

EXPERIENCIAS

## Efectos psicosociales, ciudad y calidad de vida

## Psychosocial effects, city and quality of life

Germán ROZAS <sup>1</sup>

### RESUMEN

*Las ciudades capitales en Latinoamérica están sobredimensionadas. Gran parte de los habitantes se encuentra en las ciudades centro. Estas crecen y crecen sin freno, sobrecargando el territorio de múltiples necesidades imposibles de satisfacer al ritmo vertiginoso del crecimiento de la población. En la Región Metropolitana, en Santiago de Chile, las ventajas y desventajas de la ciudad se distribuyen inequitativamente entre distintos sectores de la comunidad, provocando importantes desequilibrios. En este artículo se expone un análisis del proceso de saturación y su incidencia en la calidad de vida, donde esta última es expresión de problemáticas de salud mental, identidad comunitaria negativa, violencia intrabarrial, etc.*

### PALABRAS CLAVE

*Psicología Comunitarias, ciudad, calidad de vida.*

### ABSTRACT

*Most of the capitals in Latinoamerica are overdimensioned. The largest part of the population is living in the principal cities which grow and grow without any control, doing impossible to satisfy the necessities of the giddy increasing of the population. The advantages and disadvantages in the Metropolitan Region, in Santiago of Chile, are distributed with no equity among the different sectors of the community causing important imbalances. This paper exposes an analysis of the process of saturation and its incidence in the quality of life, expression of problems of Mental Health, negative identity of the community, violence inter-quarters, etc. In these matters the Community Psychology is keeping experiences that make to improve the quality of life, and to impel a participation moder in urban planning.*

### KEY WORDS

*Community Psychology, city, quality of life.*

<sup>1</sup> Psicólogo, Magister Cooperación al Desarrollo, Dpto. de Psicología, Universidad de Chile,

## INTRODUCCIÓN

En el Siglo XXI la ciudad definitivamente es el centro de la vida moderna. Más del 70% de la población del mundo vive en ciudades, incluido nuestro país, Chile. La ciudad se constituye en el lugar de habitación de la mayoría de la población y ello la hace un objeto esencial de estudio de distintas disciplinas y por ende de la Psicología Comunitaria. La conformación de la ciudad, sus tipos de diseño, su distribución vial, sus espacios recreativos, las zonas industriales, su articulación entre las distintas actividades humanas, etc. determinan e intervienen en el comportamiento de las personas, en la riqueza o pobreza de su interacción social, en la calidad de vida de la población humana que la habita.

Diferentes estudios señalan la influencia de la ciudad y su tipo de conformación en la vida de las personas, afectada por el hacinamiento, la delincuencia, la falta de espacios comunitarios, la congestión vehicular.

Un ejemplo en el caso de China, una encuesta realizada sobre rendimiento escolar en educación básica señala que niños criados en dptos. pequeños tienen problemas de: -Motricidad fina, son menos independientes, y más tímidos en comparación con aquellos que viven en casas (8).

La situación de la Pobreza, en nuestro país, particularmente en Santiago, ubicada en la región metropolitana, permite observar que los pobres, entre otros factores, son tales debido a variables de su entorno urbano, que les impiden superar su pobreza. Aspectos como residencias distantes de las fuentes productivas, baja oferta de servicios, habitación en zonas de riesgo geográfico, estructuras urbanísticas facilitadoras de la gestación de delincuencia, ausencias de espacios recreativos y estimuladores de la convivencia, limitaciones al acceso vial y al

transporte, etc. son algunos de las variables que contribuyen a mantener y a profundizar la miseria.

Además estas variables tienen un impacto importante en la subjetividad de la población generando efectos psicosociales a nivel individual y a nivel comunitario, que a su vez contribuyen a mantener una baja calidad de vida.

### I. Saturación de la Ciudad

La ciudad como espacio de vida conforma un entramado de áreas inter-relacionadas. La residencia, la educación, el trabajo, la recreación, la cultura, el deporte, la política, el medio ambiente etc. Esta articulación de la ciudad permite a sus habitantes una riqueza adicional, fuera del hecho de disponer o no de una vivienda, permite tener acceso a un conjunto de servicios y actividades de modo inmediato, que en su conjunto ofrecen una riqueza al crecimiento y desarrollo de las personas, y todo ello tiene una influencia en el ámbito psicosocial de los individuos.

Hay ciudades que permiten mayor calidad de vida que otras. La mayor disponibilidad de infraestructura, de riqueza cultural, de educación de sus habitantes, de menor contaminación, de rápido acceso al trabajo, de mayor seguridad y menor delincuencia, de acceso a áreas verdes y parques, etc. todos constituyen aspectos que conforman una arquitectura urbana y social que enriquece la vida de los individuos. Lo contrario, la ausencia de los recursos que brinda la ciudad, o la dificultad de acceso a ellos dan lugar a conglomerados humanos con baja o mala calidad de vida.

En este artículo entenderemos que el campo de lo psicosocial está inserto en el concepto de la calidad de vida. La definición del concepto de calidad de vida aso-

ciado a la ciudad, por otro lado, no es una tarea fácil de cumplir. Corresponde a ese grupo de normas o estándares que pueden ser cuestionado inmediatamente después que se construyen. Está vinculado a los objetivos de la cultura y la sociedad en un momento dado. Los hombres han definido de manera diferente calidad de vida en función de sus necesidades y según un contexto político e histórico determinado. De manera que la apreciación de lo que es buena calidad de vida o mala, es relativa, está sujeta a cambios, ha evolucionado, o simplemente para unos es concebida de forma distinta que otros. En definitiva dicho concepto es un constructo determinado socialmente y variable en el tiempo.

Tal vez es posible llegar a una suerte de acuerdo, de consenso, respecto de ciertas facilidades y disponibilidades fundamentales a ofrecer por parte de una ciudad para referirse a calidad de vida. En todo caso aquí vamos a esbozar el concepto de manera indirecta, más que otra cosa interesa aquí concentrarnos en desarrollar un análisis de las limitaciones con que se encuentran los habitantes de ciertas ciudades y comunas y su impacto psicosocial.

En América Latina las ciudades capitales y secundarias han tenido un crecimiento significativo en comparación con otros países del mundo, pudiendo en muchos casos ser calificado de inorgánico y desordenado.

Este crecimiento es desordenado por cuanto las ciudades capitales y secundarias de Latinoamérica se han desarrollado de manera excesiva por sobre el resto de las ciudades del país, creciendo en un alto número de habitantes, concentrando los medios de producción y transformándose en gigantescos espacios consumidores de agua, de electricidad, alimentos, materias primas, y de cientos de productos asociados.

Por otro lado el crecimiento de la población es desproporcionado en relación al número de habitantes del país. Se constituyen de esta manera ciudades que expresan un desequilibrio en la distribución de la fuerza laboral y productiva en relación al resto del país.

También se sobre-exige las capacidades de la misma ciudad en atender las múltiples demandas de la gigantesca población que las habitan. Se requieren recursos de infraestructura, y de servicios que no se disponen o que no son suficientes para satisfacer la creciente demanda. Muchos de estos recursos existen, no obstante están disponibles sólo para ciertos segmentos de la población provocando con ello discriminación, marginación, fragmentando muchas veces la ciudad en dos polos o zonas con un nivel de calidad de vida diferencial.

En los países desarrollados si bien algunos cuentan con ciudades muy pobladas, especialmente las capitales, el porcentaje de población en las mismas en relación a la población total no excede el 15%. En cambio en nuestros países de América Latina los montos de población mencionados en las ciudades grandes se acercan en algunos casos hasta el 50% de la población total del país.

Estos antecedentes permiten concluir, como una primera cuestión que las ciudades de Primer Orden de Chile y Latinoamérica están saturadas.

Algunas de las variables más significativas que explican este desmesurado proceso de crecimiento es la migración. A partir de los años 50 en América del Sur se vivió un fuerte proceso migratorio hacia las ciudades, proceso que fue explosivo en dicho momento, pero que igualmente continua en la actualidad aunque de modo más suave.

La migración fue esencialmente del

campo hacia la ciudad, provocada por un conjunto de factores micro y macroestructurales. Importantes causas como la pobreza y la miseria en el campo, en la sierra, en la selva, en el mundo rural por un lado y por otro, la presencia de enormes cantidades de tierra sin trabajar como fue el caso del latifundio, como así mismo el proceso de tecnologización de la producción agrícola que llevó a una escasa contratación de mano de obra. Otro factor condicionante de gran relevancia fue la misma factor ciudad, elemento de atracción irresistible, provocado por una percepción de mejor calidad de vida, asociada a la disposición de electrodomésticos, el uso del automóvil, la aparición de la radio, una cierta visión de modernidad, y provocado también por la expectativa equivocada de grandes oportunidades de trabajo con mejores salarios; todas variables que estimularon la explosión migratoria de esa época hasta hoy día.

Como señala el cuadro N.º 1, en 1930 la población en Latinoamérica era fundamentalmente rural, un 70% de las personas vivían en el campo, y sólo un 30 % de la población habitaba en las ciudades. Sin embargo hacia 1985 esta relación ya se ha invertido absolutamente, de modo que la población rural alcanza apenas un 31% y los habitantes de las ciudades bordean el 70%, agudizándose esta tendencia en los años posteriores.

La situación de saturación de las ciu-

dades en América Latina y especialmente en ciudades de África en más fuerte que en los países desarrollados. Esto corresponde a que las tasas de crecimiento son altas, particularmente en aquellos países con menor planificación demográfica y con indicadores de mayor pobreza.

La articulación de los antecedentes entregados permiten dar cuenta de la realidad de las grandes ciudades de América Latina. Gran cantidad de población, migración, cambios en la pirámide demográfica, conducen a un aumento continuo del número de sus habitantes.

Sin embargo, dichas ciudades no disponen de todos los recursos necesarios para atender y satisfacer las crecientes demandas de las personas. Este fenómeno se agudiza mucho más cuando dejamos el nivel de la ciudad y observamos la realidad a nivel de la Comunas o Distritos.

## II. Saturación de las Comunas

En la Región Metropolitana en Santiago de Chile existe saturación de ciertas Comunas, tomando en cuenta el alto porcentaje de población y las serias limitaciones en la dotación servicios, dificultades presentes especialmente en las comunas más pobres.

En un estudio realizado por Alfredo

CUADRO N°1  
MIGRACION EN AMERICA LATINA

	1930	1960	1970	1980	1985	1994 *
<b>Pobla. Rural</b>	70%	52%	46%	35%	31%	14,5%
<b>Pobla. Urbana</b>	30%	48%	54%	65%	69%	85,5%

Elaboración Propia a partir de Datos de Celade. CEPAL

\*Correspondiente a Chile

Rodríguez (1992) entre los años 1979-1985, fueron erradicadas 28.703 familias de Campamentos, afectando a un total de 172.218 personas, correspondiendo a un 4% de la población metropolitana. (9)

Entre los años 1983 y 1984 se realizó el 70% del total de erradicaciones, época de la dictadura. Fueron desalojadas de sus lugares de residencia y trasladadas a la periferia una 120.550 personas. Las comunidades desalojadas habitaban en zonas de alto valor del suelo, en áreas de especulación inmobiliaria, en cercanías de nuevos lugares de residencia de estratos altos, en sectores sujetos a renovación urbana.

De las 17 Comunas del área metropolitana con erradicación de campamentos, son las de mayores recursos, las que presentan los porcentajes de más altos índices de expulsión, comuna de las Condes y Santiago. Se presentan desalojos de grupos de familias por programas de renovación. Se presentan expulsiones permanentes en la comuna de Santiago por viviendas deterioradas, demolición, por efecto de temblores.

Las erradicaciones producen serias consecuencias a nivel de la saturación de la ciudad y paralelamente a nivel de la salud mental de las personas, de la comunidad y de la familia.

Según Alfredo Rodríguez, los impactos a nivel urbano implican un traspaso gratuito de responsabilidades a los Municipios o Ayuntamientos de las comunas más pobres. La Comunas acomodadas que implementan el desalojo se deshacen de una problemática social pese a que disponen de los recursos y de alternativas para asumirlas, y luego una vez realizada la expulsión, les permite rentabilizar el suelo por el efecto del mercado de las propiedades y la construcción.

Contradictoriamente las comunas

pobres que reciben dicha población, pierden la posibilidad de rentabilizar su suelo, y deben pagar los altos costos que significa entregar servicios básicos a la población erradicada. Ello sin contar con recursos suficiente del Estado central, con escasos recursos provenientes de la tributación por las empresas y el comercio, etc.

La Familia y la comunidad se ven no sólo fuertemente afectadas, más bien dramáticamente deterioradas por el impacto psicosocial del desalojo. Dado el impacto en la estructura socioeconómica familiar, se produjo en muchos casos una pérdida del trabajo del jefe del hogar, lo que llevó necesariamente a la incorporación de la mujer al mundo laboral, pero en trabajos menores; a su vez se desatienden los niños y jóvenes quienes de una u otra manera se asocian a grupos marginales con patología social.

A su vez la familia debe readecuar su vida a una vivienda pequeña en sitios reducidos.

Las erradicaciones impuestas por la dictadura militar terminaron. No obstante ello no quiere decir de ninguna manera que el traslado de población de una comuna a otra no continúe. Por el contrario, la migración interna de la ciudad es una cuestión absolutamente presente hoy día produciendo iguales o mayores impactos que las erradicaciones.

No se trata, por supuesto, del contexto autoritario de la época, sin embargo otras variables como el mercado, el precio del suelo, las presiones por tener una casa, equívocas políticas de vivienda social, etc. producen fenómenos similares. Y particularmente lo que aquí nos hemos referido, producen saturación de las comunas.

El cuadro comparativo n° 2 permite observar el crecimiento de ciertas comu-

**CUADRO N° 2**  
**CRECIMIENTO POBLACIONAL**  
**N° de Habitantes**

Comunas	1982	1992	1996	Var % 82-92	Var % 92-96
Pte Alto (Comunas Pobre)	113.211	304.761	343.589	125 %	25.87 %
Pudahuel (Comuna Pobre)	97.578	137.940	156.663	41.4 %	11.95%
Vitacura (Comuna Rica)	72.038	79.375	82.754	10 %	5.29 %
Providencia (Comuna Rica)	115.449	111.182	110.103	-3.7%	-0,97%

Fuente: Serplac-Mideplan

\*Diagnóstico Región Metropolitana, 1994 (12 a)

\*Boletín 1997 (12).

nas de Santiago, particularmente algunas con diferente status socioeconómico.

No deja de ser sorprendente el crecimiento de las comunas, sin embargo la comparación permite observar la ocurrencia diferencial del proceso entre comunas pobres y comunas ricas de la ciudad d Santiago. Existe un desmesurado aumento de población en las comunas de Pte. Alto de un 125% y la de Pudahuel de un 129%, entre otras, durante diez años entre 1982 a 1992. Significativamente reducido es el crecimiento de la comuna de Vitacura de sólo un 10% y el de la comuna de Providencia con un crecimiento negativo de -3,7 % . Tendencia que se mantiene a grosso modo, en la comparación entre los años 92-96.

En el caso de la Comuna de Puente alto esto ha sido más dramático aún. Su población prácticamente se duplicó pasando en 1992 de 254.673 habitantes a 450.000 en 1997, debido a migración intercomunal y a efectos del mercado de los precios de la vivienda.

El déficit de servicios y de fuentes de empleo en las Comunas pobres, pauperiza doblemente a sus habitantes. Y ello por cuanto deben incurrir en mayores gastos de tiempo y dinero en satisfacer sus demandas básicas de educación, trabajo y otras, servicios que no se encuentran de manera satisfactoria en la comuna donde viven, y que deben salir a buscarlos a otras comunas.

Este fenómeno se repite si lo observamos tomando en cuenta otra variable, la Educación. En un estudio sobre el transporte en la educación de Mideplan-Sectra (Citra, 1997) se comprobó que la gran mayoría de ofertas educacionales, es decir de establecimientos, no se encontraba en comunas de bajo status socioeconómico. Y conjuntamente la mayor demanda de educación, tanto para educación básica como media, se encuentra precisamente en esas comunas pobres. (4).

Algunos antecedentes al respecto que comparan el porcentaje de déficit entre la

oferta y la demanda indican que, por ejemplo, la comuna de Cerro Navia tiene un 48% de déficit de colegios en Enseñanza básica; un 60% Huechuraba; un 41% Lo Espejo, entre otras (ver Cuadro N° 4).

Al contrario las comunas de alto o mejor Status socioeconómico no presenta un déficit, sino un superávit de establecimientos educacionales. Es el caso de la Comuna de Providencia 530% de superávit; Santiago 51%; La Cisterna 44%, etc.

En el caso de la enseñanza secundaria las comunas pobres como La Pintana tiene un déficit de 92%, Cerro Navia un 84%, 78% la granja; y en cambio hay un superávit en comunas ricas que alcanza al 364% en la comuna de Providencia, 444% en la comuna de Santiago; 312% en San Miguel.

Estos antecedentes hablan por si mismos, la necesidad obligada de traslado eleva el costo de dichas familias y conjuntamente disminuyen su calidad de vida por el cansancio y estrés que ello produce, en un contexto de alta congestión vehicular y contaminación.

El estudio de Citra (1997) concluye que el movimiento de transporte con fines de educación de la población de Santiago es mayoritariamente desde comunas pobres hacia el sector céntrico de la ciudad y hacia el sector de mayor nivel socio económico.

En otro ámbito, a modo de ilustración de lo anteriormente señalado, la calidad de vida expresada en áreas verdes también es distribuida inequitativamente en la región metropolitana.

Según los antecedentes de la Secretaría Regional de Planificación de la Intendencia de Santiago de Chile (1997) sobre la cantidad de áreas verdes que disponen

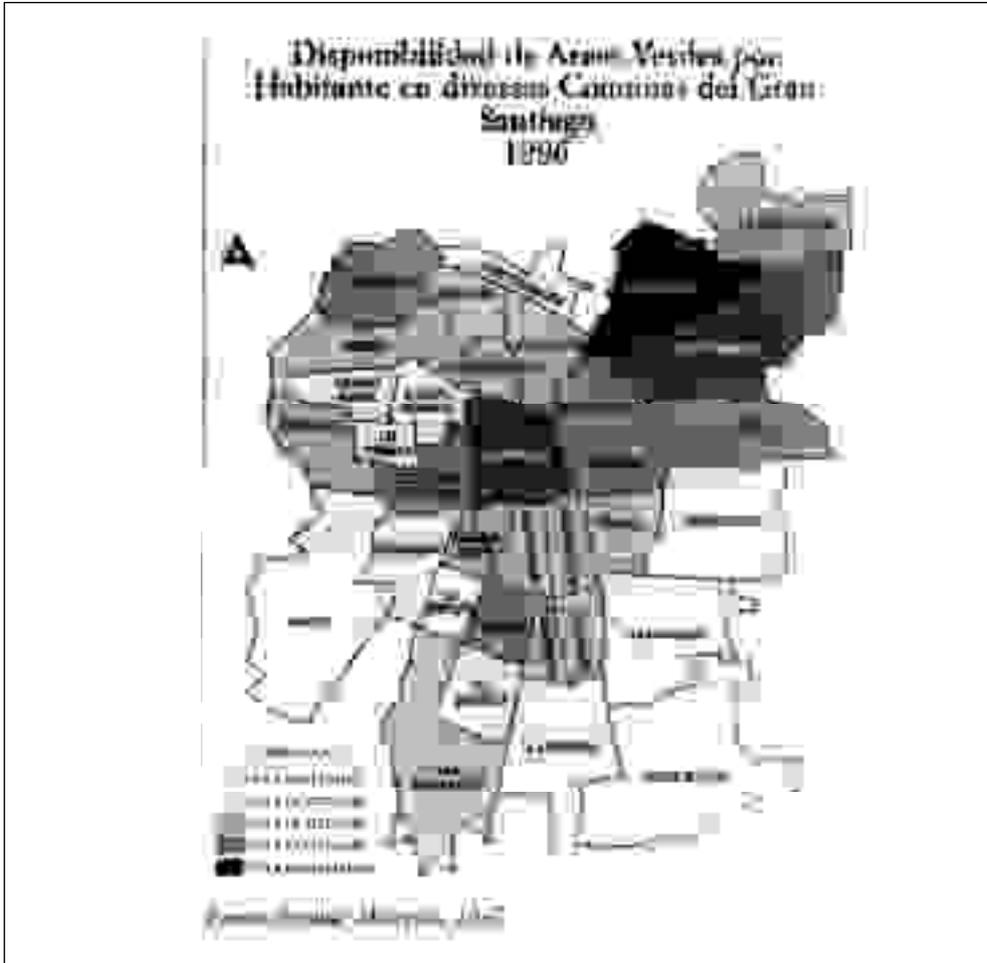
las comunas de Metropolitana se indica que en comunas pobres como la Comuna de Huechuraba una persona tiene 0,74 mt<sup>2</sup> de área verde; La Pintana 0,75 mt<sup>2</sup>.; Peñalolén 0,61 mt<sup>2</sup>.; en cambio en comunas ricas una persona dispone de 5,13 mt<sup>2</sup> de área verde en la comuna de Providencia, en la comuna de Vitacura 10,21 mt<sup>2</sup>., en la comuna de Santiago 8,53 mt<sup>2</sup>., por mencionar las más relevantes (12). (ver cuadro N° 3).

La ciudad es una expresión de la Planificación urbana, la cual al parecer se realiza la mayoría de las veces a puertas cerradas, sin contemplar la participación de la población en sus opiniones y con ello obstaculizando la solución a los problemas y a las necesidades básicas. Esta perspectiva centralista impide observar las potencialidades presentes en las comunas, las riquezas productivas, la viabilidad de intercambio intercomunal, el ajuste del N° de habitantes a las posibilidades de servicios y fuentes laborales.

Como se observa el crecimiento desordenado de la ciudad produce un proceso de saturación y desigualdad a nivel de las comunas. Hay sobrepoblación en esos territorios asociado a falta de servicios, lo que junto a déficit en los recursos financieros de los municipios o ayuntamientos produce en definitiva un atochamiento de vida en las comunas, es decir una mala calidad de vida. Por el contrario esto no ocurre en comunas de mejor nivel económico, y allí surge una mayor satisfacción en la vida de sus habitantes.

### **III. CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DE LA SATURACIÓN DE LA CIUDAD**

A continuación se presenta algunos aspectos, entre muchos otros, que son consecuencia Psicosocial de la saturación de la Ciudad.



La saturación de la ciudad como ya se ha planteado anteriormente contribuye a la saturación de las comunas, aunque no necesariamente ello ocurre en todas las comunas, sino principalmente en aquellas mas desposeídas, con mayores índices de inmigración, con menor disponibilidad de servicios lo que exige a su respectiva población obligatoriamente realizar largos traslados para trabajar, educarse, etc.

### Problemas de Salud Mental

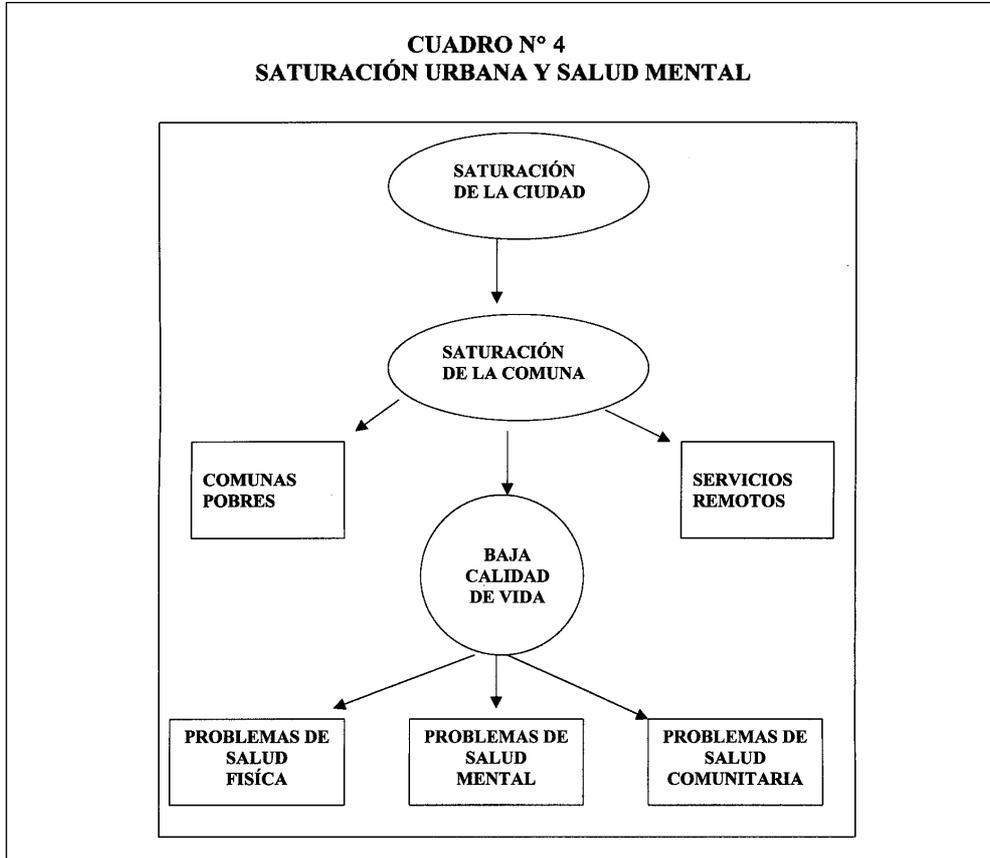
Un primer aspecto de las consecuencias psicosociales son los problemas de

Salud Mental presentes en la población. El Cuadro N.º 4 gráfica esta situación:

La Salud Mental de la población se ve afectada por un aumento del estrés, lo que es producto de un aumento de las dificultades para acceder a satisfacer sus mínimas necesidades de trabajo, educación, salud, vivienda, recreación.

Por otro lado la saturación de las Comunas impacta negativamente en el desarrollo de la Comunidad. La capacidad de organización de la comunidad de ve disminuida por cuanto hay una dis-

**CUADRO N° 4  
SATURACIÓN URBANA Y SALUD MENTAL**



gregación de las personas que la constituyen. Ello impide un adecuado aprovechamiento de las capacidades y potencialidades de la comunidad.

Al respecto un estudio realizado por CEDEP (1989) en las comunas pobres de Cerro Navia, Conchali, Pedro Aguirre Cerda y en la comuna de Peñalolén muestra que el desarrollo de las habilidades psicomotoras básicas en niños pequeños tiene una relación con la participación de los padres en la organización comunitaria. Esta investigación muestra que el 73% de los niños alcanzan un adecuado funcionamiento psicomotor cuando el 32% de sus padres (varones) participan en las actividades y organización

de la comunidad; esta relación disminuye a un 56% de los niños con un desarrollo psicomotor normal cuando los padres participan sólo un 28% en actividades comunitarias. En el caso de las madres, el 58% de los niños alcanza un desarrollo psicomotor normal cuando ellas participan en la comunidad en un 40%. Estos antecedentes no pretenden señalar que hay una relación directamente proporcional sino que aquellos padres que participan lo pueden hacer también porque la comunidad en su conjunto dispone de espacios sociales, estimula las redes sociales, maneja recursos asociados al municipio, desarrolla proyectos orientados al bienestar de la comunidad, etc. Por lo tanto cuando la comuna está satu-

rada la posibilidad de organización comunitaria disminuye afectando la participación de la población.

### **Problemas de Salud Mental como consecuencia de la Congestión Vehicular**

La congestión vehicular constituye uno de los problemas tradicionales de la Ciudad. La cantidad de vehículos aumenta día a día y sin embargo no ocurre lo mismo con la capacidad de calles y Avenidas, fuera de los problemas de planificación urbana centralizada.

Este problema se expresa en parte por la baja calidad del transporte público, el que funciona con gran irregularidad en sus horarios, habitualmente abarrotados de gente y también inseguros.

De modo que la población, si está a su alcance económico, opta por la adquisición de un vehículo particular, aumentando el parque automotriz. Conjuntamente con esta problemática aparece asociada la contaminación ambiental, la cual en parte es causa directa de la excesiva cantidad de vehículos motorizados.

Estos aspectos someramente esbozados en el contexto de la saturación de la ciudad y las comunas están conformando una verdadera agresión a la salud mental de los habitantes de la urbanidad. Más aún cuando estos aspectos son totalmente tangibles y visibles, en la vida cotidiana como es el caso de la congestión vehicular.

Al respecto no es casual que al decir de Ramón Delpiano "Las consecuencias no han tardado y así como antes el campesino aspiró a los atributos de la ciudad, perdidos estos, hoy el ciudadano aspira al campo" (1).

O como dice Sergio Roubillard, Alcalde de la Comuna de Puente Alto, en 1900, el

viaje a Stgo. se realizaba en góndola (en coche) y constituía un verdadero paseo, hoy en el nuevo milenio - en plena modernidad-, el viaje demora dos horas y media, y constituye una verdadera tortura.

A continuación algunas expresiones del impacto en Salud Mental, estudio implementado por Citra (4):

*"...la congestión a mí me quita tiempo; no me deja comer bien, tengo que volver stressada, porque hay tanta micro que me dan ganas de tomar un avión y pasar por encima de todas las micros. Realmente a mí me da nervio."*

*" La congestión es una situación neurotizante..., y comienza en cierta medida, como decían en un canal de televisión, a desestabilizarse emocionalmente, se empieza a tornar agresivo..."*

*"...¡no quiero más auto! porque llego histérico a la oficina, corriendo, atrasado, peleando con medio mundo y con peligro de que te choquen".*

*" Es una cosa de locos, hay que tener nervios de acero para manejar, porque tú te encuentras con congestión en todos lados, y eso te va afectando los nervios también y va alterando tu ritmo de vida..."*

Los entrevistados señalan que congestión influye "en el sistema nervioso", "todo el mundo anda histérico, todo el mundo llega a su trabajo rabiando".

"... con la cuestión de la locomoción se enfermó del estómago, tiene en este momento el colon irritable..."

### **Problemas en la Salud Mental Comunitaria: Desarrollo de una Identidad Comunal Negativa**

Algunos de los antecedentes que se

entregan a continuación son fruto del estudio Plan Regulador de la Comuna de Puente Alto, actualmente en curso, implementado por CITRA. (5)

La saturación de la Comuna de Puente Alto es una consecuencia que se expresa no solamente en la enorme cantidad de familias y viviendas que viven en un espacio que no cuenta con las condiciones para ello sino también en su impacto en la identidad comunitaria.

En el caso de esta Comuna, su excesivo crecimiento ha traído aparejado una pérdida de identificación por la comuna lo que se expresa en la percepción que tiene la población de la misma.

*"...a nosotros nos han catalogado hoy en día como el patio trasero del Gran Santiago. Nos han tirado todo."*

*"..creo que eso hoy día además tenemos como un apodo - ah Puente Alto trasladó todo lo que sacó las Condes, lo que sacaron las otras comunas, todo a Puente alto. ..."*

*"...pero hoy día... Ud. sale fuera de Santiago, fuera de la región metropolitana, habla de Puente Alto, la gente dice ¡ah Puente Alto!, la gente de Pudahuel se fue a Puente Alto y la gente de lo Barnechea se la llevan a Puente Alto..."*

*....."este modelo económico ha transformado a Pte. Alto en una especie de...receptor de los sobrantes urbanos del gran Stgo..."* (Entrevistas a la Comunidad).

Se ha generado una Autoidentidad negativa de la comuna, es percibida poniendo énfasis en sus carencias, en sus deficiencias de manera que se genera la expectativa de trasladarse a otra comuna.

*"la gente está yéndose a otros lados..."*

*...la gente está arrancando. O sea, no tiene, parece, el puentealino no tiene ningún interés".* (Entrevistas a la Comunidad)

Como señala Sabatini (1989): "...la situación parece ser la de una identidad negativa: La identidad nace del estigma, de vivir en una "población" o , peor , en un campamento. Es la identidad de los parias. A la primera oportunidad se irían de allí... El acceso a la propiedad de un sitio parece satisfacerles una necesidad básica: aquella relativa a la seguridad. Pero eso no garantiza que se refuerce la identidad por el barrio y la comuna....." (11).

La comuna de Puente Alto es percibida como colapsada. Donde el volumen de población ha sobrepasado las capacidades en cuanto a servicios para satisfacer las necesidades. Se indica que es una comuna a punto de estallar. En que la población nueva vive en malas condiciones, sin alternativas de trabajo, en casas inadecuadas, sin espacios comunitarios. De modo que se interpreta como caldo de cultivo para la delincuencia, la droga y otros problemas sociales. Ha surgido un problema de seguridad ciudadana.

*"Tengo una visión bastante pesimista, si es que no se toman las medidas de forma urgente, lo veo con mayores demandas, mayores problemas, mayor población, mayor insatisfacción de la gente, mayor neurosis, con menos verde, más oscuro y quizás Vicuña Mackenna con mas malls y la periferia colapsada y el centro de Puente Alto con grandes edificios, donde hay, donde las contradicciones de la ciudad van a ser tremendamente grandes esa una primera visión, yo creo que caótica....." (5)*

En un artículo sobre las políticas de vivienda social y su relación con la población María Elena Ducci (1997), indica que una de las variables que atenta contra la generación de una identidad comu-

nitaria es la destrucción de los lazos familiares que resulta indirectamente de la política de vivienda social.

"...Así, las jubilosas familias beneficiarias que por fin alcanzan el sueño de una vivienda propia, se encuentran repentinamente trasladadas a cualquier lugar de la periferia, lejos del lugar de origen, lejos de la familia y antiguas amistades. En un medio socioeconómico donde los gastos para transporte están restringidos al mínimo (para viajes al trabajo y a la escuela), la posibilidad de visitar a familiares y amigos es prácticamente nula, por lo que los lazos familiares y los sistemas de solidaridad y confianza desarrollados entre antiguos vecinos se ven rotos. El efecto más dramático de este cambio lo experimentan las mujeres, ya que son ellas las que permanecen en el hogar y resienten fuertemente el aislamiento y la pérdida del apoyo familiar" (pag. 109).

### **Problemas en la Interacción Social Comunitaria: Aumento de la Violencia y la Delincuencia**

Por otro lado la población allegada a la Comuna de Puente Alto en el contexto de sobrepoblación en que se encuentra comienza a vivir un conjunto de situaciones que empobrecen su calidad de vida.

La interacción social producto de la mezcla desordenada de culturas comunitarias diferentes provoca más bien un enfrentamiento social que la facilitación de conformación de identidad comunal:

"...por otra parte el Serviu al asignar las viviendas básicas que generalmente son departamentos, mezclan campamentos de diferentes partes de Santiago, que tienen estilos de vida absolutamente distintas y la gente tampoco tiene la preparación para salir a vivir de un campamento a una vivienda sólida y además vivir en una población en la que tiene que relacio-

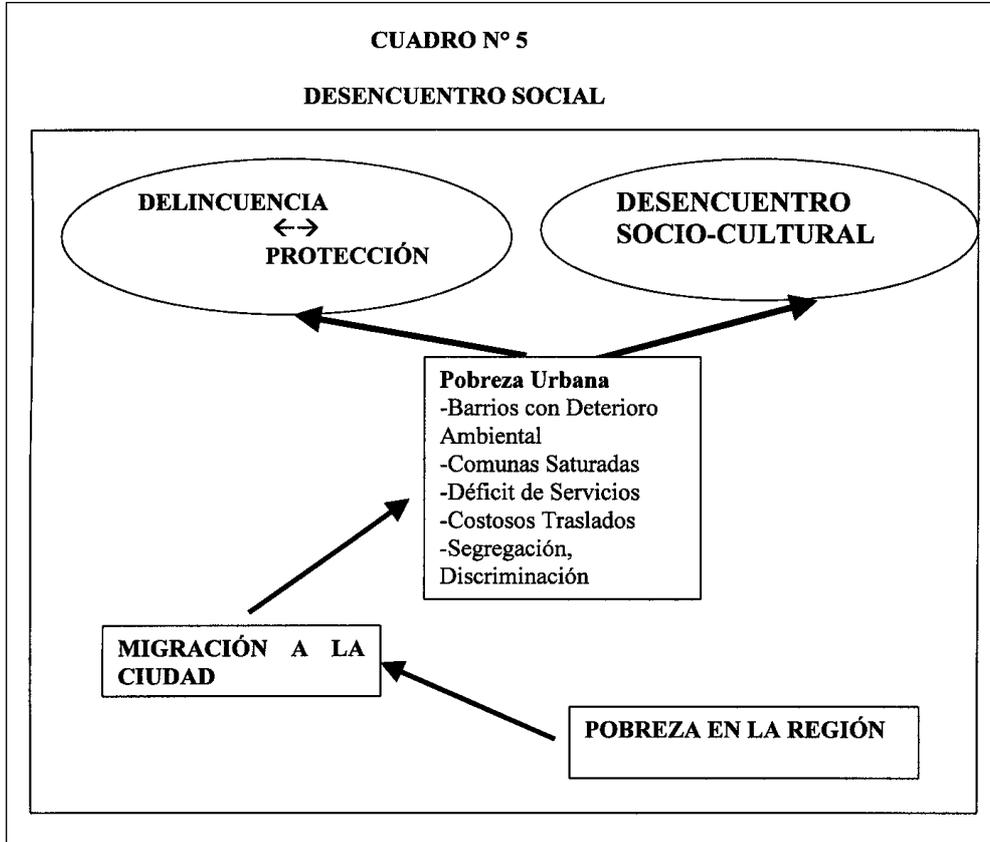
narse más que con las 20 ó 30 familias con las que vivía originalmente, ahora son miles y miles, por lo tanto no tienen culturalmente incorporado lo que significa vivir en una ciudad o vivir en un barrio, por tanto los problemas de convivencia son muy grandes, sobre todo por los diferentes estilos de vida que trae la gente, además se producen situaciones bastante serias en términos de la dificultad para relacionarse dentro de ellos y por otro lado la incapacidad de nuestra comuna para que ellos vayan apropiándose de su nuevo lugar de vivienda, apropiándose de la ciudad, apropiándose de su barrio..." Entrevista a un Funcionario Municipal, (5).

En este contexto la población no aprecia los escasos recursos de infraestructura disponibles y como producto de su encono emocional y crítica a la administración habitacional y comunal, termina destruyendo los escasos espacios comunitarios disponibles:

"...por ejemplos las poblaciones Serviu las entrega con algún equipamiento básico y áreas verdes y etc. y al poco tiempo eso ya no existe, la gente lo destruye, no hay una cultura de cuidado de ningún tipo, yo creo que ese es el mayor problema..."

"Si bien existe delincuencia y drogadicción no necesariamente esta es percibida por sobre los datos de otras comunas, sin embargo probablemente esta misma es producto de la compresión social presente y la exigencia obligada de relación comunitaria sin tener las herramientas para ello."

"...yo no diría que en esos sectores de nivel socioeconómico bajo tengamos una concentración que sea distinta de cualquier otra comuna del país, pero yo creo que el problema radica en como armonizar los diferentes estilos de vida y empezar a convivir, porque ahí te encuentras con gente trabajadora, muchos obreros, clase



*media baja también empobrecida que accedió a estos departamentos juntos con lumpen y efectivamente esa es la compliación, pero no te podría decir hay mayor delincuencia o hay mayor drogadicción... "*

Al decir de María Elena Ducci (2), "La violencia e inseguridad han pasado a ser características de los barrios de los más pobres.....parte del problema se relaciona con las características de los barrios - "ghettos" donde viven los pobres, con el mínimo tamaño de las viviendas que expulsan a los hijos al exterior, a las calles, que son las principales escuelas de violencia y semilleros de pandillerismo" (pag. 111).

La migración de grandes poblaciones

de una comuna a otra se ven condicionadas a un mayor grado de violencia y de agresión mutua cuando el lugar de llegada, su "nuevo Dpto. o casa", " su block o nuevo barrio" se encuentra arquitectónicamente diseñado de manera tradicional, para una familia "típica de bajos recursos" sin contemplar un diseño de interacción de diferentes costumbres, niveles sociales y modos de vida. Al contrario por su estrecho espacio, falta de espacios comunitarios, ausencia casi total de áreas verdes potencian el conflicto social intrabarrial.

En Hong-Kong y Singapur, ciudades de alta movilidad de diferentes culturas, se ha observado alteración social en los conjuntos habitacionales. El cosmopoli-

tismo de la ciudad, o de ciudadanos de una misma región, hace necesario un diseño orientado a satisfacer la diversidad. (8)

En esa dirección la Unidad de Investigación sobre Uso de Suelo del King's College en Londres, señala que el diseño urbanístico, es el responsable de aspectos como: Delincuencia, Frecuencia en rupturas del núcleo familiar, Violencia intrafamiliar, Alcoholismo, Drogadicción. (8).

Un ejemplo al respecto es la ciudad de Washington donde la comisión a cargo del mantenimiento de la ciudad, alarmada por los niveles de violencia tanto en el centro como en los condados, Comunas, decretaron la obligatoriedad de los primeros pisos (del comercio) de mantener las luces encendidas más allá de la media noche para evitar la violencia surgida en la oscuridad. (8)

Igualmente estudios de Jiménez Burillo, Baum y Epstein (1986) observan una asociación entre las variables hacinamiento/ densidad de población y aparición de patologías de orden mental físico y social. (6)

Finalmente resulta interesante citar la Memoria de Título de M. Soledad Trivelli en 1997 (13) sobre Seguridad/Inseguridad Ciudadana asociada a la Percepción de los Espacios del medio Físico Construido en la Comuna de Conchali, en la cual se indica que sus habitantes reportan una baja sensación de seguridad oscilando su vida cotidiana primordialmente entre la inseguridad y la seguridad relativa.

Este esquema muestra como la pobreza en regiones genera migración a la ciudad, la cual a su vez produce saturación de las comunas, por cuanto la población migrante se radica en aquellas comunas cuyas viviendas son más económicas. Sin embargo ello produce un aumento des-

proporcionado de la población en las comunas de modo que la presión, la falta de servicios, la contaminación ambiental, la falta de accesos viales genera un aumento de la delincuencia y violencia. Estableciéndose así una cadena de interacciones donde el elemento preponderante es el desencuentro social.

## **CONCLUSIONES**

La ciudad ha pasado a ser un espacio sobrepoblado, con déficit habitacional, con falta de acceso a servicios, etc. Sin embargo, dentro del problema global que esto significa, la situación se agudiza y se presenta de manera absolutamente diferenciada al realizar un estudio más local desde la perspectiva comunal.

Los sectores pobres de la región metropolitana fuera de su degradada situación personal, viven en un entorno empobrecido, en comunas sin presupuesto suficiente, con déficit de establecimientos educacionales, de salud, de áreas verdes, de trabajo cercano, todos aspectos y dimensiones difíciles de compensar durante décadas.

El conjunto de factores de saturación de la ciudad y particularmente en las comunas tiene su correlato en efectos psicosociales en la vida de la población.

La calidad de vida de la población se ve afectada y deprimida por cuanto se ve inmersa en un contexto comunal desprovisto y deficitario. Producto del desencuentro social se ven afectados por la violencia intra-barrial. Alojados en lugares sin espacios mínimos y comprimidos, contaminados, con congestión vehicular, sin áreas verdes, etc. desarrollan su vida sin oxigenación social, lo que a su vez provoca múltiples problemas de salud mental, identidad negativa a nivel comunitarios, déficit en el desarrollo psicosocial en niños y jóvenes.

Y pese a la buena voluntad de los Alcaldes y otras autoridades estos fenómenos conducen a una falta de compromiso de la población para colaborar y apoyar una salida y soluciones.

Nos encontramos en un círculo vicioso, la población saturada con malas con-

diciones de vida y sin oportunidades de participación no puede dar a conocer su opinión, esto afecta la salud mental comunitaria e impide el rediseño de un sistema de vida más satisfactorio. Esto plantea un gran desafío a las ciencias sociales y especialmente a la Psicología Comunitaria.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Delpiano, R. *¿Qué ciudad queremos?*, El Mercurio Cuerpo E, 17 de Mayo 1998..
2. Ducci, M. E. *Chile el lado oscuro de una política de vivienda exitosa*, Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales Vol. XXIII, N 69, pag. 109, Julio 1997.
3. Celade, Boletín Demográfico N°59, 1997
4. Citra, *Diagnóstico y Recolección de Información de Educación bajo la perspectiva del Transporte*, Pre-Informe Final, en etapa de revisión, Mideplan- Sectra, 1997.
5. Citra *Reformulación Plan Regulador Comunal de Puente Alto*, Informe Preliminar, Estudio en Ejecución, 1997-1998.
6. Jiménez Burillo, F., Aragonés, J.I., *Introducción a la Psicología Ambiental*, Alianza Editorial, Madrid, 1986.
7. Kestens, P. *Objetifs et Instruments de Politique Economique dans les Pays Sous-Developpes*, Syllabus Faculté des Sciences Sociales. Université Libre de Bruxelles, 1989.
8. Prech, H. *Mejoramiento Ambiental*, El Mercurio 26 de Agosto de 1997.
9. Rodríguez, A. *Proceso de Expulsión de Habitantes de Bajos Ingresos del Centro de Santiago, 1975-1990*, Documentos de Trabajo N.º 130, Ed. Sur Centro de Estudios Sociales y Educación, Octubre 1992.
10. Rozas, G. *Identidad Desarrollo Regional*, Revista de Psicología, Dpto. de Psicología Universidad de Chile, Vol. VI, 1997.
11. Sabatini, F. *Desarrollo Urbano e Identidad Comunal en Ocho Temas*, Propuestas para el Municipio en la Transición a la Democracia, pag. 48, Ed. Cordillera 1989
12. Serplac-Mideplan, Boletín, año 1, N.º 1, 1997.
- 12a. Serplac-Mideplan *Diagnóstico Región Metropolitana*, 1994.
13. Trivelli, M. S. *Estudio Exploratorio y Descriptivo de la Sensación de Seguridad/Inseguridad Ciudadana y Adopción de Conductas de Prevención al Delito asociadas a la Percepción de los Espacios del medio Físico Construido que presentan Individuos de la Comuna de Conchali*, Memoria de Grado, Dpto. de Psicología, Universidad de Chile, Mayo 1997.