

DE INTERÉS PROFESIONAL

DISPOSITIVO DE COORDINACIÓN CREADO POR EL COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID PARA DESARROLLAR LA ASISTENCIA PSICOLÓGICA TRAS LOS ATENTADOS TERRORISTAS OCURRIDOS EN MADRID EL 11 DE MARZO

El pasado 11 de marzo Madrid vivió una de las jornadas más tristes de su historia al producirse tres salvajes atentados terroristas que produjeron 192 víctimas y más de 2.000 heridos. La sociedad española en general y la madrileña en particular fue especialmente solidaria con todas las víctimas de estos atentados.

Pero sin duda hay que resaltar la admirable solidaridad y generosidad que desplegaron los profesionales de la psicología que prestaron asistencia psicológica a las miles de personas afectadas.

A las nueve de la mañana del mismo día 11 de marzo el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid puso en marcha el Dispositivo de Coordinación para desarrollar la Asistencia Psicológica necesaria. Esta rapidez de intervención fue posible por que el Colegio de Psicólogos de Madrid cuenta con un importante grupo de Trabajo de Psicología de Urgencia, Emergencia y Catástrofes que ha formado a numerosos psicólogos en esta área tan específica. Los miembros de este grupo coordinado por Fernando Muñoz Prieto fueron precisamente los primeros en intervenir. A ellos se fueron uniendo cientos de psicólogos que se pusieron a disposición del COP de Madrid para prestar voluntariamente la asistencia psicológica que se necesitara.

A continuación reproducimos en

datos el dispositivo puesto en marcha por el Colegio para desarrollar la citada asistencia:

EQUIPO DEL DISPOSITIVO

El equipo de emergencia estuvo compuesto por: 4 coordinadores, 2 Jefes de Equipo y 10 profesionales. Este dispositivo estuvo trabajando las 24 horas del día durante los 11 días que transcurrieron tras el atentado. De esta forma a través de la 8 líneas telefónicas que se pusieron al servicio de este dispositivo especial, se pudo atender toda la demanda de asistencia psicológica que era solicitada desde distintos lugares.

NÚMERO DE PSICÓLOGOS ACTIVADOS

Durante este dispositivo se alertaron 1.415 psicólogos de los que 948 realizaron una intervención directa.

LUGARES DE INTERVENCIÓN

Entre los múltiples lugares donde intervinieron los psicólogos, podemos destacar los siguientes: Recinto IFEMA, Tanatorios Hospitales, Cementerios, Comisaría de Policías, Hoteles con familiares afectados, Atención telefónica (112, SUMMA,...), Atención domiciliaria.

POBLACIÓN ATENDIDA

No sólo los heridos y los familiares afectados fueron las personas que necesitaron la asistencia psicológica durante estos atentados. También se atendieron a los vecinos de los lugares donde se produjeron los atentados, alumnos de colegios cercanos y especialmente a los cientos de personas que intervinieron en el lugar de los afectados: Policías, Bomberos, Médicos, Psicólogos, Psiquiatras, Personal de enfermería, Trabajadores sociales, Voluntarios, Periodistas.

ASISTENCIAS PSICOLÓGICAS REALIZADAS

Los psicólogos que trabajaron en este equipo realizaron la asistencia psicológica resumido en los siguientes datos: ATENCIÓN DIRECTA: Más de 5.000, ASISTENCIA TELEFÓNICA A TRAVÉS DE LAS LÍNEAS 112 y 061: 13.540. Tres cuartas partes de la asistencia telefónica realizada correspondía a personas que si bien no vivieron los atentados de forma directa, resultaron afectadas. Los síntomas comunes que tenían las personas que llamaban eran episodios de ansiedad, estrés agudo, reacciones fóbicas (miedo a utilizar los transportes públicos, e incluso casos de mutismo).

Además se creó un dispositivo de ASISTENCIA DOMICILIARIA donde se atendió a 183 personas.

COORDINACIÓN CON LAS INSTITUCIONES

El Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid coordinó toda su actuación con las instituciones: Nacionales, Autonómicas y Locales y sus diversos representantes:

Nacionales: Ministerio de Sanidad, Ministerio del Interior, Protección Civil.

Comunidad de Madrid: Presidencia, Vicepresidencia, Consejería de Sanidad (Consejero, Viceconsejera de Ordenación Sanitaria, Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental), Consejería de Justicia e Interior, Dirección General de Inmigración y Voluntariado, SUMMA, 112.

Ayuntamiento de Madrid: Vicealcaldía, Concejalía de Servicios Sociales, Gerencia de Salud Pública, SAMUR.

GUÍAS DE APOYO ELABORADAS

Diferentes profesionales procedentes de distintas Instituciones realizaron Guías de apoyo que fueron de gran utilidad para los diversos colectivos afectados: guía de autoayuda tras los atentados del 11 de marzo, cómo puedo ayudar en la pérdida de un ser querido, guía para padres, intervención psicológica en desastres, consejos para el bienestar y protocolos de actuación, actuación con niños sometidos a experiencias traumáticas, los niños y los desastres, debriefing: modelos y aplicaciones de la historia traumática al relato integrado, documentación de apoyo para profesionales que participan en la atención psicológica a los damnificados por desastres, primeros auxilios psicológicos: protocolo acercarse. Para facilitar la difusión de estas guías el Colegio Oficial de Madrid las colgó en su página web: www.copmadrid.org

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La repercusión nacional e internacional de estos atentados provocaron la atención de cientos de medios de comunicación. El Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid desarrolló a través de su Departamento de Comunicación un des-

pliego especial de información y servicio sobre la asistencia psicológica que se estaba produciendo:

Notas de Prensa: El Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid realizó siete notas de prensa, que se enviaron a más de 200 medios de comunicación, los días 11, 12, 13, 15, 16, 17 y 22 de marzo.

Comunicados de Repulsa: El Colegio realizó dos comunicados de repulsa de los atentados y condolencia y solidaridad con las víctimas los días 11 y 12 de marzo.

Rueda de Prensa: El Colegio realizó una rueda de prensa el 17 de marzo para explicar la asistencia psicológica que se había producido tras estos atentados.

A continuación detallamos los medios de comunicación que han tenido relación con el Gabinete de Prensa del Colegio y han informado de la asistencia psicológica desarrollada:

- Medios de comunicación nacionales:

Diarios: El País, ABC, El Mundo, La Razón, La Vanguardia, El Periódico de Catalunya, Cinco Días, El Diario Vasco, Diario Médico, Diario Avui, Diario Metro, 20 Minutos, Herald de Aragón, La Voz de Galicia...

Radios: Cadena SER, Radio Nacional de España (RNE 1, RNE 5), Onda Cero Radio, Cadena COPE, Radio Intercontinental, Radio Intereconomía, Telemadrid Radio, Canal NOU Radio, Onda Rambla, EFE Radio, Radio Euskadi, Onda IMEFE...

Televisiónes: Televisión Española (TVE1, TVE2, Canal 24 horas y TVE Madrid), Antena 3, Telecinco, Canal Plus, CNN+, Telemadrid, Canal Nou (Comunidad Valenciana), Televisión Gallega, Televisión de Canarias, Localia, ETB (País Vasco), Canal SUR (Andalucía), Televisión Castilla La Mancha, Onda Seis, TV3 Cataluña.

Agencias de Información: Agencia EFE, Europa Press, Servimedia, Fass Press, OTR Press, Colpisa, Avant Press, Agencia EFE Televisión, Agencia Atlas Televisión y Europa Press Televisión.

Revistas de Información General: El Siglo, Tiempo, Época y Cambio 16.

- Medios de comunicación internacionales:

Televisiónes: BBC (Reino Unido), TV CIC (Portugal), RTL (Francia), ARD (Alemania), CNN (Estados Unidos), Antena 3 Internacional y TVE Internacional.

Agencias de Información: FRANCE PRESSE (Francia), ASSOCIATED PRESS (Estados Unidos), REUTERS (Reino Unido), Agencia REA (Francia), Agencia MAXI (Italia).

Radios: Radio ITR (Chile), Radio RTL (Francia).

PÁGINA WEB DEL COLEGIO

El Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid informó puntualmente de todo lo desarrollado en la intervención psicológica que se estaba produciendo a través de su página WEB. Desde el 11 al 24 de marzo la página web:<http://www.copmadrid.org> tuvo 107.770 visitas. Los documentos publicados fueron: Guías de Ayuda Psicológica, Información sobre atención psicológica a las víctimas, Comunicado de repulsa contra los atentados y de solidaridad con las víctimas, Comunicado de agradecimiento a los colegiados por la labor realizada.

RECONOCIMIENTOS POR LA IMPORTANTE LABOR REALIZADA

El Colegio de Psicólogos de Madrid en nombre de todos los psicólogos que

Dispositivo de coordinación creado por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid...

intervinieron ha recibido hasta el momento varios reconocimientos:

- Placa de Reconocimiento de la Comunidad de Madrid
- Medalla de Honor del Excmo. Ayuntamiento de Madrid
- Medalla de Oro de la Cruz Roja Española
- Premio Compromiso Social de la Confederación de Jóvenes Empresarios.
- Galardón del Colegio Oficial de Psicólogos de Murcia

— Mención de la Federación Española de Asociaciones de Psicología.

“Gracias a todos los psicólogos por la solidaridad y el enorme esfuerzo que habéis realizado tras los atentados terroristas de Madrid. Vuestra ayuda estará para siempre en la memoria de los afectados y de toda la sociedad madrileña y española”.

Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.