

INVESTIGACIONES APLICADAS

Calidad de vida y percepción de la desigualdad de la mujer en la ciudad de Girona*

Quality of life and inequality perception's of women in the city of Girona

Carme SAURINA
Dolors MUNOZ
Teresa CABRUJA
Ferran CASAS**

Instituto de Investigaciones sobre Calidad de Vida. Universidad de Girona

RESUMEN

La igualdad de oportunidades para las mujeres, como factor clave para avanzar en la consecución de calidad de vida, preocupa hoy en día a la sociedad en general y a las instituciones en particular.

Antes de la elaboración de programas de intervención social es necesario conocer las percepciones de las propias mujeres acerca de sus problemas y de sus necesidades.

Siguiendo esta línea de pensamiento presentamos un trabajo empírico en el que analizamos las percepciones de las mujeres de la ciudad de Girona, centrándonos en dos aspectos de manera particular: la percepción de calidad de vida proporcionada por su ciudad y la percepción de desigualdad de oportunidades y/o de discriminación.

Los principales resultados, obtenidos a partir de las respuestas a un cuestionario auto administrado, y proporcionados por una muestra de mujeres seleccionadas aleatoriamente a partir de un muestreo estratificado geográficamente, indican que en general están satisfechas con su ciudad aunque detectamos las principales causas de insatisfacción. Por otra parte, las principales fuentes de desigualdad se refieren al mundo laboral (menos salario por el mismo trabajo, dificultades de encontrar trabajo si tienen hijos o si son ya mayores), y en la actitud general de la sociedad en el sentido de tener que cumplir el papel que tradicionalmente se les ha asignado.

* El estudio sobre el que se basa el presente artículo fue realizado por encargo del Consejo Social del Ajuntament de Girona, y contó con apoyo financiero a través de un convenio de colaboración científica con dicho Ayuntamiento.

** Universidad de Girona. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Departamento de Economía. Campus de Montilivi. 17071 - Girona. Tel.: 972 418 736. Fax: 972 418 032. e-mail: csaurina@enterprise.udg.es

PALABRAS CLAVE

Género, mujer, igualdad oportunidades, calidad de vida, ciudad.

ABSTRACT

Equality of opportunities for women is an essential aspect of the quality of life for society as a whole. For this reason, governments are increasingly involved in action plans (Veenhoven, 1991).

In that sense we think it is necessary to know women's perceptions about their problems and needs before proceeding with any programs of social intervention.

In the work we present here, we try to analyse women's perceptions in the city of Girona. Specially we focus on two aspects: a) perceptions about the quality of life related to their own city (Girona) and b) perceptions about inequality of opportunities or discrimination.

A self-administered questionnaire was answered by a geographically stratified sample of the feminine population of Girona and as principal results, we have found that women are satisfied with their city but there were some minor sources of dissatisfaction that we pointed out. In addition, women detect inequality in their profession (less salary for the same job, difficulties to obtain a job if they have children or if they are aged), and in the general attitude of the society.

KEY WORDS

Gender, woman, equality of opportunities, quality of life, city.

INTRODUCCION

En nuestros días, la calidad de vida y la satisfacción de los ciudadanos con diferentes ámbitos y aspectos de la vida es motivo de numerosos debates, y preocupa a la sociedad en general y a las instituciones en particular.

La influencia de los distintos movimientos sociales desde los años setenta, y las organizaciones de mujeres, han colaborado en una serie de iniciativas que junto con los cambios socio-estructurales actuales que se han traducido en distintas políticas dirigidas a la igualdad así como en ciertas transformaciones del pensamiento social.

En este macrocontexto se suele considerar de manera específica a la igualdad de oportunidades para las mujeres como un punto esencial para avanzar en la consecución de calidad de vida. Con este propósito son muchos los gobiernos que están implicados en la elaboración de planes de actuación para conseguir igualdad de oportunidades (Veenhoven, 1991). Es bien sabido que los países nord-europeos fueron pioneros en cuanto a valorar el bienestar de los individuos como ciudadanos, así como en propiciar la igualdad entre ellos. El Estado del Bienestar escandinavo se construyó expresamente sobre el principio de igualdad de derechos de todos los humanos, y, como consecuencia, se han realizado distintas

actuaciones para conseguir la igualdad entre los sexos.

En España, a finales de la década de los 80, se puede observar que los debates sobre el tema se enriquecen y se objetivan con la incorporación de datos de investigación empírica obtenidos sobre muestras de población del territorio nacional (Durán, et al. 1988; Ramos, 1990). Los resultados de distintos trabajos fueron evidenciando un cambio teórico en las actitudes masculinas y en las femeninas con relación a la corresponsabilidad en las tareas familiares. Sin embargo, en la práctica, el cambio observado no es ni mucho menos tan intenso ni rápido como se desprende de las respuestas a algunos cuestionarios: se observaban importantes discrepancias entre las conductas reales y las afirmaciones teóricas, por ejemplo en la conducta de cuidado de los hijos pequeños (Juste, Ramírez y Barbadillo, 1991), lo cual fue señalado en investigaciones clásicas sobre la relación entre los componentes cognitivos, emocionales y conativos de las actitudes. Para su comprensión también hay que tener en cuenta las dificultades, desigualdades y diversidad de los contextos privados, laborales y de relación social donde se desarrolla la vida cotidiana.

El gobierno español está ya en período de desarrollo de su III Plan de Actuación para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres 1997-2000, al igual que muchos gobiernos autonómicos que también han desplegado los suyos, implicando en el cumplimiento de los mismos, a diversas instancias de sus respectivos territorios.

Para que estos planes tengan el éxito deseado, se ha ido evidenciando que es preciso que exista una mentalización y aceptación de en qué consiste realmente la igualdad, y para ello, toda la sociedad debe tener muy claro cual es el papel que

tiene que jugar cada uno de sus estamentos.

A menudo se ha responsabilizado al propio colectivo femenino de no tener muy clara cual debe ser su postura. Ello se explica en parte debido al enorme peso de una herencia cultural en la que se ha delimitado muy estrictamente el rol de cada uno de los sexos, pero también por el hecho de no considerar la relevancia de las estrategias del patriarcado, por haber minusvalorado a los grupos organizados de mujeres y su actividad de denuncia, por las distintas prácticas de resistencia desarrolladas por hombres y mujeres en la vida cotidiana, y a la gran variedad y diferencia de actitudes que existen entre las mismas mujeres.

Los más modernos enfoques de la intervención social, especialmente los comunitarios (Martín, Chacón, y Martínez, 1988; Montero, 1994), no se han limitado a desarrollar posiciones de discriminación positiva a favor de los grupos o colectivos en situación de clara desigualdad social, sino que además han optado por promover la implicación y participación de los afectados y afectadas, de forma que se fortalezcan los recursos personales y colectivos para afrontar y superar las desigualdades. En este sentido, antes de iniciar cualquier programa destinado a mejorar la calidad de vida o promover la igualdad de oportunidades se hace necesario conocer cuál es la percepción e interpretación que realizan las personas involucradas de los problemas o necesidades que se pretende atender, así como qué soluciones se proponen o se consideran apropiadas.

Un último aspecto que es obligado comentar al presentar un estudio relacionado con la calidad de vida es el tradicional sesgo que se ha venido señalando en las encuestas de opinión sobre temas referentes a la satisfacción con diferentes ámbitos y aspectos de la vida. A criterio

de algunos autores La gente se presenta a sí misma mucho más feliz de lo que es en la realidad (...). Son los efectos auto-defensivos y de deseabilidad social (Strack et al., 1991). Sin embargo, las teorizaciones más recientes postulan que no se trata de un sesgo de deseabilidad, bien conocido en las respuestas a muchos cuestionarios, sino de un fenómeno que se ha empezado a denominar sesgo del optimismo, que se observa en todos los estudios sobre bienestar psicológico o felicidad con grandes conjuntos de población, y que incluso tiene un carácter transcultural, aunque con características matizadamente distintas entre culturas, apuntándose incluso que debe existir una especie de control homeostático de las respuestas en cada cultura. En la cultura occidental se ha calculado que el estándar cultural de respuestas sobre satisfacción vital se halla en un $75 + 2.5$ sobre 100 puntos (Cummins, 1996; 1998).

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA.

La investigación cuyos resultados se presentan en este artículo perseguía conocer las percepciones de las mujeres de la ciudad de Girona sobre la calidad de vida que les proporciona la ciudad, así como sobre posibles situaciones de desigualdad o de discriminación en que pueden encontrarse en la misma por el hecho de ser mujer. Todo ello se planteó mediante la recogida de datos de una muestra de mujeres obtenida del padrón municipal de habitantes.

El estudio empírico que se presenta se refiere, pues, únicamente a las percepciones de las mujeres, sin compararlas con las de los hombres.

La metodología utilizada incorpora dos tipos de recogida de datos y de análisis posterior: análisis cualitativo a partir de

las respuestas obtenidas de una serie de grupos de discusión formados por mujeres de diferentes estratos socio-económicos, y un análisis cuantitativo de los datos obtenidos de la administración de un cuestionario *ad hoc*.

El principal objetivo del análisis cualitativo es determinar la presencia o ausencia de una determinada característica o disposición (Paradise, 1994), mientras que el análisis cuantitativo busca encontrar las variaciones en cantidad e intensidad que se presentan en el fenómeno (Abbagnano, 1974).

El uso de ambas aproximaciones, en el trabajo que presentamos, responde al convencimiento que su unión puede producir un mayor acercamiento al conocimiento de la realidad social del mundo de la mujer. Esta naturaleza conjuntiva de los conocimientos obtenidos al estudiar las dimensiones cualitativas y cuantitativas, permite unir en una misma dirección todos los esfuerzos realizados. Por un lado permite la incorporación de los hallazgos cuantitativos a la investigación cualitativa, de manera que se rebasa la atmósfera reflexiva de dichos estudios, y a la vez el respaldo de los conocimientos generados a partir de la esfera cualitativa permite dar mayor fundamento e interpretación a los resultados obtenidos en la fase cuantitativa del estudio (Silva y Aragón, 1998).

Así pues, en la primera fase se procuró identificar los aspectos más cruciales y críticos percibidos por las mujeres que viven en la ciudad de Girona, relativos a la calidad de vida proporcionada por la ciudad, así como sus percepciones de igualdad o desigualdad de oportunidades en distintas situaciones o ámbitos de la vida cotidiana. Esta identificación sirvió para perfilar la segunda fase que partió de la elaboración de un cuestionario para profundizar en los aspectos considerados de mayor interés.

MARCO DEMOGRÁFICO DEL ESTUDIO.

Lo reflejamos con unas pocas tablas que precisan pocos comentarios. Cabe destacar, para la Tabla 1, que la princi-

pal diferencia entre sexos se observa en el mayor porcentaje de mujeres mayores de 65 años (8,16% frente al 5,53%). Este dato concuerda con las estadísticas actuales sobre la prevalencia de la esperanza de vida.

TABLA 1
Población según edad y sexo

Tramos de edad	Hombres	%Porcentaje	Mujeres	%Porcentaje	Total
< 18	7591	10,75	7628	10,81	15219
18-25	4785	6,78	4860	6,89	9645
26-34	5159	7,31	5312	7,52	15630
35-44	5150	7,30	5510	7,81	10660
45-65	7296	10,34	7625	10,80	14921
> 65	3902	5,53	5758	8,16	9660
Total	33883	48,01	36693	51,99	70576

Fuente: IDESCAT 1996

TABLA 2
Nivel de instrucción de la población mayor de 10 años (N=63.057)

	Hombres	Mujeres	Total
No sabe leer o escribir	1,66	2,88	2,30
Primaria incompleta	12,80	15,59	14,26
EGB (1ª etapa)	30,36	30,86	30,62
EGB (2ª etapa)	15,76	15,36	15,55
FP (1er grado)	6,15	5,29	5,70
FP (2º grado)	4,54	2,77	3,61
BUP i COU	12,52	11,97	12,23
Título medio	7,40	8,27	7,85
Título superior	8,81	7,01	7,88
	100	100	100

Elaboración propia. Porcentajes calculados sobre el total de cada colectivo

El dato a destacar en la Tabla 2 es la diferencia de cuatro puntos porcentuales respecto a los niveles más bajos de educación: 18,47% de mujeres que no saben leer o escribir o con la primaria incompleta, frente al 14,46% de los hombres.

En la Tabla 3 se observa una diferencia porcentual de casi 15 puntos en los niveles de ocupación entre hombres y mujeres, diferencia que parece coincidir con la dedicación de éstas a las tareas del hogar.

TABLA 3
Relación actividad - género

		Hombres	Mujeres	Total
	Población	N=33.883	N=36.693	N=70.576
ACTIVOS	Ocupados %	48,38	32,47	40,11
	Desocupados %	6,37	7,41	6,91
NO ACTIVOS	Jubilados %	15,53	16,57	16,08
	Incapacidad permanente %	0,93	0,66	0,79
	Estudiantes %	23,33	23,25	23,29
	Trabajos del hogar %	0,20	15,79	8,30
	Otras situaciones %	5,26	3,85	4,52

Elaboración propia. En "otras situaciones" se ha incluido el servicio militar para los varones

TABLA 4
Población con relación con la actividad, estado civil y sexo

	Solteros/as		Casados/as		Viudos/as		Separados/as Divorciados/as	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Total de población	15.734	15.264	16.528	16.566	779	3.517	842	1.346
Ocupados %	28,12	21,80	67,80	44,89	16,82	8,76	74,82	61,73
Desocupados %	7,92	7,42	4,84	8,02	2,57	1,36	10,80	15,18
Jubilados %	2,43	4,79	25,32	14,42	78,43	80,44	10,21	9,68
Incapacidad permanente %	0,96	0,54	0,90	0,80	0,51	0,28	1,42	1,25
Estudiantes %	49,85	55,19	0,28	0,54	0,13	0,37	0,95	0,37
Trabajos del hogar %	0,05	1,87	0,31	30,79	0,13	8,07	0,36	9,09
Otras situaciones %	10,66	8,37	0,54	0,54	0,38	0,71	1,43	1,39

Elaboración propia

La Tabla 4 permite matizar las diferencias generales observadas en la tabla anterior. Podemos comprobar que las mayores diferencias se obtienen cuando analizamos el grupo de personas casadas o en pareja. Para este grupo la diferencia en los niveles de ocupación llega a los 23 puntos porcentuales (ocupación hombres- 67,80%; ocupación mujeres- 44,89%), mientras que la diferencia respecto a las tareas del hogar es de 30 puntos (trabajos del hogar hombres- 0,31%; trabajos del hogar mujeres- 30,79%).

La lectura conjunta de las tablas nos permite apreciar de una manera clara el distinto papel que desempeñan en la sociedad los hombres y mujeres sobre todo a partir de una determinada edad o de un determinado estado civil. Todos los datos de las cuatro tablas han sido elaborados a partir de los datos proporcionados por IDESCA T (1996).

FASE CUALITATIVA: MUESTRA, SELECCIÓN Y ANÁLISIS.

Para conocer la percepción de la situación de igualdad por parte de las mujeres se decidió recurrir a la *técnica de los grupos de discusión* (Ibáñez, 1979). Para ello se elaboró un guión semi-estructurado para discutir con detenimiento el tema y conseguir un intercambio de opiniones, propuestas e ideas en el proceso mismo de la discusión. Se organizó el debate planteando qué pensaban de la situación de la mujer en estos momentos en Girona, abarcando desde la vida cotidiana en la ciudad hasta la vida laboral y la vida privada así como la conciliación de éstas dos últimas. Se tomaron en consideración desde actitudes, experiencias y valoraciones respecto a las relaciones en los distintos contextos hasta la misma organización urbana, sus estructuras y sus aspectos culturales y lúdicos.

Se reunieron mujeres que representan distintos sectores de la población, procurando balancear las siguientes variables: edad (se consideraron tres franjas: de 16 a 30 años; de 31 a 50 años y de más de 50 años); formación cultural y profesional; actividad laboral y profesional (estudiantes; trabajadoras -empresarias, autónomas, asalariadas-; desempleadas y/o buscando trabajo por primera vez; tareas domésticas y jubiladas); lugar de residencia -según barrio-; estado civil y el hecho de tener o no hijos/as; nivel socioeconómico (autoatribuido) y procedencia natal (con el fin de incluir alguna mujer extranjera).

Las mujeres que participaron en el estudio se localizaron según el criterio de recoger distintos segmentos de la población como supuestas portadoras de puntos de vista diversos. Esto condujo a que se contactaran los distintos centros cívicos de la ciudad de Girona, clubs de deporte, organizaciones de mujeres, sindicatos y partidos políticos. En todos los casos se pidieron dos voluntarias para participar en una discusión. Además se contactaron algunas mujeres directamente, por conocimiento de que reunían algunas características buscadas y no obtenidas a través del procedimiento anterior.

Se organizaron 5 grupos con un total de 37 mujeres. Las variables diferenciadoras de los grupos para facilitar el diálogo (Ibáñez, 1979) fueron el nivel socioeconómico autoatribuido y el nivel socio-cultural. Se organizaron 2 grupos con mujeres de nivel socio-económico medio y alto y con estudios a partir de graduado escolar terminado; otros 2 grupos con mujeres de nivel socioeconómico bajo y medio-bajo y con formación inferior a graduado escolar terminado; y un quinto grupo mezclando todas las características.

A todas las mujeres participantes se les comunicaron desde un principio las razones que motivaban las reuniones de discusión y los objetivos. Al final del pro-

ceso de trabajo se organizó una reunión general para exponer y discutir los resultados obtenidos con el conjunto de grupos, ofreciéndoles la posibilidad de consultar el material elaborado.

Con el material de los grupos se procedió en primer lugar a un análisis interpretativo y temático orientado especialmente a favorecer la formación de los ítems de la encuesta cuantitativa y, por otro lado, se exploró el material recogido dando lugar a un análisis más extenso de los discursos sostenidos, sus efectos y condiciones, que no expondremos aquí, donde sólo señalaremos los principales aspectos desarrollados teniendo en cuenta su variabilidad.

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA FASE CUALITATIVA.

(a) La vida en la ciudad.

Han aparecido dos factores destacados, el factor tiempo y las posibilidades económicas, como determinantes de las posibilidades de realizar y participar en actividades colectivas. La percepción de desigualdad por prejuicios sexistas es notoria al referirse a las noches, no por inseguridad ciudadana en general, sino por la impresión que no ha habido mucho cambio de actitudes.

Se argumenta que la baja participación en actividades organizadas por los centros cívicos o agrupaciones es el tiempo y el horario de funcionamiento, siendo accesibles sólo a una minoría de mujeres.

(b) Conciliación de la vida familiar y la vida laboral.

La falta de coordinación entre horarios escolares y horarios laborales constituye uno de los factores más importantes de las dificultades de conciliación.

Los horarios laborales son distintos y es muy difícil hacerlos combinar con los de guarderías y escuelas, que se mueven en un margen concreto. La combinación de vacaciones laborales y vacaciones escolares es otro de los problemas señalados. Se manifiesta la necesidad de flexibilidad. Los horarios también son mencionados respecto a los comercios aunque en menor intensidad.

(c) Percepción de la situación de las mujeres en el mundo laboral.

Existe la impresión que continúan las desigualdades, es decir, a igualdad curricular hay más posibilidades de contrato para los hombres que para las mujeres y existen diferencias de sueldo o de "estatus" para el mismo lugar de trabajo.

Entre los factores que intervienen en la discriminación sexual para conseguir trabajo se encuentra especialmente la edad: si se es joven, porque se pueden tener hijos, si se es mayor porque no les pueden dar sueldos tan bajos como a la gente joven.

Existe la impresión de que la mujer está más controlada y debe demostrar que vale continuamente.

El ocuparse de los hijos y las hijas supone un problema para buscar trabajo y para formarse. O no se dispone de familiares que los cuiden o no se dispone de medios económicos; tampoco hay suficientes guarderías públicas u otros servicios que permitan más autonomía a las mujeres.

d) Vida privada: roles, trabajo doméstico y cuidado de niños y niñas, y de personas mayores y/o discapacitadas.

Constituye una de las situaciones en las que se percibe la situación de las

mujeres de manera más diferenciada. Se manifiesta la percepción de que la situación ha cambiado en el reparto y colaboración en los trabajos domésticos, los hombres "ayudan", pero la responsabilidad continúa recayendo en las mujeres. Ellos participan especialmente en el cuidado de hijos e hijas, sobre todo en acciones cómodas: pasearlos, recogerlos, etc.; pero no se implican cuando se trata de personas mayores. Una propuesta es que haya más servicios sociales que puedan ofrecer ayuda a domicilio.

Existe también percepción de cambio en el comportamiento de hijos e hijas en cuanto a mayor participación en las tareas domésticas, aunque hay acuerdo en la percepción que a menudo son las mismas mujeres quienes favorecen la transmisión y socialización de la diferencia de roles y en el machismo en la educación de hijos e hijas.

FASE CUANTITATIVA: SELECCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA.

La muestra sobre la que se realizó el estudio cuantitativo se extrajo por selección aleatoria bietápica estratificando por barrios en función del número de unidades familiares con alguna mujer, y usando la tabla de Kish para determinar la persona a entrevistar dentro del domicilio

seleccionado. La información se obtuvo directamente sobre los datos del Padrón municipal de 1996 y el tamaño de la muestra se fijó en N=400 mujeres mayores de 18 años.

Para conseguir aumentar la respuesta, se estableció el siguiente sistema de sustitución. Si la persona seleccionada según la tabla de Kish no se encontraba en el domicilio en el momento de realizar la entrevista por un período superior a los quince días, se procedía a entrevistar a la persona de edad inmediatamente superior.

De la muestra teórica de 400 mujeres se obtuvieron 120 cuestionarios válidos (tasa de respuesta del 30%), lo que supone un margen de error del 9% a un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto de máxima indeterminación. La media de edad de las mujeres entrevistadas es de 43,95 años con un rango que va desde los 18 a los 88 años. La Tabla 5 presenta los porcentajes obtenidos y los compara con la realidad existente en el municipio de Girona, cuando limitamos la edad a mujeres mayores de 18 años.

Respecto al estado civil, el grupo más numeroso corresponde a las mujeres casadas o que viven en pareja (66,7%). El segundo grupo es el de las mujeres solteras (23,3%). Los grupos menores corres-

TABLA 5
Comparación de la distribución por edades de la muestra y de la población

Intervalos de edad	% Muestra	% Población
Entre 18 y 25	17,6	16,7
Entre 26 y 34	13,4	18,3
Entre 35 y 44	26,1	18,9
Entre 45 y 65	30,3	26,2
Más de 65	12,6	19,8

Fuente: IDESCAT (1996). Elaboración propia.

ponden a las mujeres divorciadas (2,5%) y a las viudas (7,5%), coincidiendo este último grupo con las mujeres de mayor edad.

Casi la mitad de las mujeres entrevistadas trabaja actualmente (45,4%), aunque hay un número importante de mujeres con dedicación exclusiva a los trabajos del hogar (17,6%) y un (5,9%) de mujeres en paro. De las que trabajan, un 91,1% dicen tener el trabajo principal fuera del domicilio familiar .

Las principales razones expuestas por las mujeres (31,6% del total de la muestra) que habiendo trabajado han dejado de hacerlo son:

- haberse casado y/o para poder atender a los hijos (40,5%);
- por finalización del contrato (5,4%);
- por jubilación, invalidez, cierre del negocio o puesto de trabajo o por hacerse cargo de algún familiar enfermo (*opción otras razones en el cuestionario*)(40,5%).

La representatividad de la muestra es coherente con los datos presentados en las tablas asumiendo que hemos restringido la edad a las mujeres mayores de 18 años y en el marco del error muestral con el que estamos trabajando.

PRINCIPALES RESULTADOS DE LA FASE CUANTITATIVA.

Para facilitar la interpretación de los resultados agruparemos las respuestas en dos grandes bloques. El primero de ellos permite conocer el grado de satisfacción de las mujeres de Girona respecto a su vida en la ciudad, mientras que el segundo analiza aquellos aspectos que afectan su percepción de igualdad/desigualdad por el hecho específico de ser mujer.

Las preguntas analizadas han sido medidas sobre escalas tipo Likert de siete puntos con etiquetas en sus extremos, de manera que en general, el valor 1 corresponde a las respuestas más negativas y el valor 7 a las respuestas más positivas.

Para facilitar el análisis de las respuestas del primer bloque las presentamos agrupadas en dos grandes grupos, el primero recoge valoraciones generales sobre la vida en la ciudad mientras que el segundo profundiza distintos aspectos sobre la adecuación o no de los servicios existentes en el municipio.

1) Satisfacción con la vida en la ciudad de Girona.

a) Opiniones sobre la vida en la ciudad de Girona.

Las preguntas analizadas en este primer grupo son las siguientes:

1. La valoración global de satisfacción con mi vida en Girona es: (1: Muy mala; 7: Muy buena)
2. En Girona se puede ir a pie con comodidad: (1: Totalmente en desacuerdo; 7: Totalmente de acuerdo)
3. La seguridad ciudadana en Girona es: (1: Muy mala; 7: Muy buena)
4. La relación personal que tengo en mi vecindario es: (1: Muy mala; 7: Muy buena)
5. La valoración global que hago de las actividades culturales que se hacen actualmente en Girona es: (1: Muy mala; 7: Muy buena).

En general la valoración a las distintas preguntas fue positiva, pudiendo verse un resumen de las puntuaciones en el Gráfico 1, y un resumen de los principales descriptivos en la Tabla 6, en la que se presentan las preguntas en el mismo orden.

Las preguntas que merecen un análisis más detallado son las que se refieren a seguridad (un 25% puntúa inferior al valor neutro 4) y la valoración de las actividades culturales (casi un 30% opina que no lo sabe).

Por lo que se refiere a la cuestión de seguridad y realizando un análisis estratificado según tipologías de mujeres podemos observar que aunque la diferencia no es estadísticamente significativa, las mujeres en los intervalos de edad entre 45 y 65 años y las mujeres mayores de 65 años son las que presentan puntuaciones más bajas.

La mayoría de las no respuestas a la valoración de las actividades culturales corresponden a mujeres casadas o en pareja (64,9%) y casi un 50% de las no respuestas corresponden a mujeres que

tienen, además, edades superiores a los 45 años (45,9%).

b) Opiniones sobre los servicios en la ciudad de Girona .

Las preguntas de este segundo grupo medidas con etiquetas 1: *totalmente en desacuerdo* y 7: *totalmente de acuerdo* son las siguientes:

- A. El transporte público de Girona es adecuado para mí.
- B. Los horarios de los comercios de Girona se adaptan a mis necesidades.
- C. Me he sentido en general bien atendida por trabajadores de entidades oficiales del Ayuntamiento: oficinas y servicios del Ayuntamiento, guardia urbana.

GRÁFICO 1
Opiniones de las mujeres sobre la vida en la ciudad de Girona

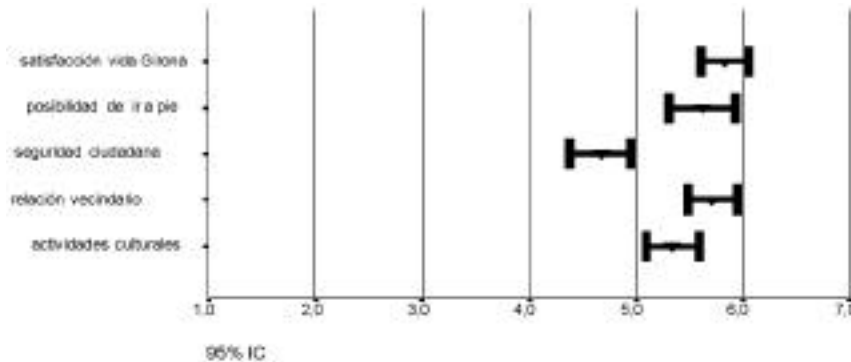


TABLA 6
Descriptivos de las opiniones sobre la vida en la ciudad de Girona

	Media	St. Dev	Mediana	Moda	1er cuartil	3er cuartil	N válido
Sat. Vida	5,824	1,241	6	7	5	7	120
Ir a pie	5,621	1,682	6	7	5	7	116
Seguridad	4,667	1,530	5	5	4	6	120
Vecindario	5,706	1,278	6	7	5	7	119
Act. Cultural	5,337	1,118	5	5	5	6	83

- D. Me he sentido en general bien atendida por los trabajadores de entidades oficiales: servicios de la Generalitat, mossos d'esquadra, policia nacional,...
- E. Los lugares públicos: parques, jardines, zonas de esparcimiento,... son suficientes y están bien distribuidos por la ciudad.
- F. Tengo sensación de inseguridad si he de salir sola de noche por Girona.
- G. La oferta de actividades físicas y deportivas en Girona, se adapta a mis necesidades y gustos.
- H. La oferta de las actividades culturales y de ocio en Girona, se adaptan a mis necesidades.

Por otro lado las mujeres con hijos en edad escolar han respondido también a las cuestiones siguientes:

- I El horario escolar durante el invierno me permite compaginar el horario de mis hijos con mi trabajo.
- II En Girona hay suficientes guarderías públicas.

- III En Girona, en verano hay suficientes actividades escolares o deportivas públicas para los hijos más pequeños.

La valoración positiva a cada una de las preguntas coincide con el valor 7 excepto para la pregunta F, que está redactada en sentido negativo, por lo que deberemos tener cuidado en su interpretación.

Como podemos ver analizando conjuntamente la información contenida en la Tabla 7 y en los Gráficos 2, la valoración de la adecuación del transporte público presenta una tasa de respuesta cercana al 70% y un 25% de las respuestas le dan una valoración negativa inferior o igual a 2.

La lectura proporcionada por las Tablas 8 que cruzan la valoración del transporte con el uso habitual de él, y el uso habitual del transporte con la disponibilidad de vehículo propio nos muestra que las respuestas más negativas se deben a las mujeres que no lo utilizan de manera habitual y nos permite entender

TABLA 7
Descriptivos sobre las opiniones de los servicios en la ciudad de Girona

	N		Media	Mediana	Moda	Percentiles	
	Válidos	Perdidos				25	75
A	85	35	4,18	4.00	7	2.00	6.00
B	118	2	5.75	6.00	7	5.00	7.00
C	109	11	4.72	5.00	4	4.00	6.00
D	87	33	5.22	6.00	6	4.00	6.00
E	112	8	4.34	5.00	5	3.00	6.00
F	102	18	4.33	5.00	7	2.00	7.00
G	76	44	5.01	5.00	7	4.00	7.00
H	83	37	5.31	6.00	7	4.00	7.00
I	50	70	5.08	5.00	7	4.00	7.00
II	44	76	2.66	2.00	1	1.00	4.75
III	39	81	3.97	4.00	1	2.00	6.00

la elevada tasa de no respuesta a la valoración de este servicio. La explicación al poco uso del transporte es coherente con la información obtenida en la fase cualitativa del estudio, en el sentido que su periodicidad es demasiado dilatada en el tiempo y que la conexión de según que barrios de Girona es deficiente. Las diferencias por tramos de edad no son estadísticamente significativas.

La valoración a los horarios del comercio es altamente positiva y concuerda enormemente con las impresiones obtenidas en la fase cualitativa del estudio.

La valoración del trato recibido por los distintos servicios oficiales es también positiva de manera general. En ambos casos tenemos únicamente un 25% de

respuestas con valoraciones inferiores al valor neutro 4. La menor tasa de respuesta observada en la valoración de servicios no municipales (27,5% frente al 9% en la valoración de servicios municipales) se explica por el mayor grado de utilización y por tanto de conocimiento de los servicios municipales por parte de las mujeres entrevistadas.

La valoración de la suficiencia de parques públicos es bastante negativa ya que observamos que aunque el valor medio es de 4,34, existen un 25% de las respuestas con valores iguales o inferiores al valor 3. No hemos encontrado diferencias significativas entre los distintos grupos de edad, aunque sí diferencias en las respuestas procedentes de distintas zonas de la ciudad. Sería

GRÁFICO 2
Opiniones sobre los servicios en la ciudad de Girona

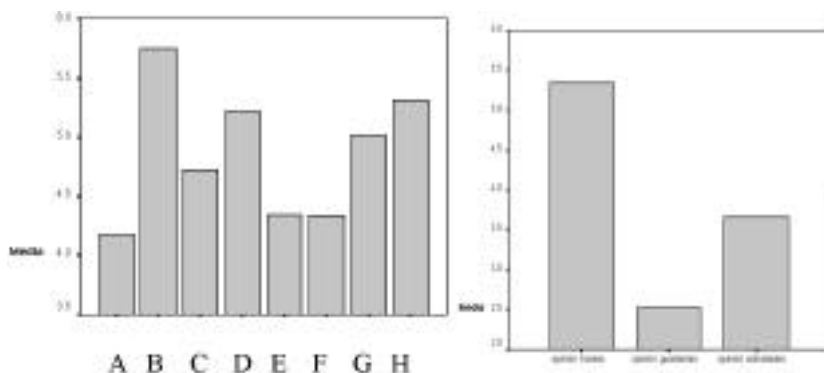


TABLA 8
Valoración del transporte público

Recuento		uso habitual transporte público		Total
		sí	no	
adecuación transporte	1 muy malo	1	12	13
	2	2	9	11
	3	1	12	13
	4	4	5	9
	5	3	4	7
	6	6	8	14
	7 muy bueno	14	4	18
Total		31	54	85

Recuento		uso habitual transporte público		Total
		sí	no	
dispone de vehículo propio	sí	13	54	67
	no	18	32	50
Total		31	86	117

interesante profundizar en este aspecto a través de un muestreo representativo de los distintos barrios o zonas de la ciudad de Girona a fin de poder extraer conclusiones.

La valoración a la sensación de inseguridad que produce a las mujeres salir de noche solas en Girona presenta los dos polos opuestos. Aunque el 50% de las mujeres da puntuaciones superiores a 5, el 25% de las mujeres entrevistadas da la puntuación de inseguridad máxima (valor 7 en esta pregunta) y el 25% de las mujeres da puntuaciones inferiores o iguales a 2 (el valor 1 indica que no perciben ningún tipo de inseguridad).

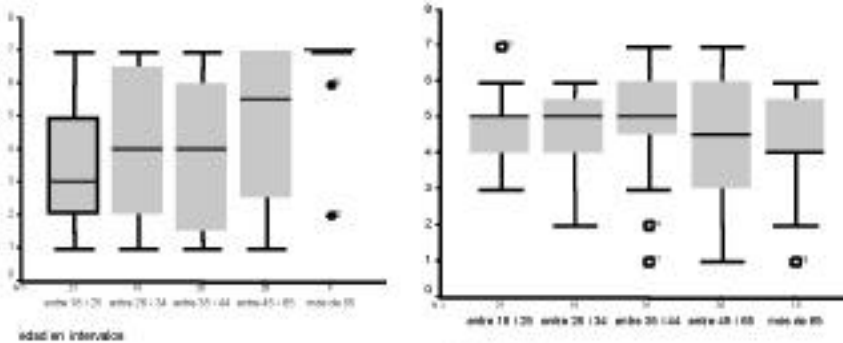
La comparación de la percepción de inseguridad al salir de noche sola en Girona, con la percepción de seguridad ciudadana en Girona, segmentadas por tramos de edad, nos permite entender la diferencia de valoración a las dos preguntas. Así como en el caso de la seguridad ciudadana las puntuaciones medias son muy parecidas y superiores al valor neutro 4 en los distintos tramos de edad (el valor 7 indicaba la percepción de máxima seguridad en esta pregunta), en el caso de inseguridad vemos que las

puntuaciones medianas para los tramos de edad 45-65 años y mayores de 65 años son claramente superiores al valor neutro 4 coincidiendo con el valor de máxima inseguridad (valor 7) en el caso de mujeres mayores de 65 años.

Sobre la percepción de la oferta de actividades deportivas y culturales debemos destacar la tasa de no respuesta (36 y 30% respectivamente) tasa que indica un desconocimiento de estas realidades por parte de casi una tercera parte de las mujeres entrevistadas.

Por lo que respecta a la valoración hecha por las mujeres con hijos en edad escolar, además de justificar la elevada tasa de no respuesta obtenida (del 58 al 67,5%), debido a que únicamente contestan las mujeres que se encuentran en esta situación debemos destacar la enorme percepción de escasez de servicios de guardería pública (el 50% de las respuestas presentan valores inferiores a 2 cuando 1 es el valor que indica desacuerdo total con la oferta actual), y también la escasez percibida de actividades públicas en verano (el 50% de las respuestas presentan valores inferiores al valor neutro 4).

GRÁFICO 3
Comparación de la percepción de inseguridad al salir sola de noche con la percepción de seguridad ciudadana



II) Opiniones sobre la igualdad de oportunidades de la mujer .

Al inicio del cuestionario utilizado y antes de considerar otras cuestiones, se planteaba una pregunta directa sobre si la persona entrevistada se había sentido discriminada alguna vez en Girona por el hecho de ser mujer. Un 96,3% de las respuestas manifestaban no haberse sentido nunca discriminadas mientras que únicamente el 3,7% decían haberse sentido discriminadas en lugares públicos o en servicios oficiales.

Al final del cuestionario se formulaba otra pregunta más matizada pero en cierto sentido equivalente a la primera. Se preguntaba si pensaban que las mujeres que viven en Girona tienen en general las mismas oportunidades que los hombres sin precisar el sentido. Las respuestas a esta última pregunta muestran un cariz totalmente distinto ya que mientras un 35,3% de las mujeres responden que sí, un 36,1% indican lo contrario y un 28,6% de las respuestas indican que no saben responder.

Intentando hallar el sentido de esta falta de oportunidades percibida por un

tercio de las mujeres y atendiendo a que en otro bloque de preguntas del cuestionario, que se dedicó a explorar criterios personales acerca del reparto de las tareas domésticas y de la conciliación entre la vida familiar y la vida profesional, se detectó que el 85,6% de las mujeres entrevistadas consideraron que para una mujer es importante trabajar fuera de su domicilio. Analizaremos en este apartado la respuesta a tres preguntas de opinión sobre la existencia o no de igualdad percibida por el hecho de ser mujer, centrándonos en la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral. Las preguntas concretas que vamos a analizar son las siguientes:

- 1- Si eres mujer tienes más problemas para conseguir un trabajo en Girona.
- 2.- En Girona si tienes hijos pequeños es muy difícil que te den trabajo.
- 3.- Tengo problemas en Girona para promocionarme en el trabajo por el hecho de ser mujer.

El primer análisis se refiere al total de las respuestas obtenidas mientras que el segundo se restringe a las respuestas obtenidas por las mujeres que trabajan.

TABLA 9
Descriptivos sobre las percepciones de desigualdad laboral del conjunto de la muestra

Estadísticos

	N		Media	Mediana	Moda	Desv. típ.	Percentiles	
	Válidos	Perdidos					25	75
1	81	39	4.21	5.00	7	2.32	2.00	6.00
2	64	56	5.03	6.00	7	2.12	3.00	7.00
3	66	54	2.85	2.00	1	2.02	1.00	4.25

TABLA 10
Descriptivos sobre las percepciones de desigualdad laboral del conjunto de mujeres trabajadoras de la muestra

Estadísticos

	N		Media	Mediana	Moda	Desv. típ.	Percentiles	
	Válidos	Perdidos					25	75
1	34	20	3.76	4.00	1	2.27	1.00	6.00
2	27	27	4.81	6.00	7	2.32	3.00	7.00
3	42	12	2.55	1.50	1	1.89	1.00	4.00

GRÁFICO 4
Opiniones sobre la desigualdad de oportunidades laborales percibidas por el conjunto de la muestra

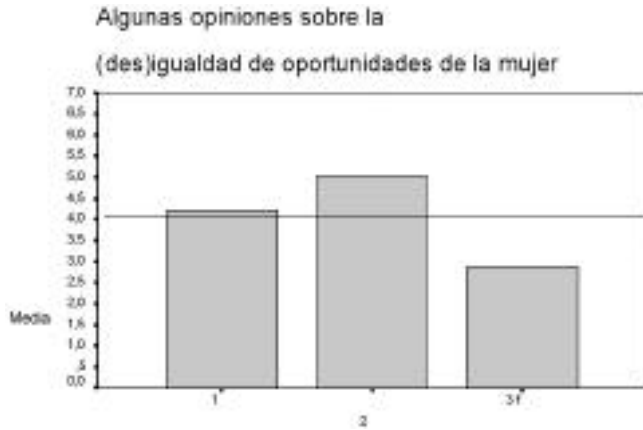
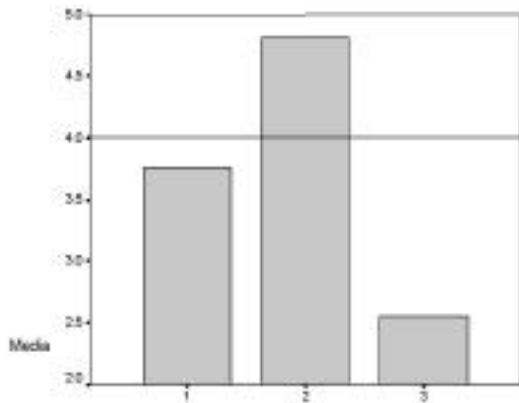


GRÁFICO 5
Opiniones sobre la desigualdad de oportunidades laborales percibidas por el conjunto mujeres trabajadoras de la muestra



El análisis de la tabla y el gráfico nos permite detectar altos porcentajes de no respuesta coherentes con la respuesta a la última pregunta del cuestionario (entre un 31,9% i un 46,2%).

Atendiendo a que la escala de respuesta usada es una escala Likert de 7 puntos en los que el valor 7 indica estar totalmente de acuerdo con el enunciado, vemos que las mujeres del conjunto de la muestra se sitúan en un término medio

con relación a las dificultades para conseguir trabajo si eres mujer (4,21 puntos sobre 7), están de acuerdo con el hecho que tener hijos pequeños dificulta encontrar trabajo (5,03 puntos sobre 7 de media) y consideran que no tienen dificultades excesivas para promocionarse en el ámbito laboral (2,85 sobre 7).

El análisis de las respuestas dadas por las mujeres que están trabajando es más suave, en el sentido que no están de

acuerdo que haya más problemas para encontrar trabajo (3,76 sobre 7). Creen, pero en menor grado, que tener hijos pequeños es un handicap a la hora de encontrar trabajo (4,81 sobre 7) y no creen tener dificultades para promocionarse en el trabajo (2,55 sobre 7).

CONCLUSIONES.

En general las mujeres de la muestra, manifiestan un grado de satisfacción por la calidad de vida en Girona, por encima de lo que sería una valoración media en casi todos sus aspectos. Incluso si consideráramos aplicable a nuestro caso lo que según Cummins (1996; 1998) serían respuestas prototípicas de la cultura occidental (75+2,5 sobre 100 equivaldría a 5,43 en la escala de 7 puntos que hemos utilizado), las respuestas medias de las mujeres en relación con la satisfacción global con la vida en la ciudad están por encima de lo esperado. También es verdad que en función de determinadas variables, se muestran un poco más críticas como es en el caso de poder participar en actividades culturales o de ocio, en el caso de la inseguridad ciudadana y con el transporte público.

En cuanto a la percepción de discriminación cabe destacar el hecho de que en una primera pregunta general y directa las mujeres afirmaron haberse sentido discriminadas alguna vez en la ciudad por el hecho de ser mujer en un porcentaje ínfimo (3,7%). Por contraste, después de haber repasado distintas situaciones y ámbitos, hacia el final del cuestionario, una pregunta algo más matizada nos presentó grupos de respuestas de aproxi-

madamente un tercio del conjunto de las obtenidas en cada grupo, diferenciadas entre las que sí que consideraban tener las mismas oportunidades que los hombres, las que no, y las que no se pronunciaron.

Ello nos lleva a pensar que, por una parte, las mujeres no perciben que exista una *desigualdad general o global* hacia ellas, lo cual podría ser debido tanto al hecho de que realmente no existe, como a que no tienen conciencia de ello; y por otra parte a la evidencia de que bastantes mujeres sólo tras una reflexión y una matización de distintas situaciones y ámbitos de la vida cotidiana, llegan a la conclusión de que sí que han sufrido algún tipo de *discriminación específica o en ámbitos específicos de la vida*, o de que sus oportunidades no han sido iguales que las de los hombres en circunstancias concretas.

Cuando se entra en un análisis más detallado las percepciones de desigualdad se concentran sobre todo en el mundo laboral y profesional, y se concretan en la percepción de un trato profesional diferente, de un salario menor y de menos posibilidades de promoción y consideración. No obstante, también se detectan discriminaciones como consecuencia de las actitudes machistas y los estereotipos generales de género existentes en la sociedad, que, aunque no únicamente, repercuten especialmente en la vida privada: en una desigual distribución de tareas en el hogar y una difícil conciliación entre vida familiar y vida laboral, todo lo cual se agrava de forma destacada cuando la mujer tiene hijos o hijas, y cuando es mayor.

BIBLIOGRAFÍA

- Abbagnano, N. (1974). *Diccionario de filosofía*. México. Fondo de Cultura Económica, 2ª Edición.
- Cummins, R. (1996). The domains of life satisfaction: An attempt to order chaos. *Social Indicators Research*, 38, 303-328.
- Cummins, R. (1998). The second approximation to an international standard for life satisfaction. *Social Indicators Research*, 43, 307-334.
- Durán, M.A. (dir); Heras, D.; García, C.; Caillavet, F.; y Moyer, M. (1988). *De puertas adentro*. Madrid. Instituto de la Mujer. Ministerio de Cultura.
- Ibáñez, J. (1979). *Más allá de la sociología. El grupo de discusión: Técnica y crítica*. Madrid. Siglo XXI.
- IDESCAT (1996). <http://www.idescat.es>
- Juste, M.G.; Ramírez, A.; y Barbadillo, P. (1991). *Actitudes y opiniones de los españoles ante la infancia*. Madrid. C.I.S. Estudios y Encuestas, 26.
- Martín, A.; Chacón, F. y Martínez, M. (1988). *Psicología comunitaria*. Madrid. Visor.
- Montero, M. (1994). *Psicología social comunitaria*. Guadalajara, México. EUDG.
- Paradise, R. (1994). La etnografía: ¿técnica o perspectiva epistemológica?. En E.M. Rueda, G.B. Delgado, y Z. Jacobo: *La etnografía en la educación. Panorama, práctica y problemas*. México. CISE-UNAM.
- Ramos, R. (1990). *Cronos dividido. Uso del tiempo y desigualdad entre mujeres y hombres en España*. Madrid. Instituto de la Mujer. Ministerio de Cultura.
- Silva, A. y Aragón, L.E. (1998). La controversia entre lo cualitativo y lo cuantitativo en la investigación social: una disputa estéril. *Intervención psicosocial*, 7, 1, 97-113.
- Strack, F.; Argyle, M.; y Schwartz, N. (1991). *Subjective well-being*. Oxford. Pergamon.
- Veenhoven, R. (1991). Questions on happiness: classical topics, modern answers, blind plots. En F. Strack, M Argyle y N. Schwartz: *Subjective well-being*. Oxford. Pergamon.