

DOSSIER

Nuevas tecnologías aplicadas a la intervención psicosocial en personas mayores

New technologies applied to psychosocial intervention in elderly people

M. FRANCO MARTIN*, Y. BUENO AGUADO, E. DIAZ BRAVO***
y M. LORIENCE GARCIA******

Fundación INTRAS

RESUMEN

La sociedad de la información está aportando grandes avances y desarrollos tecnológicos en todos los campos profesionales que, sin duda, están repercutiendo en productos y servicios que suponen una mejora en la calidad de vida de las personas. Este artículo muestra las contribuciones de las nuevas tecnologías en la intervención psicosocial de las personas mayores, el apoyo por parte de las entidades públicas y privadas y los conocimientos de los profesionales junto al esfuerzo que los propios interesados están realizando para formar parte, como un ciudadano más, de esta nueva sociedad.

PALABRAS CLAVE

Accesibilidad, domótica, gerontecnología, nuevas tecnologías, teleasistencia.

ABSTRACT

The information society is bringing great advances and technological developments in every professional field that are having repercussions on new products and services to

* Jefe del Servicio de Psiquiatría del Hospital Rodríguez Chamorro de Zamora. Junta de Castilla y León.

** Jefe de Dpto. Grador e Intervención Cognitiva. Area de I+D de Fundación INTRAS.

*** Dpto Grador e Intervención Cognitiva. Area de I+D de Fundación INTRAS.

**** Dpto de Documentación de Fundación INTRAS.

C/ Santa Lucía, n.º 19. 1ª Planta. Edificio Intercima. 47005 Valladolid. Telf: 983 39 96 33/ Fax: 983 21 75 65. E-mail: intras@intras.es <http://www.intras.es>

improve the people quality of life. This article shows the contributions of new technologies in the psychosocial intervention with elderly people, the support by public and private institutions. and the professional knowledge close to the effort made by the interested people in taking part, as a citizen, in this new society.

KEY WORDS

Accesibility, domotic, gerontechnology, new technologies, teleassistance

INTRODUCCIÓN

Los últimos años se han caracterizado por un importante incremento en desarrollos tecnológicos que han afectado a los distintos ámbitos de la vida como lo industrial, mercantil, político, económico, cultural y social, entre otros, y que sin duda están modificando los hábitos personales, de ocio, relación y formación de la población. Este impacto que las Nuevas Tecnologías (NNT) han tenido en nuestra sociedad, se ve también reflejado en cada uno de los contextos profesionales. Se puede entonces establecer que estamos asistiendo a una revolución social que llevará a una reorganización de las relaciones sociales motivada por la irrupción de las nuevas tecnologías y la aparición de la llamada sociedad de la información[1]. Como destaca la Comisión de las Comunidades europeas los avances tecnológicos - especialmente en el ámbito de la tecnología de la información y la comunicación - abren grandes posibilidades de integración y participación social para las personas mayores y con discapacidad, pero no hay que descartar que esta nueva situación cree también nuevas barreras[2]. En esta línea, la participación total solamente se podrá lograr en una sociedad que incluya

e integre a todos y en donde todos se consideren parte de ella, constituyendo una comunidad que sea responsabilidad de todos[3]. Sin embargo, no parece que la irrupción de las nuevas tecnologías permita participar a todos. Por este motivo, las Naciones Unidas refieren también la necesidad de desarrollar y difundir las tecnologías y conocimientos técnicos en relación con las personas con discapacidad y dependencia (donde se incluiría a personas mayores) [4]. En este contexto, las personas mayores, como el resto de la sociedad, también están sufriendo o disfrutando de estos cambios vinculados a las nuevas tecnologías. No obstante, hasta ahora, la falta de un hábito en el empleo ha provocado que las personas mayores hayan sido tratadas por los grandes mercados e industrias tecnológicas como si fuesen un colectivo minoritario, sobre todo en aquellos casos en los que se presentaba algún tipo de discapacidad asociada. Todo ello motivado por dirigir sus objetivos a conseguir productos y desarrollos tecnológicos para una mayoría preferencial, en los que su familiarización con la tecnología y su mayor capacidad adquisitiva les situaba como mejores clientes. Como consecuencia de ello, cuando se diseñaba un producto

basado en las nuevas tecnologías apenas se tenían en cuenta las necesidades y características diferenciales de una población cuantitativamente mayoritaria en Europa como la población mayor. Sin embargo, en los últimos años esta situación ha comenzado a modificarse, gracias en gran medida a las directrices y normativas europeas, que han ido orientadas a apoyar una sociedad accesible para todos y que por tanto, basa su línea de actuación en que los nuevos desarrollos tecnológicos repercutan también positivamente en colectivos de Tercera edad. Se ha creado una situación que está facilitando un incremento notable de desarrollos de ayudas técnicas y medios que permitan la accesibilidad a esta nueva sociedad de la información a todos los grupos poblacionales sin exclusión, de una forma lenta pero progresiva. Desde el campo que nos atañe, cada profesional de la psicología es pieza clave y significativa para la incorporación de los nuevos desarrollos tecnológicos entre las personas mayores y discapacitadas, ya que con sus conocimientos, formación, creencias y actitudes se hará una influencia determinante sobre las posibilidades que estos nuevos instrumentos puedan tener en el contexto de la intervención psicosocial.

En esta línea la Unión Europea ha propuesto una serie de iniciativas para afrontar esta situación:

_ Se ha encargado a los organismos europeos de normalización - CEN, CENELEC y ETSI - que definan las necesidades específicas al respecto, con el objetivo de que superadas éstas se contribuya a una mejor integración de las personas de edad avanzada y de las personas con discapacidad en la sociedad de la información

<http://www.cenorm.be/iss/worshop/design-for-All/Default.htm>

_ El quinto Programa Marco[5] estimula las investigaciones que se centren fundamentalmente en el desarrollo de interfaces persona/sistema y de sistemas adaptados y asistenciales que permitan compensar las barreras que tanto las personas con discapacidad física como mental puedan encontrar, y especialmente personas mayores. También se estimula el desarrollo de sistemas y servicios inteligentes que permitan llevar una vida independiente y participar en la sociedad de la información.

_ El Centro Común de Investigación de la Comisión Europea participa activamente en investigaciones relacionadas con las nuevas tecnologías y la eliminación de barreras: sistemas voz-texto para sordos, interfaces antropomecánicas en el lugar de trabajo y acceso a internet para personas con discapacidad.

_ La iniciativa e-Europe-Una sociedad de la información para todos tiene como una de las diez áreas prioritarias poner a disposición de las personas con discapacidad y personas mayores todas las posibilidades de la sociedad de la información. Incluye, entre otros, los siguientes aspectos:

- Revisión de programas legislativos y normativos de la sociedad de la información con el objetivo de valorar si se adecúan a los principios de accesibilidad y acelerar los procesos de normalización.
- Comunicación de la comisión en el que se recomendarán métodos para los instrumentos de contratación pública en que se tengan en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad.
- Las instituciones europeas y los estados miembros deberían suscribir la Iniciativa a favor de la accesi-

bilidad en la red (WAI) que permite que el diseño y contenido de todos los sitios públicos en internet sean accesibles a las personas con discapacidad (<http://www.w3.org/tr/wai-webcontent>).

- Fomentar una red europea entre los centros nacionales de excelencia para fomentar el desarrollo de módulos curriculares en torno al principio de diseño para todos para diseñadores y técnicos.

Por otra parte la Organización Mundial de la Salud en su documento Salud para todos en el siglo XXI estableció como una de las metas prioritarias la utilización de las nuevas tecnologías para mejorar la calidad de vida. Destaca el punto 69 del documento donde se refleja la importancia de las nuevas tecnologías en este aspecto:

“Al evaluar y promover las nuevas tecnologías para la salud se tendrá en cuenta lo siguiente: su capacidad de contribuir a mejorar la vida y la salud; a promover la equidad; a respetar la vida privada y la autonomía de las personas...”(OMS,1997)

Este esfuerzo por mejorar la calidad de vida, y específicamente destinado a las personas mayores, se ha visto también reflejado en la resolución de la ONU al declarar el año 1999 como Año Internacional de los ancianos (ONU,1998) cuyo principal objetivo fué conseguir una sociedad para todas las edades. Anteriormente, se habían establecido una serie de principios para los ancianos, agrupados en aspectos como independencia, participación, atención, realización personal y dignidad y destacando la necesidad de crear condiciones de vida que promuevan el potencial que las personas mayores tienen. En esta línea, parece razonable que uno de los objetivos a lograr es la participación plena de las personas mayores en esta nueva sociedad de la información que se está crean-

do, y con ello el acceso de este colectivo a las nuevas tecnologías (Annan, 2000).

En este contexto, ha surgido una nueva disciplina conocida como Geronteología (Gerontechnology) (Bouma, 1998) que, con marcado carácter interdisciplinario de investigación científica, trata que la tecnología se dirija directamente hacia las aspiraciones y oportunidades del anciano. Sus objetivos van a ser mejorar la salud, incrementar la participación social de la persona mayor, facilitar la vida independiente el mayor tiempo posible y diseñar y desarrollar productos y servicios que incrementen la calidad de vida[6]. Ya en el 4^a Congreso Europeo de Gerontología celebrado en Alemania, se presentaba el grupo GENIE, (<http://www.gerontechnology.org/genie/>) formado gracias al programa SOCRATES. Esta red temática pretende proporcionar un entorno más favorable a las personas mayores mediante un conocimiento más profundo de la “geronteología” para incrementar la participación, integración e independencia de las personas mayores. Esta red está formada por 40 universidades de 17 países europeos que iniciaron su trabajo en 1998 y está coordinada por el Institute for Gerontechnology of Eindhoven.

Desde otra perspectiva, hay que recordar que uno de los objetivos principales de la intervención social es la búsqueda de la mejora de calidad de vida y bienestar de las personas, mediante una intervención preventiva dirigida siempre hacia el desarrollo de las habilidades y competencias de las personas y grupos, sobre todo de aquellos más desfavorecidos. Estas intervenciones han de estar dirigidas a buscar las mejores soluciones posibles a su situación. Así, entre los objetivos de la intervención (COP,1998) podemos destacar la intervención en la solución de situaciones de riesgo que afectan a las personas o grupos como son la necesidad de subsistencia, convi-

vencia, integración social, acceso a la información y a los recursos, igualdad de oportunidades, etc. En este caso el usuario debe ser un agente activo y consciente de la información que se le presenta de manera que con sus habilidades determinará la influencia de estos medios en sus distintos ámbitos personales desde los cognitivos, afectivos, de relación; Además el profesional de la intervención psicosocial ha de ser un "receptor" de estas necesidades y un "evaluador" de las aportaciones de esta "era de la tecnología" para construir con ello intervenciones eficaces y adaptadas para conseguir la calidad de vida requerida para el destinatario objeto de su intervención.

En esta dirección, compaginar una mayor calidad de vida de las personas mayores y tratar que los nuevos desarrollos tecnológicos sirvan para ese fin y no sean excluyentes, se sitúan las iniciativas de la Unión Europea en temas tecnológicos dirigidas a los grupos "socialmente vulnerables" como es el caso TIDE iniciado en 1991, o su constante apoyo a las aplicaciones Tecnológicas que favorezcan la accesibilidad al entorno a grupos con discapacidad y tercera edad y fomentando la investigación del sector industrial que trabaje con este fin. Se trata de establecer como objetivo el empleo de ordenadores como instrumento para ayudar a enfrentar aspectos importantes que influyen en la calidad de vida como el ocio, información y participación. Destacamos este programa por el aporte que supuso pero no debemos olvidar otros programas como el COST (European Cooperation in the Field of Scientific and Technical Research) donde la acción COST219 destinada a las telecomunicaciones y su accesibilidad para personas mayores y personas con discapacidad, que se inició en 1986 hasta 1996 con alguna ampliación posterior a través del COST219bis. Sin duda alguna, sus investigaciones e informes son una fuente de información donde observar el

impacto de las telecomunicaciones y mejorar los medios de accesibilidad para las personas mayores. Actualmente programas como el V Programa Marco (1998-2002) incluyen entre sus objetivos la investigación en distintas áreas como la industria, economía y tecnología; TEN-TELECOM, apoyando campos como la salud, la educación y la formación en favor de los ciudadanos.

A nivel nacional, hay que destacar la labor realizada por el CEAPAT como órgano técnico del IMSERSO y del Ministerio de Ciencia y Tecnología apoyando y participando en programas nacionales sobre tecnología aplicada a mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Como ejemplo, el vigente IV Plan Nacional de I+D (2000-2003), destacando el área sociosanitaria con un apartado específico dedicado al envejecimiento, cuyo objetivo principal es la promoción de un envejecimiento saludable. Además, hay que significar el trabajo del CEAPAT en la realización de convenios con universidades, su coordinación en el comité técnico en tecnología de la rehabilitación (COTTER) y su participación como unidad de demostración de equipos adaptados, entre otros.

Dentro de las nuevas tecnologías que pueden emplearse en la intervención psicosocial de las personas mayores destacan, entre otras:

- Tecnología de Ayuda a la Vida independiente
- Tecnologías Asistenciales (sanitaria y social).
- Tecnologías para facilitar la comunicación y ocio.
- Tecnologías de Ayuda a profesionales de la Intervención Psicosocial en el Anciano.

TECNOLOGÍA DE AYUDA A LA VIDA INDEPENDIENTE

Uno de las primeras intervenciones que posibilitó las Nuevas Tecnologías fue la llamada Teleasistencia Domiciliaria, un servicio que utiliza la línea telefónica y un equipo informático específico, localizado en un centro de atención y en el domicilio del usuario y destinado a personas mayores que pueden, mediante la pulsación de un botón, comunicarse con el centro especializado. En un principio este servicio se estableció gracias a un acuerdo entre el IMSERSO y la FEMP (Federación de Municipios y Provincias). En la actualidad existen muchas empresas que ofrecen este servicio a personas mayores y con discapacidad. Sin duda ha sido una aportación importante y generalizada que las tecnologías han hecho para facilitar la vida autónoma e independiente en su domicilio por la persona mayor.

Las nuevas tecnologías siguen evolucionando hacia proyectos de alta competencia como la domótica cuyo objetivo es la aplicación de la tecnología de la automatización al control del hogar y cuya pretensión es mejorar la calidad de vida aumentando la comodidad, la seguridad y el confort. Coughlin (1999) describe como el hogar se convierte en el espacio vital de las personas mayores y como las tecnologías deberán aportar a este espacio todos los adelantos para que los mayores puedan elegir estar en su casa a pesar de los problemas que el envejecimiento pueda acarrearles. Utiliza el término "healthy home" para designar aquellos hogares que gracias a los adelantos de la tecnología, la teleasistencia y la telemedicina permiten a nuestros mayores vivir en su hogar con una mejor calidad de vida, evitando los efectos que el aislamiento y la dependencia pudiera provocar. En España, la empresa Bioingeniería Aragonesa, S.L. ha desarrollado varias aplicaciones gracias a los progra-

mas europeos destinadas a personas mayores. Destaca el proyecto CASA (www.omino.be/companies/bioin000.htm), un proyecto de aplicaciones domóticas destinado a personas mayores. Controlar el estado de las luces, persianas, calefacción, la desconexión automática de la cocina, sin duda son servicios que a determinadas personas mayores pueden ayudarles, si bien su precio hace que estos servicios no estén siempre al alcance de la economía de la persona mayor.

Finalmente, cabe destacar el proyecto TASC que financiado por la Unión Europea y actualmente en desarrollo constituye una herramienta de software que a través de internet permite la ayuda a la toma de decisiones de personas con trastornos cognitivos como sucede en algunos ancianos. Dispone de 5 módulos: uno que tutoriza todas las actividades de la vida diaria recordando el momento de hacer cada actividad y como hacerla; otro proporciona información básica como el tiempo, boletines informativos, planos, líneas de autobús, etc.; un tercer módulo que facilita la comunicación mediante la facilitación de las llamadas telefónicas e incluso empleo de fax; el cuarto efectúa un control del entorno mediante sensores que incluso puede monitorizar la situación del entorno como la detección de caídas, fuegos, etc.; y finalmente un quinto módulo que ayuda para planificar el tiempo y guía las actividades[7].

TECNOLOGÍA ASISTENCIAL (SANITARIA Y SOCIAL)

En los últimos años encontramos que el desarrollo de la industria informática se caracteriza por los grandes avances en el hardware, mayor número de prestaciones al incorporar elementos que han permitido los sistemas multimedia, y sobre todo la capacidad de conexión de unos ordenadores con otros. Paralelamente a la evolución del hardware, también se ha

ido mejorando en prestaciones y posibilidades el software. El incremento de desarrollos y aplicaciones de software se ha ido extendiendo a todos los colectivos de la población y también a los discapacitados y tercera edad.

En este sentido, encontramos que numerosos desarrollos, en principio educativos y más tarde con carácter rehabilitador, se han ido ampliando a grupos sociales marginales y grupos con discapacidad que en un principio se enfrentaban a una serie de "barreras" que les limitaba el acceso a todos estos avances.

Surge entonces una necesidad, la de adaptar programas informáticos que inicialmente se habían dirigido a un sector de población, puedan ser empleados por personas con dificultades en el manejo del ordenador, bien por limitaciones cognitivas, sensoriales o físicas, o incluso por actitud negativa. Son muchos profesionales los que entonces trabajan por conseguir entornos accesibles y sin barreras, que van a facilitar esa conversión. Pero en paralelo o simultáneamente se trabaja también en incrementar las ayudas técnicas y avanzar en la llamada tecnología de la rehabilitación, desde unos presupuestos teóricos basados en la accesibilidad y el "diseño para todos" (Romero, 1998). Se incrementa de este modo la investigación y el desarrollo de productos dirigidos a la adecuación del entorno hacia las personas con discapacidad y frente a las necesidades del envejecimiento de la población.

Consecuencia de toda esta línea de actuación, es la aparición del llamado concepto de usabilidad (usability) que es definido como el nivel con que un producto pueda ser utilizado por determinados usuarios para lograr unas metas determinadas con efectividad, eficacia y satisfacción en un contexto determinado (Alcantud, 1999). A partir de aquí, comienzan a crearse laboratorios de usa-

bilidad donde se evalúan todos estos aspectos de los programas de software. De alguna manera el concepto de usabilidad constituye la extensión de la llamada accesibilidad a todos los sectores de la población. No se trata de diseñar un software para una aplicación, sino que desde el inicio se tiene en cuenta al usuario que va a utilizarla, de modo que tan importante como conseguir que ejecute bien la aplicación para la que fue concebido el software, es que sea fácil, sencillo y accesible para el usuario que lo va a utilizar.

En esta línea de actuaciones surge un concepto de interés en este campo, y que en la actualidad se está empleando con mayor frecuencia, es el de Tecnología Asistencial (Assistive Technology) originado desde distintas áreas de conocimiento para estudiar los avances tecnológicos, y su aportación asistencial, educativa y rehabilitadora en el tratamiento de la discapacidad. Collk y Hussey (1995) emplean este término para referirse a cualquier sistema adaptado a una persona que se utiliza para aumentar o mejorar capacidades funcionales. Se trata principalmente de la creación de productos y servicios específicos para las personas con edad avanzada, que demográficamente son de gran importancia en España y Europa [8]. En consecuencia, las tecnologías asistenciales cubren un amplio abanico de posibilidades, desde necesidades basadas en problemas cognitivos hasta la movilidad limitada por trastornos motrices, o necesidades de tratamiento del lenguaje o incluso ceguera.

Un ejemplo de tecnología asistencial es el proyecto de intervención puesto en marcha por Fundación INTRAS que utiliza las nuevas tecnologías para ofrecer rehabilitación cognitiva para personas mayores, el programa GRADIOR (Franco, Orihuela, Bueno y Cid, 2000). Consiste en un programa multimedia para la eva-

luación y rehabilitación de funciones cognitivas superiores como memoria, percepción y atención, mediante la programación por parte de los profesionales de tratamientos individualizados en función de las características del usuario, adaptando el tratamiento al déficit presentado por éste. El profesional no necesita tener conocimientos de informática para su manejo y el usuario final utiliza, simplemente, una pantalla táctil y va respondiendo a los ejercicios cognitivos pulsando sobre ésta. Se trata de una herramienta que sin duda ayudará a los profesionales de la intervención psicosocial en su trabajo con las personas mayores.

Otro proyecto en esta dirección y dentro del ámbito de la teleasistencia, es el TELEGRADIOR que permite que, personas mayores residentes en zonas rurales o alejadas de los centros con grandes recursos sociales tengan acceso a un sistema de rehabilitación y/o mantenimiento de las funciones cognitivas superiores mediante una conexión telemática. El profesional desde su centro de trabajo revisa los resultados de ejecución del usuario y modifica el tratamiento en función de los resultados obtenidos. Gracias a este sistema, muchas personas sin posibilidad de acudir a los centros de rehabilitación, pueden recibir un tratamiento estandarizado de rehabilitación con todas las garantías (<http://www.intras.es>).

Todas estas tecnologías tienen una finalidad común: el llamado Diseño para todos. Existen muchas definiciones del término, pero una de las más claras es la ofrecida por Romero, Alcatud y Ferrer en su Estudio sobre accesibilidad a la red (1998):

“Según esta filosofía los equipos y servicios deben ser diseñados para satisfacer las necesidades de todos los usuarios; tanto el usuario medio como usuarios con distintos perfiles funcionales deben ser

capaces de usar el producto en la medida de lo posible y con el máximo de prestaciones, sin necesidad de adaptación o diseño especializado adicional. Partiendo de este planteamiento, se ofrecerá a todos los usuarios, sin distinción, la oportunidad de acceder a nuestra nueva sociedad tecnológica evitando las barreras tanto físicas como ideológicas y se procurará mejorar la calidad de vida de cualquier usuario”. (Romero, 1998).

TECNOLOGÍA PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN Y EL OCIO

Por otra parte, las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) suponen un avance rápido y continuo que han potenciado un progreso social y tecnológico en beneficio de todos los ciudadanos. Actualmente, el acceso a Internet constituye un importante medio de comunicación e información, y permite acceder a diferentes servicios como comercio electrónico, servicios bancarios, prestación de servicios por parte de las administraciones públicas, cursos de formación, contacto entre colectivos y asociaciones.... Sin duda, todo ello está constituyendo una modificación sociocultural que se refleja desde diferentes hábitos de conducta hasta pautas de consumo alternativos.

Sin embargo, nuevamente todas estas posibilidades no están accesibles a personas que presentan características especiales, como discapacidad visual, auditiva, motriz, y también, ni a colectivos de personas mayores no acostumbrados a estos medios. Esta situación ha puesto en marcha movimientos de lucha y apoyo a que todos estos ciudadanos puedan acceder a estos nuevos medios.

En esta línea, es preciso destacar el gran esfuerzo que se está desarrollando desde distintos organismos como la WAI

(Web Accessibility Initiative) con la publicación de un documento en mayo de 1999 "Pautas para la Accesibilidad de contenidos en la web recomendado por el consorcio World Wide Web (W3C,1999) que trabaja en la eliminación de barreras o desde España por AENOR (1999) (Asociación Española de Normalización y Certificación) que actualmente trabaja en esta línea recogiendo todos los problemas sobre accesibilidad y preparando un grupo de trabajo que establezca normas de diseño accesible.

Por otro lado, el Seminario de Iniciativas en Discapacidad y accesibilidad a la red (SIDAR) promueve la creación de páginas web teniendo en cuenta todas las directrices propias y ajenas que trabajan en esta línea. Rodríguez-Cifuentes (2000) hace referencia a este punto destacando cuales son los aspectos básicos en los que se trabaja y cita los siguientes:

- * Accesibilidad al ordenador mediante ayudas técnicas.
- * Accesibilidad del navegador utilizado desde donde se accede al contenido de la web.
- * Accesibilidad a través del diseño de las páginas web, teniendo en cuenta el contenido, la estructuración y maquetación de la página.

Cita, además, una serie de reglas que ayudarán a la accesibilidad :

- * Que todo elemento visual, gráficos, imágenes y videos se acompañen de un comentario textual que lo describa. En este caso las personas con discapacidad visual pueden utilizar "lectores de pantalla" que les facilite una descripción de dichos elementos visuales.
- * Eliminar el sistema de tablas o formularios que suponen barreras para los lectores de pantalla.

De esta manera, se podrá hacer accesible la información contenida en las páginas a un mayor número de ciudadanos y conseguir, poco a poco, ir eliminando las barreras que impiden el acceso a la información a aquellos que presentan algún tipo de discapacidad. De hecho ya hay cursos de formación en la realización de páginas web (www.sidar.org) o empresas que desarrollan específicamente páginas web accesibles como IDES. Así, la internet asociada a la accesibilidad de la misma abre un gran abanico de actividades de ocio y comunicación a las personas mayores, que con problemas de movilidad podrán acceder a todo tipo de información desde su casa, hacer las compras, participar en coloquios y debates (chat, listas de correo), contratar viajes adaptados, etc. No obstante, todavía son pocos los recursos de información, comunicación y ocio que tienen en cuenta las necesidades específicas de las personas mayores.

De todos modos, actualmente, existen una serie de portales y redes en internet dedicados a personas mayores cuyo objetivo es promover el empleo de la red y explorar sus ventajas para este colectivo. Es el caso de SENIORNET (<http://www.seniornet.org>) así como Asociaciones como la National Seniors Association y su versión SENIORCHAT. En esta línea, Fundación La Caixa ha puesto en marcha el llamado "Punto Azul", un terminal informático que proporciona información a las personas mayores. El acceso es a través de una pantalla táctil, lo que facilita su empleo por este colectivo. Los temas que se pueden consultar están distribuidos en varias áreas como temas económicos, temas de ocio y tiempo libre, voluntariado, programas para mayores y servicios de culturales y de asistencia. Otra de las actividades promovidas por esta fundación son las aulas informáticas para mayores donde se enseña a utilizar un ordenador, navegar por internet o enviar mensajes. La finalidad plan-

teada es facilitar la autonomía de las personas mayores en la sociedad de la información.

También, con el objetivo de fomentar el empleo de internet por las personas mayores en el año 1998 se puso en marcha el programa denominado "Mayores internautas solidarios" patrocinado por Fundación Telefónica, la obra social de Caja Madrid, Colegio oficial de ingenieros de Telecomunicaciones, Universidad Antonio Nebrija y Mensajeros de la Paz de Edad Dorada. El proyecto pretendía formar a las personas mayores en el uso de Internet de forma que este colectivo se integrase y aprovecharse las alternativas que las nuevas tecnologías ofrecen. Se creó una página para fomentar estos objetivos (<http://www.redmayores.net>) donde se ofrecen distintos servicios como foros temáticos, chats, correo electrónico e incluye la posibilidad de intercambio entre nuestro mayores y los mayores de iberoamérica. Otros portales en internet dirigidos a personas mayores son, entre otros, el "Club Estrella" (<http://www.clubestrella.es>), "los mayores" (<http://www.losmayores.com>) donde las personas mayores pueden conocer a otras personas e intercambiar experiencias, colaborar en iniciativas solidarias y recibir y enviar información.

Finalmente, es importante destacar dentro de los TIC, es el sistema de videoconferencia como una aplicación que está posibilitando la interactividad en tiempo real, vía telefónica con imagen y sonido haciendo posible la comunicación entre determinadas personas sin necesidad de que exista un desplazamiento físico. Hasta ahora, su uso, se ha limitado a la educación, conferencias, etc. Este sistema de videoconferencia ha pasado de ser una tecnología cara que implicaba instalaciones importantes a una herramienta más de multimedia, donde la plataforma que soporta este sistema es un ordenador personal con un kit especial

que incluye cámara, micrófono, altavoz y tarjetas codificadora de video y sonido, un terminal de comunicación y software de funcionamiento. Un ejemplo práctico de su empleo fue la utilización de esta técnica en la conferencia pronunciada por Rojas-Marcos dentro de las jornadas celebradas en Santiago de Compostela en Marzo de 1999 "Las personas Mayores ante el tercer milenio: derechos y responsabilidades". Muchas personas mayores pudieron escuchar la conferencia, en la que se propuso romper los estereotipos negativos asociados al envejecimiento y se explicó como las nuevas tecnologías pueden ayudar a superar la dependencia y la soledad (Rojas-Marcos, 1999).

TECNOLOGÍA DE AYUDA A PROFESIONALES DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL ANCIANO

Además, las nuevas tecnologías van a permitir a los profesionales de este campo acceder a gran cantidad de información que les facilite el trabajo como es el caso de las guías de recursos, programas de formación continuada, protocolos asistenciales, guías de promoción de la salud, etc.

Una iniciativa de estas características es la Red multimedia de Teleasistencia geriátrica un proyecto aún en desarrollo patrocinado por Fundación Telefónica cuyo objetivo es la integración de todo lo relacionado con la asistencia geriátrica a través de la red, desde diagnóstico clínico, formación, conferencias terapia, etc. Permite enlazar distintos centros de personas mayores sobre RDSI permitiendo la transmisión de voz, datos, imágenes y acceso a datos que ayuden al cuidado de las personas mayores y el acceso a los profesionales a todas las posibilidades que son ofrecidas a través de esta red. Otra fuente de información sobre recursos asistenciales lo encontramos en

Gerianet (<http://www.gerianet.org>) elaborada por la Asociación Zamorana de Residencias de Tercera Edad (AZARTE) en la que se presentan recursos asistenciales para personas mayores en la provincia y además, se tiene acceso a una importante cantidad de recursos que van desde documentación, decretos, normas de actuación, etc. Otra iniciativa es Unigest (<http://www.uniges.com>), formada por un equipo multidisciplinar de profesionales del ámbito de la geriatría y gerontología cuyo objetivo es el análisis, recopilación, difusión de información a través de internet.

Sin duda, todas estas tendencias aportarán ideas, instrumentos a la intervención psicosocial de las personas mayores. Es la información la que proporciona conocimiento, y con este fin se están construyendo observatorios utilizando las redes informáticas para ofrecer a los profesionales información sobre organizaciones, normativas, productos y bibliografía relacionada con las nuevas tecnologías y el envejecimiento. Destacar entre ellos el observatorio de nuevas tecnologías para la discapacidad y Tercera Edad que Fundación Intras tiene en su web (<http://www.intras.es/observatorio/>) donde se pretende un lugar de encuentro entre profesionales que estén interesados en conocer y compartir saberes, acceder a distintos productos y organizaciones relacionados con las tecnologías y la tercera edad y la discapacidad.

Finalmente, y a pesar de todos estos avances, hemos de plantearnos si esta Sociedad de la información es real entre las personas mayores y está alcanzando una accesibilidad adecuada a todo este

colectivo, o forma parte del dominio de un grupo de exclusividad el de los jubilados con poder adquisitivo y sin ningún tipo de discapacidad. Sabemos que las prioridades del mercado no coinciden con las prioridades sociales. Por ello, desde la acción social se debe asesorar a las personas, a los colectivos y a las distintas organizaciones para evitar que esta Sociedad de la información se convierta en una nueva puerta a la desigualdad, provocando una desventaja más para aquellos colectivos que por motivos culturales o económicos no acceden a las NNTT. Desde la intervención psicosocial se ha de aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología para trabajar por conseguir ventajas para todos, sin exclusiones. Acciones dirigidas a la "gratuidad de acceso a internet" para los jubilados, incorporación de ordenadores en los Centros de Tercera Edad, cursos específicos para los mayores e incorporación de tecnologías asistenciales y de la rehabilitación en Residencias y Centros de personas mayores. Todos sabemos que la lucha por prevenir las desventajas sociales tiene que partir del impulso público y comunitario e incentivar a las empresas con interés social y con el apoyo de los profesionales para asumir las exigencias del entorno. Coincidimos con Puig (1999) cuando afirma "... Resulta evidente que el acceso de las personas socialmente vulnerables o excluidas a los servicios de información existentes no se va a producir espontáneamente por las leyes de la oferta y la demanda. Salvo que estén organizadas, es improbable que las personas en tales situaciones de exclusión coloquen a la sociedad de la información y sus oportunidades entre sus prioridades".

NOTAS

1 Decisión del consejo por la que se aprueba un programa específico de investigación, demostración y desarrollo tecnológicos sobre "La sociedad de la Información fácilmente accesible a los usuarios" (1998.2002). DOCE L 64 de 12.03.1999

2 Comisión de las comunidades Europeas. Comunicación Hacia una Europa sin barreras para las personas con discapacidad al Consejo, Parlamento Europeo, Comité Económico y Social y al Comité de las Regiones. COM (2000) 284 final. Brussels, 12.05.2000

3 Berman, R. (2000) Inclusión y Cooperación Universal. Uno entre diez. (One in Ten), 10. [Http://www.iidisability.org/spa/contenidos/inclusionrbbspa.htm](http://www.iidisability.org/spa/contenidos/inclusionrbbspa.htm)

4 Naciones Unidas: Departamento de personas con discapacidad. Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad: Artículo 21. Aprobada en Asamblea General de Naciones Unidas en su 48 período de sesiones. Resolución 48/96 del 20.12.1993 Traducción castellana por el IMSERSO, Madrid, 1996.

5 Decisión nº 182/1999/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 22 de diciembre de 1998 (DO L 26 de 1.2.1999).

6 International Society for Gerontechnology. <http://www.gerontechnologie.nl/gerontec1.htm>.

7 Tasc Consortium. DG XIII Telematics Applications Programme. <http://www.hi.se/english/TASC.htm>.

8 Comisión de las Comunidades Europeas (2000). Hacia una Europa sin barreras para las personas con discapacidad al Consejo, Parlamento Europeo, Comité Económico y Social y al comité de las regiones. COM. 284 final. Brusells, 12.05.2000.

BIBLIOGRAFIA

AENOR (1999) Catálogo de normas UNE. Ed AENOR. Madrid.

ALCANTUD, F. (2000) Nuevas Tecnologías, Viejas esperanzas. En actas I Congreso Internacional de nuevas tecnologías y necesidades educativas especiales. Murcia.

ALCANTUD, F; FERRER, A & ROMERO, R (1999) Analysis of web pages accessibility and usability for physically disabled users: Case studies. ATIN Final Report. Horizon Initiative U.E.

ANNAN, K. (2000) Día Internacional de las personas de Edad. Centro de Información de las Naciones Unidas para España. Disponible en <http://www.onu.org/sg/mensajes/2000/1oct2000.htm>

Bouma, H.(1998) The new concep of gerontechnology: A manifest for responsible action. Proceeding 3º TIDE cgress

Cook, A.M.& Hussey, S.M. (1995) Assistive Technologies: Principles and Ppractice Mosby, St. Louis.

Colegio Oficial de Psicólogos (1998) Perfiles profesionales del Psicólogo. Ed. COP. Madrid

Coughin, J.F.(1999) Technology Needs of Aging Boomers Rev. ISSUES in Science and Technology. Disponible en <http://www.nap.edu/issues/16.1/coughlin.htm>

Fernandez, J.M.; Gaitán, R.; García-Camino, M. & Gil, S. (2000) Soluciones de Comunicación para personas mayores y con discapacidad. Guía de productos, servicios y aplicaciones de telefónica. Ed. Fundación Telefónica.

Franco, M.; Orihuela, T; Bueno, & Cid, T. (2000) Programa Grador: Programa de Evaluación y Rehabilitación cognitiva por ordenador. Ed.Edintras.

Franco, M.; Orihuela, T. & Bueno,Y.(2000) Computers for memory training. The Journal of

Dementia Care,8 (5):14.

OMS (1997) Salud para todos en el siglo XXI. Regional Committee World Health

Organization.XLIX Meeting. Disponible en <http://165.158.1.110/spanish/dbl/fulltext/ftindx-ti.htm>

ONU (1998) Resolución47/5. Rev. Countdown to 1999, 8.

Puig de la Bellacasa, R.(1999) Las sociedades de la información ante los procesos de exclusión social. disponible en <http://ww.ull.es/departamentos/didinv/tecnologiaeducativa/doc-bellacasa.htm>.

Rojas Marcos, L. (1999) Aprender a Vivir. Ed Fundación la Caixa.

Rodríguez Cifuentes, T. (2000) Accesibilidad a la

web de las personas con discapacidad visual En Actas I Congreso internacional de nuevas tecnologías y necesidades educativas especiales. Murcia.

Romero,R.; Alcantud,F. y Ferrer, M.(1998) Estudio de Accesibilidad a la red. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia.

W3C (1999) Web Content Accessibility Guidelines 1.0 Ed. Trace R&D Center. Disponible en <http://www.w3.org/tr/1999/wai-webcontent-19990505/>

ANEXO

RECURSOS SOBRE PERSONAS MAYORES EN LA WEB:

RECURSOS DE INFORMACION

REVISTAS

GERIATRICS: www.geri.com/journal

GERIATRIC MEDICINE: www.docnet.org.uk/germed

AGE AND AGING: ageing.oupjournals.org/

CLINICAL GERIATRICS ON LINE: www.mmhc.com/cg/index.shtml

JUBILO: www.jubilo.es

PLENITUD: telescope.terra.es/personal/plenitud/plenitud.htm

GERIATRIANET: www.geriatrianet.com

SENDASENIOR: www.sendasenor.com/

BASES DE DATOS

SENIOR <http://www.bdcscic.csic.es:8080/SENIOR/BASIS/senior/web/docu/SF>

MEDLINE <http://igm.nlm.nih.gov/>

VADEMECUM vademecum.medicom.es

MEDWEB www.medweb.emory.edu/MedWeb/

INFORMACION ESTADISTICA <http://www.ieg.csic.es/inforedad/>

TESEO (TESIS DOCTORALES) www.mec.es/teseo/

SANIWEB www.servicom.es/saniweb

BASE DE DATOS DE RESIDENCIAS

<http://www.bdcscic.csic.es:8080/SENIRES/BASIS/senires/web/docu/SF>

INFORMACION ESTADÍSTICA <http://www.ieg.csic.es/inforedad/>

BUSCADORES

HEALTHWEB healthweb.org

BUSCAMED www.buscamed.com

HEALTHGATE www.healthgate.com

OCIO Y TIEMPO LIBRE

PAGINA DEL MAYOR www.lander.es/~jmunoz/

LA TERCERA NO ES LA VENCIDA members.xoom.com/la_tercera/

PAGINA ARGENTINA DEL MAYOR www.portaltercera.com.ar

JUBILONAUTAS www.lanzadera.com/jubilonautas

50 Y MAS www.50ymas.com

JUBILATAS <http://jubilatas.com/>

RECURSOS ASISTENCIALES:

<http://www.recursosasistenciales.es>

SISTEMA DE GESTIÓN DE RESIDENCIAS:

<http://www.ocu.es/productos/lar.htm>

SUBVENCIONES. PENSIONES:

PENSIONES <http://www.spvs.org/PENSIONES/pensiones.html>

SEGURIDAD SOCIAL <http://www.seg-social.es/>

OTROS RECURSOS DE INTERÉS:

FEDERACIÓN NACIONAL DE RESIDENCIAS PRIVADAS DE TERCERA EDAD <http://www.fnrpte.com/principal.htm>

Convenio Colectivo Nacional de Residencias Privadas de Tercera Edad

<http://www.fnrpte.com/informacion/convenio.htm>

GERIÁTRICOS www.geriatica.com

ENFERMEDADES DE LA TERCERA EDAD www.ecomedic.com/em/inancian.htm

ALIMENTACION PARA LA TERCERA EDAD www.explored.com.ec/guia/fas3k.htm

CUIDADOS PARA LA TERCERA EDAD www.pami.org.ar/pamiprevencion/izq.htm

ALZHEIMER WEB www.alzweb.org

GERIATRÍA XXI personal.sumi.es/saltimir/

GERICAT www.comb.es/gericat/castella.htm

CENTROS DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS

AGING RESEARCH CENTRE <http://www.arclab.org/mainpage.html>

GERIATRIC EDUCATION CENTER. UNIVERSITY OF PITTSBURG <http://www.pitt.edu/~hennon/>

ETHEL PERCY ANDRUS GERONTOLOGY CENTER <http://www.usc.edu/dept/gero/>

STANFORD UNIVERSITY: AGING CLINICAL RESEARCH CENTER <http://www.stanford.edu/~yesavage/ACRC.html>

CLINICA MAYO www.mayo.edu/geriatrics-rst

INSTITUTOS Y ASOCIACIONES

AMERICAN FEDERATION FOR AGING RESEARCH <http://www.bcm.tmc.edu/pda/announcements/Funding/federationForAging.html>

NATIONAL INSTITUTE ON AGING <http://www.nih.gov/nia/>

ASOCIACION ALZHEIMER DE MONTERREY www.geocities.com/HotSprings/spa/7712

IMSERSO www.seg-social.es/imserso

ASOCIACION DE MENSAJEROS DE LA PAZ DE LA EDAD DORADA www.redmayores.net

FUNDACION ALZHEIMER ESPAÑA www.eurociber.es/solitel/alzheimer

FUNDACIONES Y ORGANIZACIONES

FUNDACION INTRAS www.intras.es

HEALTHY AGING (NFGR) <http://www.healthandage.com/>

UNIVERSIDADES

SANTIAGO DE COMPOSTELA www.usc.es/jmmy

SALAMANCA www3.usal.es/~gero/home.html

ASOCIACIONES

ASOCIACION ALZHEIMER DE MONTERREY www.geocities.com/HotSprings/spa/7712

IMSERSO www.seg-social.es/imserso

ASOCIACION DE MENSAJEROS DE LA PAZ DE LA EDAD DORADA www.redmayores.net

FUNDACION ALZHEIMER ESPAÑA www.eurociber.es/solitel/alzheimer