleo que comprende a todos los miembros del hogar alcanza a 600.000 personas (sobre más de dos millones), siendo más frecuente la situación de convivencia en el hogar de parados y ocupados (y más notoria la condición de desempleado hijo/a o cónyuge de un ocupado).

B) En un orden diferente, la economía sumergida es «el balón de oxígeno» complementario. Como señalan diversos informes (Aguilar, Laparra y Gaviria, 1994, Sacanell, 1998) e indica claramente Moreno (1998), la economía informal es el medio adicional o la vía complementaria (en ella se sitúan ocupados y parados) para evitar las situaciones definitivas de pobreza.

1.2 Los afectados por la crisis: personas y sistema.

1.2.1. Los afectados primarios: las personas.

La complejidad de la situación social que hemos descrito no resulta fácil de lidiar para los individuos a la hora de proyectar sus itinerarios vitales. Muy al contrario, lo que parece resultar de ello es...

A) A nivel individual unos comportamientos en el ámbito de la búsqueda y transición entre empleos que podrían caracterizarse por tres elementos:

- Primitivismo en las estrategias: el modelo más simple de aprendizaje (el ensayo, error y «éxito accidental») es el mecanismo típico en los itinerarios de inserción descritos por Casal (1997) que predominan en la población juvenil y son calificados por este autor como «aproximaciones sucesivas».

- Fantasía y «huida hacia adelante»: es notoria la práctica social de aprovechar la oferta sobreabundante de formación como estrategia para prolongar la incorporación al mercado y aumentar las posibilidades de inserción (Sa y Portela, 1998, incluso lo valoran como una estrategia probabilística en una comparación España-Reino Unido). Con los efectos positivos que conlleva en abstracto la mejora en el nivel educativo, no nos hemos dedicado aún a estudiar los efectos que el empleo en categorías laborales bastante inferiores produce en la población juvenil, si bien es un fenómeno que se constata en España y el resto de Europa (OIT, 1998, *Groupe de chercheurs en matière de jeunesse*, 1998). Como señala

Serrano (1998), ya estamos disfrutando de un nuevo conjunto de *estatus* parala-borales que se suman a los los de ocu-pados, parados y opositores tradiciona-les (« cursillista», «becario», etc..).

- Conductas autolimitadoras: docu-mentada incidentalmente, pero registrada con regularidad por quienes intervienen en orientación laboral, se encuentra la conducta de «disponibilidad horaria limitada por las obligaciones familiares» en una parte de las mujeres desem-pleadas casadas y con hijos. El rótulo de «madres del INEM» se uti-liza para referirse a las mujeres que demandan unas jornadas horarias tan específicas que sólo la economía informal, con fórmulas de trabajo por horas o desde el domicilio, puede satisfacer.

B) A nivel colectivo unos grandes cos-tes sociales para los tres grupos que «entran» o «o les invitan a salir» del mercado («antes de entrar dejen salir»):

b.1. Los jóvenes, para empezar, «como entrantes», van a tener menos protección social que quienes están dentro (Bruno y Cazés, 1988), en segundo lugar, un tiempo de «espera» incorporándose al vagón del paro en doble proporción que los mayores de 24 años, y en proporciones de larga duración habituales (Comisión Euro-pea, 1999; *Groupe de Chercheurs en matière de jeunesse*, 1998 ; OIT, 1998). Cuando alcanzan el trabajo la inestabi-lidad en el mismo es lo más habitual (70% de contratación temporal), con el añadido de que ese trabajo suele estar por debajo de su cualificación. El tema empeora si se trata de colectivos con nivel equivalente a los estudios prima-rios o secundarios no completados (estimado en un 30% por el *Joint Employment Report*, 1999) respecto de

los cuales, además, se constata una clara y persistente «herencia social» (*Groupe de Chercheurs en matière de jeunesse*, 1998).

Dicha situación tiene consecuencias manifiestas: por un lado, en toda Euro-pa es perceptible una importante trans-formación en las actitudes hacia el tra-bajo, en forma de «decepción» o «deses-peranza» respecto del mismo con la ubi-cación de valores y metas principales en otras áreas (OIT, 1998, *Groupe de Cher-cheurs en matière de jeunesse*, 1998); por otro se ha constatado en algunos países europeos un aumento de la pro-porción de jóvenes que desde edades tempranas, buscan y obtienen empleos «para gastos propios». Esta «indep-en-dencia para el consumo», muy típica de la sociedad americana, ha experimenta-do un crecimiento en diez años del 22% al 32% (*Groupe de Chercheurs en matié-re de jeunesse*, 1998) . Nos «tememos» que las ofertas de «empleos de bolsillo» para «estudiantes» en las cadenas de comida rápida indican un dato similar en nuestro país.

b.2. Las mujeres jóvenes y adultas fre-cuentemente tienen el estatus de entran-tes o «reentrantes» en el mercado, y ello conlleva una proporción de desempleo bastante mayor que el masculino, pre-ca-riedad laboral más elevada, una baja cua-lificación en las actividades que desem-peñan (o un reconocimiento escaso de la cualificación exigida por el trabajo) y ruti-nariedad de las tareas, con alta carga mental y escaso reconocimiento, ocupan-do una baja proporción de las categorías laborales intermedias o cuadros directivos (Barberá, 1994; Carrasquer, 1997; Ferrer, 1999 ; Licerias, 1995; OIT, 1996; Torns, 1999) , y finalmente, continúan teniendo el peso fundamental de las cargas familia-res (Meii, 1997).

Probablemente por ello es lógico el «asalto a la Administración Pública»

desde 1964 a 1991 se produce una espectacular variación en la presencia de mujeres que pasa de una razón de 17 por cada 100 varones, a 70 por cada cien ; Garrido, 1994) donde hay más seguridad en el acceso, estabilidad y jornadas diversas.

b.3. Los Trabajadores «mayores» desplazados: el tercer grupo de «afectados» son los trabajadores mayores de cuarenta y cinco años desplazados por reconversiones, modernizaciones, etc. Como «salientes», además del peligro de desempleo de larga duración fruto de una economía ambivalente, que condiciona la incorporación laboral de los jóvenes, pero que mantiene también sesgos hacia los mayores (así lo constatan los estudios internacionales realizados por el centro canadiense CILN: en Gran.Bretaña Campbell, 1999 ; en Bélgica y Dinamarca Albaek, Van Audenrode y Browning, 1999 ; en Francia y Alemania Bender, Dustmann, Margolis y Meghir (1999) ; en Inglaterra y Australia Borland, Gregg, Knight y Wadsworth, 1999, y, finalmente, Abe, Higuchi, Kuhn, Nakamura y Sweetman (1999) en Japón y Canadá). En el mismo sentido, es probable que de conseguir trabajo ganen de un 9 a un 14% menos de lo que disponían con anterioridad, otra señal del empeoramiento de sus condiciones laborales (Gregg, 1998). La experiencia nacional de los programas de inserción sugiere , por otro lado, que esas personas pueden entrar con destacada facilidad en itinerarios de economía sumergida si el paro se prolonga (Fernández Garrido, 1998) .

1.1.2. *Afectados «secundarios»: los problemas y límites de los servicios de empleo.*

La crisis económica ha impactado igualmente en los servicios responsables del empleo, lo que es fácil de entender si consideramos ...

- la multiplicación de los servicios y fórmulas dedicados a la intermediación (entre otros ETT, consultoras, etc.) con la correspondiente minoración de la oferta de empleo realmente gestionada por los servicios públicos (es habitual constatar que la mayoría de ofertas sean «nominativas», en las que se cumple la obligación de registro del contrato, hay muy pocas de ofertas «genéricas», en las que se solicitan personas que cumplan con un perfil). Un dato puede ser testimonio suficiente: el documento del Consejo de la Unión Europea (1998) señala entre un 10 y un 30% las contrataciones en las que intervienen los Servicios Públicos de Empleo (SPE).
- En nuestro país, la gran temporalidad en los contratos , por otro lado, obliga a tramitar cifras millonarias anualmente (por ejemplo, más de nueve millones de contratos realizados en el curso de 1998, según los datos ofrecidos por el INEM) con el correspondiente esfuerzo y asignación de recursos técnicos y humanos a dicha tarea.
- y, en el caso de nuestro país, la obligación de tramitación de las prestaciones, ha venido provocando un desbordamiento de los servicios de empleo .

Por ello la necesidad de modernización y adaptación de los SPE (Ricca, 1995; Consejo de la Unión Europea, 1988b) con vistas a alcanzar una mejor eficacia en sus funciones está recogida en los últimos planes estratégicos sobre el empleo de la DGV de la Unión Europea³. Las razones son evidentes y entre ellas se encuentra la más elemental de lograr una mejora en «la transparencia de los mercados de trabajo» (en lo que se refiere a comportamientos reales de

los empleadores, con vistas a planear las políticas y medidas específicas que puedan mejorar las oportunidades de los desempleados (Miller y Rosembaum, 1998). En el caso de la necesidad de dicha transparencia desde la perspectiva de los empleadores puede verse Alpin, y Shackleton (1997) o Schober, (1997).

2. Políticas y medidas para el empleo: naturaleza, modelos de evaluación y resultados.

La respuesta a las diversas situaciones de desempleo, precariedad o exclusión se ha venido desarrollando a través de un conjunto de propuestas estratégicas (políticas de empleo), sustantivadas en diferentes tipos de actuaciones. En este apartado revisaremos las diferentes políticas y medidas que las han integrado, los modelos de evaluación que suelen utilizarse y, los resultados de algunos de los controles y seguimientos efectuados.

2.1. Modalidades en las políticas y acciones para el empleo.

Puesto que no contamos con una clasificación única (lo que es lógico en un dominio interdisciplinar que debe «entrecruzar» los criterios y tradiciones de diversas disciplinas), optaremos por efectuar una síntesis, con adaptación de los autores, de las aportadas por diversos autores reconocidos en el campo, entre otros Bendelac (1998), Meagel y Evans (1998), Pierre (1998) o Walker (1998).

Distinguiremos al respecto tres grandes núcleos:

- El de las estrategias generales, políticas o programas.
- Las medidas concretas de actuación, destacando las más habituales.
- El conjunto de «nuevas medidas» o «medidas especiales» generadas fundamentalmente en EEUU, Australia y el Reino Unido dirigidas a la «identificación precoz» (los «*profiling*») y la «activación» («*welfare to work*»).

En la tabla 1 se señalan de forma sumaria todas estas medidas.

2.2 Modelos y metodologías de evaluación.

A) Los modelos.

Como en el caso anterior la complejidad del objeto requiere del uso de metodologías diversas ya se pretenda valorar los resultados molares (en la situación económico-laboral) o específicos (sobre los participantes en el programa y la sociedad en la que se radican). Hemos resumido los principales métodos y diseños utilizables en la tabla 2, destacando las referencias metodológicas principales.

b.2. Las amenazas a la validez o efectos indeseados en los programas de empleo.

Son diversas las dificultades o amenazas a la validez que pueden «aquejar» a los programas de empleo. Siguiendo a Bartick y Bingham (1998), Hurtley (1994), Meagel y Evans (1998), Pierre(1998), pueden distinguirse los tres siguientes⁴:

TABLA 1
Políticas y actuaciones para el empleo

A) POLÍTICAS	
<p>Dirigidas a la DEMANDA: buscan provocar o aumentar la demanda de trabajadores, ya sea a través de la creación directa de empleos o la subvención a la generación de los mismos (deducciones fiscales o ayudas para la contratación)</p>	<p>DIRIGIDAS A LA OFERTA: Pretenden dar mejoras en las posibilidades de los oferentes, incrementando su capacitación, mejorando su competencia para la búsqueda, su motivación para esta, etc.</p>
B) Actuaciones	
<p><i>h.1. Creación o Promoción del empleo / promoción de "vacantes"</i></p> <p>-Promoción: Incentivos a los empleadores.</p> <p>-Creación directa de empleos (trabajos de utilidad pública, empresas inserción, desarrollo local, etc..(en relación a una combinación de modelos puede verse Baukens, 1998)</p> <p>-Promoción de las "vacantes": incentivos para la retirada de mercado de ocupados o desempleados (jubilaciones anticipadas, etc.)</p>	<p><i>h.2. Formación acompañamiento (orientación, asesoramiento, motivación, etc.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación - Orientación: (programas de orientación, "job clubs, job centers", etc. <p><i>h.3. Intermediación</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del empleo ordinaria o "especializada" (asociaciones intermediarias, etc..). - Promoción del empleo mediante sistemas de "empleo temporal o en prácticas" (estancias subvencionadas en empresas) <p><i>h.4. Respaldo/ incentivos</i></p> <p>Salarios de complemento.</p> <p>Subsidios durante el periodo de formación (becas) o subsidios para la búsqueda empleo (ayudas al transporte, etc..)</p> <p>Subsidios al autocupo</p>
C) Dos tipos de actuaciones "especiales"	
<p>Sistemas de acción "temprana": "profilig"</p> <p>Son actuaciones dirigidas al "diagnostico" y a intervención precoz con vistas a evitar mantenimiento y dependencia en el paro de larga duración. Se distingue así entre...</p> <p>Los "profilig services" dirigidos a definir los perfiles, a través de métodos estadísticos más avanzados por la probabilidad de Desempleo de larga duración.</p> <p>Las "medidas urgentes" encaminadas a evitar la caída en dicha situación.</p> <p>Ejemplos de ambos pueden verse en Ebert y O'Leary (1996) o Ebert (1997).</p>	<p>Sistemas de "activación": "welfare to work" o "Workfare"</p> <p>Son medidas dirigidas a evitar la dependencia y movilizar hacia la búsqueda, basadas en sistemas de incentivos económicos condicionados a la búsqueda o compromisos acompañados de "sanciones" (no acceso al servicio).</p> <p>Los modelos más similares conocidos en España son las condiciones de los contratos de inserción de algunas RMI.</p> <p>Prácticas similares serían las británicas (véanse Walker, 1988, y Deacon, 1988) o las estadounidenses de "welfare to work" (véase) Barrick, T (1995)</p>

TABLA 2
Métodos para la investigación de la eficacia de los programas de empleo

Tabla 2. Métodos para la investigación de la eficacia de los programas de empleo:	
Métodos	Submodalidades o diseños
<p>Econométricas: Valoran resultados a nivel macroeconómico (delimitando variaciones o modificaciones producidas en economía, mercado de trabajo, bienestar, etc..)</p> <p>Referencias: Meagel y Evans (1998) Pierre (1998), OCDE (1991); O'Leary (1998)</p>	<p>Diseños:</p> <p><i>Iv. Impacto ajournado:</i> se pretende valorar los efectos del programa en el resto de la economía utilizando modelos matemáticos para definir el desarrollo "normal" y el esperable una vez implementado el programa</p> <p><i>Evaluación costes beneficios:</i> compara la ratio de beneficios del programa relacionando los principales cambios imputables al programa con los esperables si no se hubiera ejecutado.</p>
<p>Cuasiexperimentales y Experimentales: útiles para evaluar los impactos a nivel "micro", siendo no obstante conveniente establecer las posibles consecuencias indeseables de la intervención en el entorno económico (véase apartado 2.h de esta revisión)</p> <p>Referencias: Hurtley, 1994; Meagel y Evans (1998); Pierre, 1998;</p>	<p>Cuasi experimentales: Grupo control obtenido mediante participantes que han declinado o no han podido participar en el tratamiento.</p> <p>Experimentales: a) Grupo control verdadero b) "Emparejamientos" -control "ex post facto" (intentando seleccionar personas similares a las participantes y valorando "ex post" su situación. control por piloto regional : se escoge una zona geográfica similar, donde no se haya realizado el programa , localizando muestras en las que valorar la situación y comparar con el grupo experimental.</p>
<p>Comparativos: Encuestas y Estudios de Seguimiento</p> <p>Referencias: Bendelac , 1998; Inem, 1996, 1997,1999;O'Leary, 1998; Hurtley , 1994; Watt, 1994</p>	<p>Estudios transversales mediante encuestas a participantes. Secuenciales con datos de actitudes, conducta y logros. Seguimiento de datos administrativos (logros, solicitudes, etc)</p>
<p>Análisis cualitativos, CEDEFOP, Watt, 1994, Pierre, 1998, Bendelac, 1998.</p>	<p>Grupos de expertos/informantes clave que valoran alcance pre post del programa.</p>
	<p>En función de modelo general de evaluación (Meagel y Evans, 1998)</p>
<p>Centrados en evaluación resultados del programa: estrategia "cajonegrista" dirigida a valorar resultados alcanzados</p>	<p>Centrados en evaluación de modelo que sustenta el programa (target centered): estrategia "conceptual" que evalúa los resultados y la responsabilidad de cada componente de la intervención</p>

A) *Efectos indeseados en los mercados:*

- Desplazamientos: un programa, al favorecer el desarrollo de una parte del tejido económico, puede hacer crecer a éste y poner en desventaja a otros, los cuales pueden comenzar una caída y destruir empleos: es lo que se podía llamar «vestir a un santo desnudando a otro»
- Sustituciones: la mejora de la preparación de un colectivo puede «echar fuera» o hacer menos competitivo a otro (v.gr., jóvenes frente a mayores) quien se encontrará entonces desasistido.

B) *Desconocimiento del «impacto real»:*

- Confusiones por «desconocimiento de las líneas de base» o «punto natural»: todo programa de empleo debería saber «cuál es el tiempo corriente y el resultado generado que lograrían aquéllos que no tuvieran apoyo o sólo contarán con sus propios recursos», como elemento de comparación con los resultados alcanzados en su propio quehacer. Caso contrario es imposible establecer «qué se debe a la medicina laboral que utilizamos» y «qué al poder curativo del propio organismo (remisión espontánea)». Suele usarse el término «peso muerto» (*deadweight*) para reflejar hasta qué punto ignoramos el grado en que el programa es un «limitador» o una ayuda.

C) *Acciones incompletas o de «duración limitada».*

- Se suele hablar del «efecto carrusel» (lo que podíamos llamar «el tiovivo del paro» o el empleo «intermitente»): algunas medidas incompletas producen empleo mientras duran éstas (mientras que están

contratados o respaldados por el apoyo o subsidios del programa), si bien al término del mismo los individuos vuelven a la condición de desempleados, casi mayoritariamente .

b.3. ¿Qué nos indican algunos de los principales estudios de valoración o seguimiento de programas?.

Afortunadamente se han ido multiplicando los estudios específicos dirigidos a evaluar los programas de empleo, y en la misma medida las revisiones que compilan tales trabajos en una labor de sumaria más que de «metaanálisis» . Por ello vamos a plantearnos una revisión de segundo orden en la que se reflejen separadamente...

- Las principales conclusiones que se pueden extraer de los estudios de evaluación específicos o de las revisiones dedicadas a compilar éstos.
- Las valoraciones particulares, y muy próximas, desarrolladas por el FSE respecto de los programas cofinanciados por dicho organismo en el intervalo 1992-97.

A) Resultados destacados en las valoraciones y revisiones de programas de empleo.

a.1. Demanda: en general los resultados son irregulares. Parece que, en conjunto, revelan grandes diferencias en función de la experiencia y el país. No obstante...

- En lo que a «incentivos y subsidios se refiere», algunos trabajos (Bendelac, 1998) parecen señalar como más efectivas a la hora de generar empleos «netos» (sin desplazamientos) las medidas en las que se «cofinancia» la creación de un contrato

(se paga una parte del salario durante un tiempo) frente a los incentivos de otro tipo (subsidios, desgravaciones) para la contratación.

- La creación directa de empleos tiene resultados contrapuestos. La dinámica «masiva» (del tipo empleos comunitarios) parece manifestar en algunos países importantes efectos de desplazamiento o «carrusel» (Meager y Evans, 1998 ; Walker, 1998). Parecen ser efectivos, sin embargo, cuando son extensos en duración y en contextos de «mercado real» y realizados sobre colectivos con dificultades de integración (trabajadores desplazados, etc.).
- Las Empresas de inserción, como mercado de transición, parecen una fórmula útil para las poblaciones con especiales carencias en cuanto a socialización laboral (Estevil, 1997; Baukens, 1998, Meager y Evans, 1998), si bien suele lamentarse la carencia de datos firmes en cuanto a grupos de control. Entre las preocupaciones existentes está la posibilidad de que unas medidas efectivas, con una mayor generalización, pudieran provocar efectos de desplazamiento notables (la escala actual no parece ser un riesgo).

a.2. Oferta.

- Formación: su efectividad parece, en general, limitada (Meager y Evans, 1998; Deacon, 1998, Walker, 1998) dependiendo de la situación nacional, por un lado, y del grado en que involucre medidas complementarias (estancias en el trabajo o formación directa en las empresas).
- Medidas de Orientación y asesoramiento: en general parecen elementos exitosos, destacando entre los

mismos dos: los sistemas de «job clubs» y las medidas de búsqueda «tutorizada» (Meager y Evans, 1998, Deacon, 1998, Walker, 1998).

a.3. Los nuevos modelos:

- Diversos trabajos (Deacon, 1998; Meager y Evans, 1998, OCDE, 1994) señalan que las acciones de intervención temprana (los «profilings»), no parecen haber demostrado señal alguna de eficacia en lo que a empleo se refiere. En general se entiende que la dificultad puede ser debida a la gran heterogeneidad de características en los colectivos (el papel de las diferencias individuales por encima de las variables sociodemográficas) y a plantear medidas «incompletas» dado que no se acompañan de esquemas «igualmente diferenciadores» en los tratamientos. En resumen, «no es bastante con la intervención sea temprana, tiene que haber una intervención adaptada y válidas»..
- «Medidas de «activación» del tipo «welfare» no parecen haber demostrado un impacto definido en el empleo (Deacon, 1998; Lerhman, 1998; Meager y Evans, 1998), incluso determinados informes plantean algunos posibles efectos negativos si no se «afina» en su administración (lo que Dean, 1998 llama el *contraminado* de los derechos de ciudadanía).

B) Evaluación específica de los programas FSE en Europa:

Pudiendo consultarse el documento correspondiente con toda facilidad (Comisión Europea, 1998), parece lo más oportuno subrayar las situaciones más problemáticas respecto de los diferentes tipos de programas (Objetivos 1, 3 o 4) indicadas en el informe. En síntesis, éstas son...

- Escasez de criterios e indicadores en las metodologías (lo que afecta a los Objetivos 1 y 3). A partir de ahí, valorar los resultados e impacto sobre los individuos o sistemas se hace extremadamente difícil.
- Los costes, en bastantes casos, valorados a nivel comparativo con las inversiones indicadas o conocidas de los diferentes estados, señalan los programas FSE como los «más caros».
- Se detectan efectos que podríamos denominar «de relleno» sobre las previsiones: así en los objetivos 1 hay una sustitución frecuente de los desempleados de larga duración por jóvenes (corta duración)
- En otros casos, hay colectivos claramente infrarrepresentados, como es el caso de las mujeres en los objetivos 3.
- Finalmente, la utilidad más claramente perceptible se destaca en los objetivos 4 que permiten sustentar el sistema de Formación Profesional Continua en diversos países (entre ellos el nuestro).

3. Las exigencias para la actuación: necesidades y perspectivas en el ámbito de la intervención sociolaboral.

¿Cómo deben ser los programas de empleo en una sociedad de cómo la actual? ¿Cómo hay que intervenir en una población en la que capas importantes «tiran» con trabajos temporales cuando logran incorporarse al mercado?. Huyendo de las «prescripciones» parece que de lo revisado deberíamos concluir lo siguiente..

- a) El paro, en nuestro país, no es un problema reducido. Es una problemática extensa en la que viven en una peculiar sociedad del «buen-malestar» todo un conjunto de personas desempleadas o empleadas intermitentemente. Parte de éstos no son los «tradicionales» excluidos, sino ese conjunto que algunos llaman (Chiusse y Werkin, 1998) los «individuos aparentemente sin problemas» (por ejemplo jóvenes en transiciones demoradas e inciertas, mujeres en situaciones ambivalentes, trabajadores desplazados que pueden tener una etiqueta de jubilados anticipados).
- b) A tal problema necesitamos darle respuestas precisas desde esquemas científicos y técnicos. Como hemos podido ver existe ya un campo interdisciplinar desde el mal valorar la eficacia de las prácticas, y de los a veces olvidados modelos o supuestos que pueden sustentar la práctica. Precisamente si consultamos tales modelos podremos advertir que algunos enfoques hace tiempo que han sido desechados o dementidos. Por poner un ejemplo, las estrategias de orientación que tratan de fomentar la «capacidad de control interno» de los individuos, olvidan que algunos trabajos han puesto de manifiesto (vease una compilación de los mismos en Aramburu-Zabala, 1998) que el modelo de control efectivo es el que podríamos denominar «interno-realista» (porque es parcial la controlabilidad de los avatares del mercado). Mayor es el resultado si hay una red de apoyo social o autoayuda (Hannan, 1998). Por lo tanto, desarrollar un programa de orientación, una de las medidas más productivas, en la *ratio* costes-beneficios (Meagel y Evans 1998) supone

entonces considerar que el empleo y el desempleo son fenómenos sociales complejos, que requieren el análisis desde perspectivas económicas, antropológicas, sociales, psicológicas, etc. (Lewis, Webley y Furham, 1995) y adoptar modelos complejos que procuren contextualizar la situación y problemáticas de los individuos usando estrategias de evaluación en los que verifiquemos no sólo los resultados, sino la eficacia de cada componente, la «congruencia del modelo» (Pierre, 1998).

- c) Por supuesto, desde este esquema habría que abordar, como temas de acción y de estudio, problemas que a menudo suelen descuidarse. Así, si es un tópico tratar los efectos de dependencia que pueden provocar ayudas y subsidios (Dean, 1998), sin embargo no es un tema de estudio regular los efectos de «inhibición de conducta» que pueden generar demoras administrativas o trámites infinitos para obtener o recuperar un simple apoyo: ¿será menos dependiente, se arriesgará más quien sepa que va a contar con un respaldo económico en forma de prestación sin tener que demostrar su «inocencia», «compromiso para la búsqueda de empleo», o el que de verdad es minusválido a pesar de haber sido contratado (temporalmente)? Algunos trabajos citados (Gregg, 1998, Walker, 1998) describen los efectos de freno que suponen esos elementos de incertidumbre, o la valoración de «con cuánto puedo tirar».

En el mismo sentido, deberíamos interesarnos por algunos *tabús* como la economía informal, sus modalidades, transiciones y papel (porque trabajan en la misma demasiada gente como para que sólo se contemple como problema fiscal), o revisar algunos «tropezones permanentes»: la tasa limitada de acceso desde

empleo protegido a ordinario ¿de qué depende y cómo se soluciona? ¿Aprueba un porcentaje bajo de discapacitados las oposiciones reservadas? ¿Puede evaluarse el perfil de un desempleado en 30 minutos?.

- d) En el aspecto técnico, no hay que olvidar dos aspectos:

- Las características generales de las políticas que tienen éxito hace tiempo que están identificadas: se necesitan intervenciones completas (y no fragmentarias o breves), respaldadas por acuerdos en los que participen agentes sociales y poderes públicos, y con esquemas técnicos rigurosos (Chiusse y Werkin, 1998; Meager y Evans, 1998; Watt, 1994). Curiosamente, ese tipo de intervenciones recuerdan el perfil de la nueva convocatoria EQUAL.

- Lo fragmentario generalmente da resultados inadecuados. Políticas integradas de empleo no pueden implicar esfuerzos separados de orientación, formación y empleo, ni bolsas de trabajo multiplicadas. Un interesante artículo de OIT (1999) sobre el ejemplo en Europa de los países pequeños en la creación de empleo señala, junto con otras causas, las «élites de poder más reducidas».

- e) Finalmente, en medio de la polémica sobre los «deberes sociales» implícitos en programas de tipo «*welfare*» o «*profiling*» (cuya eficacia no se ha constatado), no hay que olvidar los esquemas sociales de derechos ciudadanos (Alonso, 1998; Dean, 1998; Greiner y Demuijnck, 1998; Monereo, 1998) en los que la norma es recíproca y afecta también a la sociedad. Un ejemplo de ello son las fiscalizaciones de inspección de trabajo sobre los contratos de puesta a disposi-

ción o auditorías de calidad de nuestros propios servicios.

4. Principales servidores electrónicos relacionados con el empleo:

Toda revisión documental tiene como riesgo el no incluir algunos o muchos núcleos de interés. Más aún si se trabaja relacionando algo tan «vivo» y heterogéneo como son los centros accesibles mediante Internet. Por ello, hay que decir que la relación no es exhaustiva (aunque pueda haber supuesto dos años de búsqueda), sino que debe considerarse como una lista inicial una lista inicial para uso del lector interesado en temas de intervención sociolaboral.

4.1. OIT y organismos europeos.

Comenzaremos la revisión facilitando las direcciones de los servidores de la Unión Europea relacionados con nuestra temática, así como la del principal organismo internacional (la Organización Internacional del Trabajo).

A) OIT:

Uno de los servidores más completos en materia de empleo-formación (incluyendo documentos sobre evaluación de programas), en el que se encuentran secciones monográficas sobre mujer, programas de erradicación de la pobreza, discapacitados, etc. El Centro Iberoamericano CINTEFOR contiene igualmente un conjunto de documentos relacionados con las mismas temáticas. Sus direcciones respectivas son...

<http://www.oit.org> o bien (en versión inglesa) <http://www.ilo.org>
www.ilo.org
<http://cintefor.org.uy/>

B) Enlaces y organismos de la Unión Europea:

DGV: (Dirección General de Empleo, Relaciones Laborales y Asuntos Sociales): convocatorias, documentos de trabajo, *fóruns*. A través de la DGV se accederá tanto a las páginas de empleo (*Joint Employment Reports*), como a las páginas específicas del FSE (con los programas, evaluaciones regulares, o documentos dedicados a programas de formación-empleo, «*Second chance schools*», proyecto *Job rotation*, etc. La mayoría de los documentos pueden seleccionarse en su versión castellana, francesa o inglesa.

www.europa.eu.int/comm/dg05

DGXII: DGXXII (Dirección General de Educación, Formación Juventud): información de programas educativos, proyectos, o foros. Especialmente interesante como acceso complementario a documentos sobre empleo-desempleo juvenil (se accede a los documentos de los investigadores del grupo europeo).

www.europs.be/en/progae4.htm

Base Cordis: es la base dedicada a innovación tecnológica. En la misma podremos encontrar compilados un conjunto de trabajos sobre los «*targeted socioeconomic research*» (TSR), programas sociales de inserción y lucha contra la exclusión. Su dirección es:

www.cordis.lu/tser/home.html

Centro Europeo para el desarrollo de la Formación Profesional: Páginas del CEDEFOP, en las que podemos localizar resúmenes de la revista *Formación Profesional*, informes de tendencias y programas, enlaces, etc. Realizando una inscripción electrónica se facilita a vuelta de correo el software (CD-ROM) que agiliza el uso de la base,

permite el acceso a determinadas secciones, etc.

www.cedefop.gr

Observatorio Europeo de Empleo (IAS/MISEP): en el mismo podremos localizar estadísticas, informes respecto de los programas de empleo enlaces a los principales servidores estadísticos internacionales o de la UE. De dicho servidor son sobradamente conocidos los informes (en soporte papel) sobre el empleo en Europa. Puede localizarse en.

www.ias-berlin.de.

Oficina Estadística de las Comunidades Europeas (Eurostat): como en el caso anterior, nos ofrece datos comparativos de los principales indicadores de educación, empleo, con la posibilidad de solicitar «datos a la carta».

<http://europa.eu.int/en/comm/eurostat/servfr/home.htm>.

Observatorio de Renta/Empleo de Luxemburgo (LIS-LES): el servidor LIS/LES es un observatorio especializado en temas de distribución de la renta (y por tanto riqueza-pobreza, bienestar) y empleo. Además de una serie de publicaciones e informes, pueden solicitarse estudios sobre la base de esos datos. La dirección es:

<http://lissy.ceps.lu/index.htm>

c) Servidores de servicios de empleo europeos

En las páginas de los servicios de empleo, con notables diferencias de país a país, podremos encontrar descripciones de programas, experiencias piloto, etc. La lista de los principales servicios es la siguiente...

Servicios de empleo Europeos:

Alemania
www.arbeitsamt.de/

Austria
www.ams.or.at
Bélgica
www.orbem.be
Dinamarca
www.eures.dk
España
www.inem.es
Finlandia
www.mol.fi
Francia
www.anpe.fr
Holanda
www.arbeidsbureau.com
Inglaterra
www.open.gov.uk/dfee/emp/eshome.htm
Luxemburgo
www.etat.lu/ADEM/
Noruega
www.arbeidsnett.com
Portugal
www.iefp.pt
www.min-qemp.pt
Suecia
www.amv.se

d) Otros servidores de servicios de empleo no europeos:

EEUU
www.doleta.gov
www.usajobs.opm.gov
www.ajb.dni.us
Australia
www.deetya.gov.au
Canada
www.hrdc-drhc.gc.ca
Especialmente interesante el acceso al servidor del Reino Unido (www.open.gov.uk/dfee)

que permitirá conocer líneas de trabajo, resúmenes de proyectos de formación-empleo, formación continua, empleo y orientación laboral o el alternativo www.dfee.gov.uk/research que dará acceso a estudios e investigaciones sobre igualdad de oportunidades, seguimientos sobre desempleados, etc. Los servidores de Portugal han dedicado un espacio a reflexionar sobre los *Job-clubs*, etc.

4.2 Servidores especializados en Economía Laboral, empleo y política social, pobreza...

AISS /ISSA (Asociación Internacional de Seguridad Social): documentos y congresos monográficos sobre seguridad y protección social, núcleos de debate, enlaces relevantes, etc.

<http://www.issa.int/>

BLPES GUIDES (British Library of Political and economic Science): contiene, entre otros los documentos denominados «*social publicity pamphlets guide*», decidos a temáticas de política social, pobreza, bienestar, desempleo, etc.

<http://www.lse.ac.uk/blps/guides/social-policy/>

CASE: Un instituto especializado y vinculado con la London Economic School es el *CENTRE FOR ANALYSIS OF SOCIAL EXCLUSION (CASE)*, dentro del cual, además de interesantes documentos sobre pobreza y exclusión, localizaremos un conjunto de enlaces con organismos relacionados.

<http://sticerd.lse.ac.uk/case>.

CEP (Center for Economic Performance): institución dependiente de la *ESRC* y vinculada con la *London School of Economics*. Junto con núcleos dedicados a macroeconomía, relaciones laborales, innovación empresarial y sus consecuen-

cias, dedica una parte de sus estudios al desempleo.

<http://www1.ifs.org.uk/researchprojects/randd/home.shtml>

<http://www1.ifs.org.uk/researchprojects/randd/home.shtml>.

CPR (Center for Policy Research): Centro dependiente de la universidad de Syracuse . Su línea de trabajo está relacionada con Economía Laboral, Distribución de la renta, Política Social (aborda interesantes temas en torno a envejecimiento), Empleo, etc. Archivos descargables sobre esas materias y enlaces interesantes.

<http://www-cpr.maxwell.syr.edu/>

CILN (Canadian international Labour Network): se trata de un Instituto especializado en economía, empleo y relaciones laborales. Junto con una magnífica relación de enlaces a otros centros interesante dispone de una serie amplia de documentos completos accesibles (entre otros temas un análisis internacional sobre trabajadores desplazados, estudios sobre empleo y mujer, etc.)

<http://labour.ciln.mcmaster.ca/>

IPR (Institute for Policy Research, Northwestern University): centrado en temas de empleo, desarrollo local, exclusión, etc. Dispone de documentos en acceso directo y enlaces.

<http://www.nwu.edu/IPR/>
<http://www.nwu.edu/IPR/>

IRP (Institute for Research on Poverty, Universidad de Wisconsin-Madison): dispone de bibliografías, documentos en línea y un número muy elevado de enlaces clasificados temáticamente sobre exclusión social .

<http://www.ssc.wisc.edu/irp/>.

JCPR (Joint Center for Poverty Research, Universidad de Chicago): publicaciones, investigaciones en curso y enlaces.

<http://www.jcpr.org/>

LOWER (European Low-Wage Employment Research Network): red de centros dedicados al estudio e investigación sobre empleo, pobreza, etc. Aunque dispone de menos documentos accesibles que resúmenes, cuenta con interesantes textos y enlaces.

<http://www.eco.rug.nl/lower/>

NBER (National Bureau of Economic Research): servidor norteamericano. Dispone de publicaciones (accesibles en parte), programas y proyectos sobre economía, distribución de la renta, empleo y exclusión.

<http://www.nber.org/>

W.E. UPJOHN (W.E. UPJOHN INSTITUTE FOR EMPLOYMENT RESEARCH): Centro estadounidense especializado en temas de empleo y bienestar. Todos sus documentos son accesibles electrónicamente.

<http://www.upjohninst.org/>

5.4. Servidores relacionados con orientación laboral.

Se ha desarrollado una selección de entre las muchas instituciones que mantienen páginas *web* dedicadas a la orientación laboral, información ocupacional, etc. seleccionando las principales institutos o departamentos dedicados a la investigación (y por lo tanto con estudios, documentos accesibles, enlaces, etc.). Recomendamos los siguientes:

A) Norteamericanas:

America's One-Stop Career Center System

www.ttrc.doleta.gov/onestop/

America's Labor Market Information System

www.doleta.gov/almis

Career Path

www.careerpath.com/

NCRVE (National Center for Research in Vocational Education. Universidad de California, Berkeley). Uno de los más interesantes, en cuyo interior encontraremos enlaces a sitios especializados en colectivos específicos (mujeres, discapacitados, etc.)

<http://vocserve.berkeley.edu/>
<http://vocserve.berkeley.edu/>

B) Europeas:

Univ. de Northumbria. Reino Unido.

<http://www.unn.ac.uk/academic//ss/employment/links.html>
www.unn.ac.uk/academic//ss/employment/links.html

Iniciativa Empleo

<http://www.wployment.ecotet.co.uk/man.htm>

C) Australianas:

Byron Employment links

<http://www.employment.byron.com.au>
www.employment.byron.com.au

4.4. Bases de Datos en soporte electrónico específicas sobre la temáticas de iniciativas emprendedoras y «entrepreneurship» .

Una de las más interesantes (por el acceso completo a las conferencias anuales sobre «entrepreneurship» es el Centro de la Pequeña Empresa de la Universidad de Arkansas (SBAER). Su dirección es:

http: www.sbaer.uca.edu/

Con menor documentación accesible, pero relevantes son las siguientes:

CONNECTNet

www.connect.org/connect/

CUED Online

www.cved.org

Draper Fish Assoc.Vent.Cap.

www.Draperve.com

Eweb

www.slu.edu/eweb/

Enterprise Online

www.enterprise.org

Entrepreneurial Edge Online

www.edgeonline.com

Entrepreneurship and Small Bussiness Management

www.northeaster.edu/registrar/catalog/ent.htm/

The MIT Entrepreneurs Club (e-club)

www.edu:800/activities/e-club-home.htm/

Ottawa-Carlenton Entrepr. Centre

www.entrepreneurship.com

WomenBiz

www.frsa.com/womenbiz/

4.5.. Servidores españoles relacionados.

Recordaremos, únicamente, los dos organismos siguientes:

a) en primer lugar, el organismo responsable del empleo a nivel nacional, en cuyo sitio encontraremos accesos a normativa, estadísticas, programas y otras instituciones:

www.inem.es

b) en segundo, el Instituto Nacional de Estadística, a través del acceso a sus bases TEMPUS, es un motor valioso en lo referente a estadísticas.

www.ine.es

NOTAS

¹ Lo que no contempla presupuestos complementarios relacionados con acciones desarrolladas desde los servicios sociales (programas de rentas mínimas de inserción) o las acciones mantenidas desde las iniciativas comunitarias, F.S.E., etc.

² Un reflejo de las mismas y de la heterogeneidad de tareas que conllevan puede encontrarse en las actas de las recientes jornadas «Nuevas profesiones para la promoción y creación de empleo» realizadas por AFOCEJ —1999—.

³ No es un fenómeno únicamente español o europeo sino general. Como reflejo del problema, basta comparar las dos obras dedicadas a los servicios de empleo de un mismo autor (Ricca) en sus ediciones de 1983 y 1995.

⁴ Respecto de los estudios referidos exclusivamente a iniciativas emprendedores ver el servidor electrónico del *Business Advancement National Center* de la Universidad de Arkansas: <http://www.saer.uca.edu/docs/proceedings>.

BIBLIOGRAFÍA

- Abe, M; Higuchi, Y; Huhn, P; Nakamura, M y Sweetman, A (1999) Worker displacement in Japan and Canada, Project «Losing work: moving on». <http://labour.ciln.mcmaster.ca/papers.index.html#ciln>
- Albaek, K; Van Audenrode, M y Browning, M (1999) Employment protection and the consequences for the displaced workers: a comparison of Belgium and Denmark. Project «Losing work: moving on»: <http://labour.ciln.mcmaster.ca/papers.index.html#ciln>
- Adelantado, P y Moguera, J.A. (1997) Las rentas mínimas de inserción, *Revista de Treball Social*, nº 148, pp. 13-24.
- Aguilar, M, Gaviria, M y Laparra, M (1995) La caña y el pez. El salario social en las comunidades autónomas. 1985-1994, Madrid, FUNDACIÓN FOESSA
- Aguilar, M, Gaviria, M, y Laparra, M. (1995) Exclusión social y políticas de integración en la Comunidad de Madrid, *Estudios Sociales*, nº 12, pp 217-231
- Alonso, L.E. (1999), Trabajo y Ciudadanía, Madrid, TROTTA.
- Alpin, C. Y Shackleton, J.R. (1997) Tendencias en el mercado de trabajo y necesidades de información: sus efectos sobre las políticas de personal, *Formación Profesional*, nº 12, pp. 7-14
- Aramburu-Zabala Higuera, L. (1998) Determinantes psicosociales de la búsqueda de empleo, *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, vol 14, nº 3, pp. 315-332.
- Aramburu-Zabala Higuera, L. y Fernández Garrido, J. (1994). De qué hablamos cuando hablamos de empleo, *Intervención Psicosocial*, nº 8, pp 9-26, 1994.
- Barberá, E. Y Moltó, M.L. (1994) Las mujeres y la crisis en el mercado laboral: repercusiones económicas y psicosociales, *Revista de Treball*, nº 24, Sept-Dic., pp-213-222
- Bartick, T (1995) Using performance indicators to improve the effectiveness of welfare-to-work programs, Upjohn Institute Staff Working Paper 95-36 W.E. Upjohn Institute for Employment Research, Kalamazoo, Michigan, 4907-4686, <http://www.upjohninst.org>
- Bartick, T (1997) Jobs for welfare recipients, W.E. Upjohn Institute for Employment Research, Kalamazoo, Michigan, Employment Research, Spring, <http://www.upjohninst.org>
- Bartick, T (1999) Will Welfare reform cause displacement, W.E. Upjohn Institute for Employment Research, Kalamazoo, Michigan, Employment Research, Spring, <http://www.upjohninst.org>
- Bartick, T y Bingham, R.D. (1995) Can economic development programs be evaluated?, W.E. Upjohn Institute for Employment Research, Kalamazoo, Michigan, 95-29, <http://www.upjohninst.org>
- Baukens, M (1998) Le regime des agences locales por l'emploi: des emplois de proximité pour les chômeurs de longue durée,, *International Social*

Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, <http://www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm> www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm

Bendelac, J (1998) : Les aides à l'emploi et ses conséquences sur le marché du travail: l'expérience d'Israel, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm

Bender, S;Dustmann,C;Margolis,D y Meghir,C (1999) Worker displacement in France and Germany, Project «Losing work:moving on»: <http://labour.cilm.mcmaster.ca/papers.index.html#cilm>

Besharov,D; Ehrle, J y Gardiner, K.N (1998): Social Welfare's twin dilemmas: universalism versus targeting and support versus dependency, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm

Bettio, F. y Villa, P. (1994) ¿Existe un proceso mediterráneo de integración de las mujeres en el mercado de trabajo?, Revista de Treball, nº 24, Sept-Dic., pp-153-184

Biomavold, J. Y Sellin, B (1997) Recognition and transparency of vocational qualifications: the way forward. Discussion paper, Thesaloniki, CEDEFOP

Bollé, P (1997) El trabajo a tiempo parcial, ¿libertad o trampa?, Revista Internacional del Trabajo, vol 116, nº 4, pp. 605-628.

Borland, J ; Gregg,P;Knigt,G y Wadsworth, J (1999) The get knocked Down. Do they get up again?. Displaced workers in Britain and Australia,Project «Losing work:moving on»: <http://labour.cilm.mcmaster.ca/papers.index.html#cilm>

Brazeal, D.V. (1998) Toward conceptual consistency in the foundations of entrepreneurship, Proceedings 1997 Annual Conference of Small Business Advancement National Center, Arkansas. www.sbaer.uca.edu/docs/proceedingsII/97ics198.txt

Bruno, C. Y Cazés, S (1999) French young unemployment: an overview, Employment and Training Papers nº 23, Geneva, OIT., <http://www.ilo.org/public/english/60empfor/publ/etp23.htm>

Brunet, I y Camacho, P (1998) : Juventud, trabajo y educación: el caso de Reus. Cuadernos de Relaciones Laborales, nº 11, pp.117-176.

Cachón, L. (1995): Los «nuevos yacimientos de empleo» en España: una (primera) visión general, Economía y Sociología del Trabajo, nº 29-30 -, pp.124-142

Cachón, L (1998) : Nuevos yacimientos de empleo, instrumentos de desarrollo local., Actas del V Congreso Estatal de Intervención Social., Madrid, Noviembre de 1998.

Carrasquer, P (1997) Jóvenes, empleo y desigualdades de género, Cuadernos de Relaciones Laborales, nº 11, pp-55-80.

Campbell, N (1999) The decline of employment among older people in Britain. Case Paper nº 19, London School of Economics, CENTRE FOR ANALYSIS OF SOCIAL EXCLUSION, <http://sticerd.lse.ac.uk/case>.

Castaña, C (1998) El difícil acceso al empleo en España, Política y sociedad, nº 29, pp. 89-106.

Casal, J. (1997) Modalidades de transición profesional, mercado de trabajo y condiciones de empleo, Cuadernos de Relaciones Laborales, nº 11, 1997, pp. 19-54

Comissió d'integració laboral (1997) La inserció laboral de persones amb trastorns mentals, Revista de Treball Social, nº 148, pp. 145-158.

Consejo Europeo (1997) Consejo Europeo extraordinario sobre el empleo. Luxemburgo, 20 y 21 de Noviembre de 1997. Conclusiones de la Presidencia., www.revie.org/documentos/luxem1.htm.

Consejo de la Unión Europea (1998) Consejo Europeo de Cardiff 15 y 16 de Junio de 1998. Conclusiones de la Presidencia., www.revie.org/documentos/cardiff.htm

Comisión de la Unión Europea (1997) Commission draft for the joint employment report 1997. European Commission, DIRECTORATE-GENERAL V. EMPLOYMENT, INDUSTRIAL RELATIONS AND SOCIAL AFFAIRS.

Comisión de la Unión Europea (1998) Modernising public employment services to support the European Employment Strategy, Employment DIRECTORATE-GENERAL V. EMPLOYMENT, INDUSTRIAL RELATIONS AND SOCIAL AFFAIRS.http://europa.eu.int/comm/dg05/empl&esf/ees_en.htm.

Comisión de la Unión Europea (1998) Conclusions des évaluations á mi-parcours de FSE, DIRECTORATE-GENERAL V. EMPLOYMENT, INDUSTRIAL RELATIONS AND SOCIAL AFFAIRS, http://europa.eu.int/comm/dg05/esf/en/public/mid_term/toctfr.htm.

Comisión de la Unión Europea (1999) Joint employment report for 1999 DIRECTORATE-GENERAL V. EMPLOYMENT, INDUSTRIAL RELATIONS AND SOCIAL AFFAIRS. http://europa.eu.int/comm/dg05/empl&esf/ees_en.htm.

Comisión de la Unión Europea (1999) Employment guidelines 2000. DIRECTORATE-GENERAL V. EMPLOYMENT, INDUSTRIAL RELATIONS AND SOCIAL AFFAIRS. http://europa.eu.int/comm/dg05/empl&esf/ees_en.htm.

Chiusse, S. y Werkin, P (1998) Conseil et orientation professionnelle tout au long de la vie. Elements de synthèse des expériences menées dans l'Union Européenne, Tesalónica, CEDEFOP

Dean, H (1998) Undermining social citizenship: the counterproductive effects of behavioral controls in social security administration, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, <http://www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm> www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm

- Deacon, A (1998) Public welfare and private behavior: the case of «welfare to work» programmes, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, <http://www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm> www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm
- Dickert-Conlin, S y Holtz-Eakin, D (1998) Helping the working poor: employer vs. employee-based subsidies, Center for Policy Research, <http://www.cps.maxwell.syr.edu>
- Ebert, R.B (1997) The use of profiling to target services in state welfare-to-work programs: an example of process and implementation, W.E. Upjohn Institute for Employment Research, Kalamazoo, Michigan, 4907-4686, <http://www.upjohninst.org> <http://www.upjohninst.org>
- Ebert, R.B y O'Leary, J.O. (1996) Design of the worker profiles and reemployment services system and evaluation in Michigan. W.E. Upjohn Institute for Employment Research, Kalamazoo, Michigan, 4907-4686, <http://www.upjohninst.org> <http://www.upjohninst.org>
- EQUIPO PROMOCIONES (1996) El empleo de los inempleables, Madrid, EDITORA POPULAR
- Estevill, J. et al (1997) Las empresas sociales en Europa, Barcelona, HACER EDITORIAL
- Fernández Garrido, J. (1993) : El comportamiento en tiempo de crisis, Revista de Servicios Sociales y Política Social, nº 31/32, pp. 63-74.
- Fernández Garrido, J. (1998a) Programas de Intervención en el desarrollo de la carrera laboral, Actas de las XI Jornadas Internacionales sobre Psicología Clínica y Salud, Universidad de Murcia, Noviembre de 1998.
- Fernández Garrido, J (1998 b) Aporte a la mesa redonda «Rentas Mínimas de Inserción y Políticas activas de trabajo: ¿una complementariedad necesaria?», Actas de las VI Jornadas de Intervención Social, Madrid, COP.
- Fernández Garrido, J. (1999) Del paro al autoempleo: las iniciativas de autoempleo en los proyectos de transición e inserción laboral, en Muñoz, A y Bautista, M (eds-1999): El espíritu emprendedor y la creación de empresas, Madrid, Madrid, EDITORIAL COMPLUTENSE.
- Fernández Garrido, J (1999) Empleos emergentes: profesiones para el desarrollo local y el empleo, Actas de las VI Jornadas de Empleo- AFOCEJ, Sagunto, Noviembre de 1999.
- Fernández Garrido, J. y Aramburu-Zabala Higuera, L. (1995) La presencia de las mujeres en la oferta de formación de la Comunidad de Madrid, Cuadernos de Relaciones Laborales, nº 6, pp-117-128
- Fernández Garrido, J. y Aramburu-Zabala Higuera, L. (1996) Desarrollo curricular de la materia de Formación y Orientación Laboral, Madrid, MEC
- Fernández Garrido, J. y Porras, M. (1996): Ponencia marco del área lucha contra la pobreza y exclusión social. Promoción e inserción sociolaboral. IV Jornadas de Intervención Social del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Tomo 1.
- Feij, J.A: (1998) Work Socialization of Young People, en Drenth, P. Thierry, H y De Wolf, CH (1998) Handbook of personnel psychology, Hove, East Sussex, Psychology press.
- Frster, M.F. (1994) Measurement of low incomes and poverty in a perspective of international comparisons, Labor Market and Social Policy Occasional Papers nº 14, OCDE.
- García Blanco, J. M. y Gutiérrez, R (1996) Inserción Laboral y desigualdad en el mercado de trabajo: cuestiones teóricas, REIS, nº 75, pp 269-293)
- García Serrano, C; Garrido, L y Toharia, L (1999) Empleo y paro en España.: algunas cuestiones candentes, en Miguelez, F. y Prieto, C (eds-1999) Las relaciones de empleo en España, Madrid, SIGLO XXI
- Gregg, P (1998) The impact of unemployment and job loss on future earnings, en Hills, J (1998) Persistent Poverty and lifetime inequality: the evidence, Proceedings from a workshop held at HM Treasury, November 1998, <http://www.sticerd.lse.ac.uk/case.htm>
- Greiner, D y Demuijnck, G (1998) La sélectivité en sécurité sociale: éléments pour une interpretation normative, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm
- Gross, D. (1998) Youth unemployment and youth labour market policies en Germany and Canada, Employment and training Papers, nº 37, Geneve, OIT., <http://www.ilo.org/public/english/60empfor/publ/etp37-.htm>
- Group de chercheurs en matière de jeunesse (1998) Tendences générales dans le domaine de la jeunesse en Europe, Conseil de l'Europe, <http://www.coe.fr/youth/research/trendsfr.htm> www.coe.fr/youth/research/trendsfr.htm
- Gutierrez, R. Y Guillen, A (1998) Protecting the long-term unemployed: the impact of targeting policies in Spain, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, <http://www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm> www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm
- Hannan, C (1998) Beyond networks: «Social cohesion» and unemployment exit rates, ESRC, <http://www1.ifs.org.uk/researchprojects/randd/home.shtml> <http://www1.ifs.org.uk/researchprojects/randd/home.shtml>
- Hills, J (1998) Persistent Poverty and lifetime inequality: the evidence, Proceedings from a workshop held at HM Treasury, November 1998, <http://www.sticerd.lse.ac.uk/case.htm>
- Houseman, J.W. y Polivka, A.E. (1999) The implication of flexible staffing arrangements for the job stability, W.E. Upjohn Institute for Employment Research, Kalamazoo, Michigan, 99-56, <http://www.upjohninst.org> <http://www.upjohninst.org>

- Hurley, N (1994) Euroconsel. Compilación de estudios de caso, Dublín, FUNDACIÓN EUROPEA PARA LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA..
- INEM (1996) Formación y mercado laboral de los minusválidos, Madrid, MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES.
- INEM (1997) Las personas discapacitadas ante su inserción laboral, Madrid, MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES.
- INEM (1999) Las entradas a la vida activa, Madrid, MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES.
- Jong, P. R. (1998) Incentives in the Welfare State: towards a new balance between efficiency and equity, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm
- Jouen, M. (1995) El estado de la cuestión en la Unión Europea, Economía y Sociología del Trabajo, nº 29-30 -, pp. 21-23.
- Kimmel, J (1998) Child care costs as a barrier to employment for single and married mothers, Review of Economics and Statistics, vol 80, nº 2.
- Krueger, M.F. (1996) Entrepreneurial strategies. Proceedings 1996 Annual Conference of Small Business Advancement National Center, Arkansas www.sbaer.uca.edu/docs/proceedings/96usa303.txt
- Laparra, M. Aguilar, M. Y Gaviria, M (1996) : La exclusión Social, el empleo y la inserción por lo económico, IV Jornadas de Intervención Social del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Tomo 1.
- Lasaosa, A (1997) Job search in Spain: a comparative perspective, Tec. Report Luxemburg Employment Study, <http://lissy.ceps.lu/les/leswp.htm>
- Lerhman, R.I. (1998) Carrots and sticks: how does the New US Income support System encourage single parents to work, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm
- Lewis, A; Webley, P; y Furham, A (1995) The new Economic mind, London, HARVESTER
- Liceras, D (1995) Las mujeres en el mercado laboral actual, Cuadernos de Relaciones Laborales, nº 6, pp-107-116.
- López-Aranguren, L.M. (1998) Iniciativa social y nuevas oportunidades de empleo. Condiciones para aprovechar el momento, Actas del V Congreso Estatal de Intervención Social., Madrid, Noviembre de 1998.
- Mallet, L. Et al. (1997) Títulos competencias y mercados de trabajo en Europa, Formación Profesional, nº 12, pp. 22-39.
- Marti Bertrand, B. (1997): El proyecto Maragda, Revista de Treball Social, nº 148, pp. 71-82
- Meager, N y Evans, C (1998) The evaluation of active labour market measures for the long-term unemployed, Employment and Training Papers nº 16, Geneve, OIT, <http://www.ilo.org/public/60empfor/publ/etp16-3.htm>
- Meil, G. (1997) La redefinición de la división del trabajo doméstico en la nueva familia urbana española, REIS, vol 80, pp-69-93
- Monerero, J.L. y Molina Navarrete, C. (1998) Un nuevo derecho social de ciudadanía: modelos normativos de rentas mínimas de inserción en España y en Europa, Revista de Estudios Financieros, nº 187, pp 78-132
- Mora, G (1997) La oportunidad de las empresas de inserción, Revista de Treball Social, nº 148, pp. 25-43.
- Moral, F (1999) Los desempleados en la unidad familiar: proveedores y dependientes, REIS, nº 86, pp. 153-184
- Moreno, L (1998) : Safety net in Southern Europe, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm
- OCDE (1991) L'évaluation des programmes pour l'emploi et des mesures sociales. Le point sur un question complexe. Paris, OCDE
- OECD (1994), The OECD Jobs Study: Evidence and Explanations; Part II The Adjustment Potential of the Labour Market, Paris, ORGANIZATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT
- O'Higgins, N. (1997) The challenge of youth unemployment, Employment and Training papers nº 7, Geneve, OIT. <http://www.ilo.org/public/english/60empfor/publ/etp7.htm>
- OIT (1990) Promoción del empleo por cuenta propia. Informe II, Ginebra, OIT
- OIT (1993) Las políticas de mercado de trabajo activas en el contexto de unos planes de actuación más amplios. Documento GB.258/ESP/1. Ginebra, OIT
- OIT (1996) Las mujeres engrosan la categoría de los trabajadores desfavorecidos, La revista de la OIT: trabajo, nº 17, Septiembre de 1996
- OIT (1997): El trabajo en el mundo: 1997-98, Ginebra, OIT
- OIT (1999) Europe's employment revival: how smaller countries create jobs, World of work, nº 29, April-May, <http://www.ilo.org/public/english/235press/magazine/29/europe.htm>
- O'Leary, C.J. (1994) A system for evaluating employment programs in Hungary, W.E. Upjohn Institute for Employment Research, Kalamazoo, Michigan, 94-05, <http://www.upjohninst.org>
- O'Leary, C.J. (1998) Evaluating the effectiveness of active labor programs in Hungary, W.E. Upjohn Institute for Employment Research, Kalamazoo, Michigan, 98-013, <http://www.upjohninst.org>
- O'Leary, C.J. (1998) Evaluating the effectiveness of active labor programs in Poland, W.E. Upjohn Institute for Employment Research, Kalamazoo, Michigan., <http://www.upjohninst.org>
- Pablo, J. (1996) Desarrollo de los aspectos personales para la ocupación: una metodología para el cambio con grupos de desempleados, Intervención Psicosocial, nº15, pp.75-102

- Palací, F. Y Peiró, J.M. (1995) La incorporación a la empresa, Valencia, Promolibro
- Pierre, G (1999), A framework for active labour market policy evaluation, Employment and Training Papers nº 49, Geneve, OIT, <http://www.ilo.org/public/english/60empfor/publ/etp49-.htm>
- Piqueras, R. y Rodríguez, A (1997) Orientación profesional centrada en las soluciones, Intervención psicosocial, vol 6, nº 3, pp317-338.
- Poal, G. (1995) Reflexiones en torno a los aspectos psicosociales que inciden en la relación mujeres-mundo laboral, Cuadernos de Relaciones Laborales, nº 6, pp-93-106
- Recio, A. , Ofte, C. y Gorz, A (1997) El paro y el empleo: enfoques alternativos, Alzira, GERMANOIA.
- Recio, A (1999) La segmentación del mercado laboral en España, en Miguelez, F. y Prieto, C (eds-1999) Las relaciones de empleo en España, Madrid, SIGLO XXI
- Ricca, S (1983) Los servicios de empleo, Ginebra, OIT.
- Ricca, S (1995) Introducción a los servicios de empleo, Ginebra, OIT.
- Rifkin, J (1996) El fin del trabajo, Barcelona, PAIDOS.
- Rubery, J. (1994) Las mujeres y la recesión: algunos problemas de análisis comparativo, Revista de Treball, nº 24, Sept-Dic., 99-117
- Russell, C (1998) Education, employment and training policies and programmes for youth with disabilities in four european countries, Employment and Training Papers, nº 21, Geneve, OIT., <http://www.ilo.org/public/english/60empfor/publ/etp21-.htm>
- Sacanell, E. (1998) Rentas mínimas e inserción laboral: algunos interrogantes, Actas del V Congreso Estatal de Intervención Social., Madrid, Noviembre de 1998.
- Sa, C. Y Portela, M (1999) Working and studying: what explains youngsters decisions, Tec. Report Luxemburg Employment Study, <http://lissy.ceps.lu/les/leswp.htm>
- Salverda, W (1995) European research network on low-wage employment-lower, contract ct95-3004, TSER research project, www.cordis.lu/tser/src/ct9530004.htm
- Saraceno, Ch (1995) The evaluation of social policies against social exclusion at the local urban level. contract ct95-3001, TSER research project, www.cordis.lu/tser/src/ct9530001.htm
- Schober, K. (1997) Necesidades de información y orientación para individuos y empresas: nuevos retos para la orientación profesional, Formación Profesional, nº 12, pp. 84-92
- Shonesy, L (1998) Small business success: a review of the literature. Proceedings 1998 Annual Conference of Small Business Advancement National Center, Arkansas. www.sbaer.uca.edu/docs/proceedingsII/98ics040.txt
- Sonfield, M.C. (1991): Credit and equity support as component of self-employment development programs. Proceedings 1991 Annual Conference of Small Business Advancement National Center, Arkansas. www.sbaer.uca.edu/docs/proceedings/91ics296.txt
- Sonfield, M.C. y Barbato, R.J. (1994) Testing prison inmates for entrepreneurial aptitude. Proceedings 1994 Annual Conference of Small Business Advancement National Center, Arkansas. <http://www.sbaer.uca.edu/docs/proceedings/94sb127.txt> www.sbaer.uca.edu/docs/proceedings/94sb127.txt
- Standing, G (1990) El camino hacia el subsidio activo ¿otra forma de protección social o amenaza para la ocupación ?, Revista Internacional del Trabajo, vol 109, nº 4, pp. 459-517
- Stewart, M (1998) Low pay, no pay dynamics, en Hills, J (1998) Persistent Poverty and lifetime inequality: the evidence, Proceedings from a workshop held at HM Treasury, November 1998, <http://www.sticerd.lse.ac.uk/case.htm>
- VVAA (1998) ESRC Research Centre for Analysis of Social Exclusion, Annual Report 1997-98, <http://www.sticerd.lse.ac.uk>
- VVAA (1998) La situación del empleo de las personas con discapacidad en España: propuestas para su reactivación, Madrid, ESCUELA LIBRE EDITORIAL.
- Virtanen, M (1997) «The role of different theories in explaining entrepreneurship. Proceedings 1997 Annual Conference of Small Business Advancement National Center, Arkansas. www.sbaer.uca.edu/docs/proceedingsII/97ics010.txt
- Walker, R (1998) : Exploiting the dynamics of social provision: helping unemployed people back to work, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm
- Watt, G (1994) Euroconsel.Rapport final de synthèse 2. Le conseil: un outil pour la prévention et la résolution du chômage, Dublin, FONDATION POUR L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE VIE ET DE TRAVAIL.
- Yaniv, G (1998) Welfare fraud and welfare stigma, International Social Security Association, 2nd International Conference on Social Security, Jerusalem, May 1998, www.issa.int/span/reunion/1998/jeru98s.htm